

2018 INFORME DE INDICADORES



Para citar el presente documento, recomendamos (formato APA):

Hermosillo ¿Cómo Vamos? (2018). Informe de Indicadores 2018. Hermosillo, México: Observatorio para la Competitividad y el Desarrollo de Sonora, A.C.

Este trabajo esta protegido bajo la licencia Creative Commons (CC). Usted es libre de utilizar de manera parcial o total el contenido de esta publicación para fines no lucrativos o educativos, siempre que otorgue el reconocimiento al autor de la obra y comparta bajo la misma licencia en caso de transformar o modificar esta obra para crear una obra derivada. Queda estrictamente prohibido la modificación de los datos aquí presentados, como también la venta o comercialización de esta publicación. Más información sobre los términos y condiciones de la licencia en:

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Las fuentes de información externas utilizadas en este documento son datos públicos accesibles para toda la ciudadanía a través de los diversos sistemas de transparencia y acceso a la información.



Consejo directivo de Hermosillo ¿Cómo Vamos?

Arturo Díaz Monge - *Presidente*
Jorge Cruz Cons Figueroa
Julián González Rodríguez
Guillermo Alejandro Noriega Esparza
Marco Antonio Paz Pellat

Equipo de trabajo

Ernesto Urbina Miranda
Director general de Hermosillo ¿Cómo Vamos?

Jennifer Espinoza Ramos
Investigadora de Hermosillo ¿Cómo Vamos?

Datos y Cifras
Investigación de mercados

Erika Donjuan
*Directora de Agencia Estratégica de Mercados y coordinadora de
"Así Estamos Juárez"*

Bolívar Gerardo Portugal Celaya
Revisión de contenido

Liliana Guadalupe Chávez Díaz
Edición

Diseño y Edición:
Jesús Rentería
Michelle Cajen Peralta
Help!

Hermosillo ¿Cómo Vamos? cuenta con el valioso apoyo de organizaciones de la sociedad civil, instituciones de educación superior, centros de investigación, especialistas, así como empresas socialmente responsables que, gracias a sus donativos, hacen posible esta iniciativa y sus publicaciones. Para conocer más sobre estas organizaciones visite:

www.hermosillocomovamos.mx

 HermosilloComoVamos

 @HMOcomovamos

 Hermosillo ¿Cómo Vamos?

 hermosillocomovamos

ÍNDICE

Introducción	8
Demografía	12
Pobreza y desigualdad	16
Vivienda	20
Salud	24
Educación	28
Economía	36
Principales problemáticas de la ciudad	40
Seguridad ciudadana	44
Movilidad	52
Servicios públicos municipales	58
Agua y medio ambiente	68
Participación ciudadana	74
Gobierno	76
Conectividad	84
Reflexión final	86

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, diversos estudios han señalado el potencial de Hermosillo en materia económica y han documentado un desempeño destacado a nivel nacional en indicadores asociados al nivel de ingreso. No obstante, esto contrasta con el aumento de problemas derivados de un crecimiento urbano desordenado y poco incluyente. Estos problemas relacionados principalmente con la seguridad, los servicios públicos, la movilidad y la infraestructura, son sólo algunos de los retos que enfrenta el sector público y para los cuales debe de proponer soluciones que cumplan las expectativas de la ciudadanía.

El desafío no es menor si agregamos la persistencia de grandes retos nacionales como son la corrupción, las limitaciones en el acceso a la información y transparencia, el rezago en la profesionalización del servicio público y, en general, un modelo institucional que incluye débilmente a la ciudadanía cuando se trata de construir soluciones a los asuntos de interés colectivo. Si aspiramos a avanzar hacia la consolidación de un modelo democrático, participativo y deliberativo, hay que empezar por fortalecer la relación entre gobierno y ciudadanos.

En este contexto surge Hermosillo ¿Cómo Vamos?, una iniciativa ciudadana, apartidista y sin fines de lucro, que tiene por objetivo promover la participación ciudadana a través del monitoreo, evaluación e impulso de políticas públicas que mejoren la competitividad y el desarrollo social de la ciudad. Nuestra misión es aportar a la mejora en la calidad de vida de los hermosillenses, por medio de acciones que apoyen y estimulen un gobierno municipal que sea eficiente, transparente, honesto y que incluya proactivamente la participación ciudadana en su toma de decisiones.

Creemos que para lograr una mejor ciudad es necesario que los ciudadanos exijamos mejores resultados a funcionarios, gobernantes, partidos políticos e instituciones. Para ello, resulta indispensable contar con información que facilite y oriente el ejercicio responsable de la ciudadanía. El presente documento busca ofrecer precisamente eso: información veraz y objetiva, obtenida a través de métodos rigurosos, que promueva el diálogo sobre el rumbo que debe tomar nuestra ciudad, que logre motivar la participación de la ciudadanía en la solución de los problemas públicos y que estimule el diseño e implementación de mejores políticas públicas basadas en evidencia que respondan a las necesidades de los ciudadanos.

El informe presenta una combinación de indicadores divididos en 14 ejes temáticos. Dentro de los primeros capítulos, se abordan temas generales que nos permiten identificar las características de la población y sus condiciones de vida. Conforme se avanza en el documento, se profundiza en dinámicas particulares al desarrollo municipal. Los indicadores fueron elaborados a partir de información generada por dependencias de gobierno y por los resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana “Hermosillo ¿Cómo Vamos?”, aplicada en los meses de octubre y noviembre de 2017.

Es importante destacar que la Encuesta de Percepción Ciudadana es un ejercicio con criterios de rigurosidad científica, que tiene como base metodológica el trabajo que por más de ocho años ha realizado la organización Plan Estratégico de Juárez (Ciudad Juárez) a través del Sistema de Indicadores para la Calidad de Vida “Así Estamos Juárez”. A partir de una relación estrecha de colaboración con esta organización, Hermosillo ¿Cómo Vamos? tuvo la oportunidad de adoptar un instrumento sometido ampliamente al debate de especialistas y que con el paso de los años, se ha convertido en un estándar para la generación de información de carácter municipal.

De esta manera, Hermosillo ¿Cómo Vamos? se integra a una red de organizaciones de la sociedad civil que impulsan esfuerzos similares en diferentes ciudades de México y América Latina, por lo que los resultados que se presentan a lo largo del informe tendrán la posibilidad de ser comparados con los datos generados por otras organizaciones entre las que destacan, en el ámbito internacional, la Red de Ciudades Cómo Vamos de Colombia, o en el ámbito nacional, el Plan Estratégico de Juárez, Jalisco ¿Cómo Vamos? o ¿Cómo Vamos? Nuevo León, organización a la cual también agradecemos su valioso acompañamiento a lo largo de nuestra conformación.

La inserción de nuestra organización en esta red también nos permite acceder a nuevos modelos y prácticas para impulsar acciones que coadyuven en la atención de los problemas públicos más importantes, es decir, pasar del diagnóstico a la propuesta. Una meta fundamental de Hermosillo ¿Cómo Vamos? al ser parte de esta red, es promover, desde la ciudadanía, el reconocimiento y atención de los Objetivos del Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de la Organización para las Naciones Unidas. Se trata de nuestro marco general de acción y hacia donde consideramos que debemos de avanzar como sociedad desde lo local.

Este documento es el resultado del esfuerzo de un equipo multidisciplinario compuesto por expertos locales y nacionales, representantes de organizaciones de la sociedad civil, empresas donantes y profesionistas, quienes, con gran entusiasmo, esperamos que sirva como punto de partida para la reflexión y la construcción de una mejor ciudad.

Hermosillo ¿Cómo Vamos?



FICHA METODOLÓGICA - ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA

Unidad de análisis

Viviendas particulares en el municipio de Hermosillo y sus residentes.

Población objetivo

Personas mayores de 18 años, residentes de la vivienda y con conocimiento para contestar la encuesta.

Diseño muestral

Técnica de muestreo probabilístico bietápica, con selección aleatoria y de levantamiento por áreas. Para la aplicación de encuestas se utilizó como referencia el Área Geoestadística Básica (AGEB-INEGI). La muestra es proporcional al tamaño de su población. Se eligió aleatoriamente una manzana y la selección de la vivienda fue por medio de salto sistemático de 3 viviendas en sentido de las manecillas del reloj.

Técnica de levantamiento

Entrevistas personales, cara a cara y con apoyo de dispositivos electrónicos, en viviendas particulares con encuesta diseñada digitalmente. Se registró evidencia fotográfica y georeferencia de cada aplicación. El levantamiento de la muestra fue efectivo, se desestimaron los rechazos o encuestas incompletas (técnica de sustitución) para lograr la representatividad esperada.

Tamaño de la muestra

Muestra total de 1,648 encuestas.

Fecha del trabajo de campo

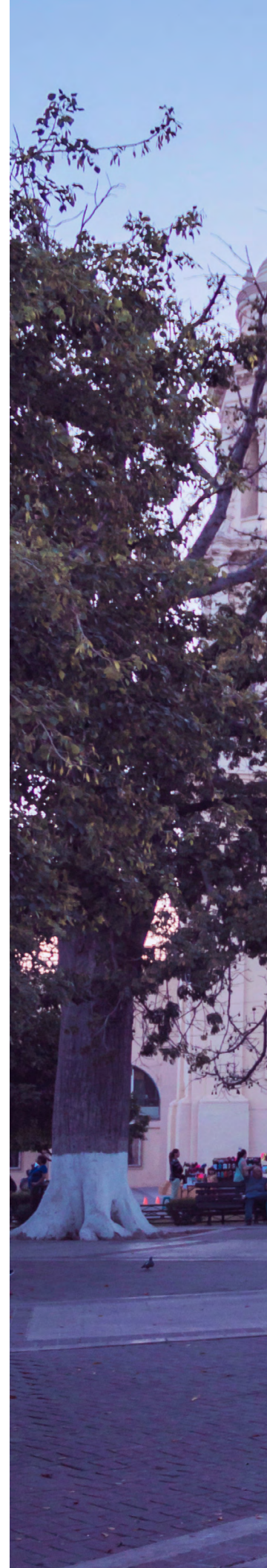
Octubre y Noviembre de 2017.

Representatividad y zonas

El estudio es representativo a nivel municipal y por zonas. Se dividió el territorio municipal de Hermosillo en cuatro zonas geográficas, tres ubicadas dentro de la mancha urbana (norte, centro y sur) y una más que incluye el resto de las localidades como Bahía de Kino, Miguel Alemán, La Victoria y San Pedro El Saucito. El criterio de segmentación es resultado de un análisis de las condiciones socioeconómicas con base a información por AGEB-INEGI. Cada zona comparte condiciones similares.

Margen de error y confiabilidad

La muestra en su conjunto tiene un nivel de confianza del 97% y un margen de error de +/-2.6%. Para la estimación de la muestra en cada una de las zonas geográficas en las que fue dividida la mancha urbana tiene un nivel de confianza de 95% y un margen de error de +/-4.8%; y de +/-6.5% para el resto de las localidades (vistas como un conjunto).





DEMOGRAFÍA

A continuación presentamos las principales características de la población de Hermosillo, tales como su estructura poblacional, dinámicas y tendencias. Los datos son sólo una muestra de los cambios más significativos ocurridos en el territorio en los últimos 5 años.

Hermosillo se encuentra entre las veinte ciudades con mayor número de habitantes a nivel nacional y es el municipio más grande de Sonora en términos de extensión territorial (15,720 kilómetros cuadrados) y población (884,273 habitantes en 2015). En 2015 albergaba un tercio de la población total de la entidad. Entre 2010 y 2015 el número de habitantes del municipio creció en promedio 2.5% cada año. **De mantenerse ese ritmo de crecimiento, Hermosillo contará con más de un millón de habitantes para el año 2020.**

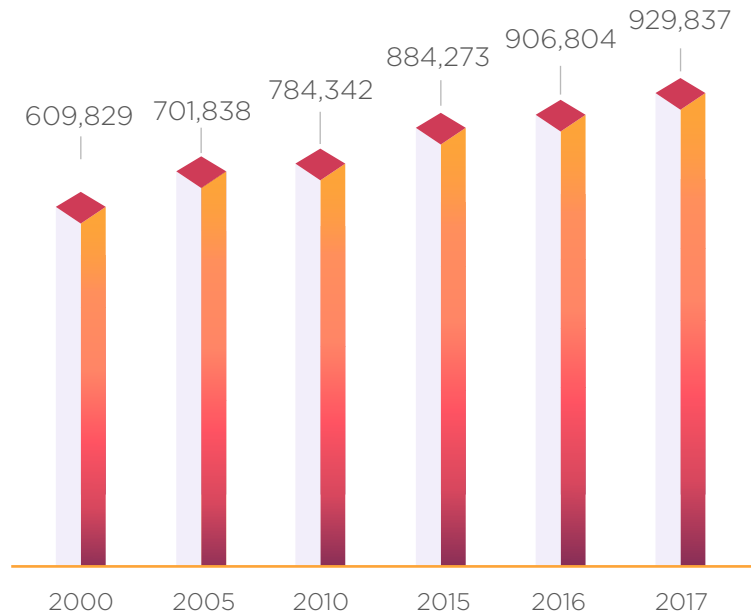
La población hermosillense se integra en un 50.2% por mujeres y en 49.8% por hombres, no obstante, en los últimos dos años se ha notado un repunte del porcentaje de hombres con respecto a la población total. Poco más de la mitad de la población de la ciudad es menor de 30 años y, por lo tanto, pudiera decirse que **uno de cada tres hermosillenses pertenece a la llamada generación “millennial”,** cuyo rango de edad está entre los 20 y 39 años.

En los últimos años, el número de nacimientos en Hermosillo ha disminuido a una tasa de 3.2% promedio anual. En 2016, la tasa de natalidad fue de 15.7 nacimientos por cada mil habitantes. Este valor es menor a la tasa de natalidad a nivel nacional (19.6 nacimientos por cada mil habitantes) y estatal (17.1 nacimientos por cada mil habitantes).

El número de defunciones ha aumentado, pasando de 5,405 decesos en 2014 a 5,704 en 2016. La tasa de mortalidad en 2016 fue de 6.3 defunciones por cada mil habitantes, valor mayor a la tasa de mortalidad nacional (5.5 defunciones por cada mil habitantes) y estatal (5.8 defunciones por cada mil habitantes).

En 2015, uno de cada tres hogares estaba encabezado por mujeres. El número de matrimonios observa una tendencia a la baja: en 2014 se llevaron a cabo 4,470 uniones civiles mientras que en 2016 se efectuaron 3,853. Por el contrario, el número de divorcios ha aumentado, pasando de 997 en 2014 a 1,280 en 2016. Por cada 100 matrimonios registrados en 2016, 33 parejas se divorciaron.

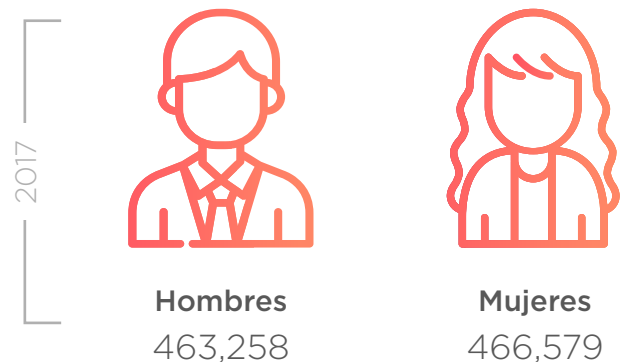
POBLACIÓN



Nota: Se estimó la población para los años 2016 y 2017 aplicándoles una tasa de crecimiento ordinaria a partir de los datos 2010-2015.

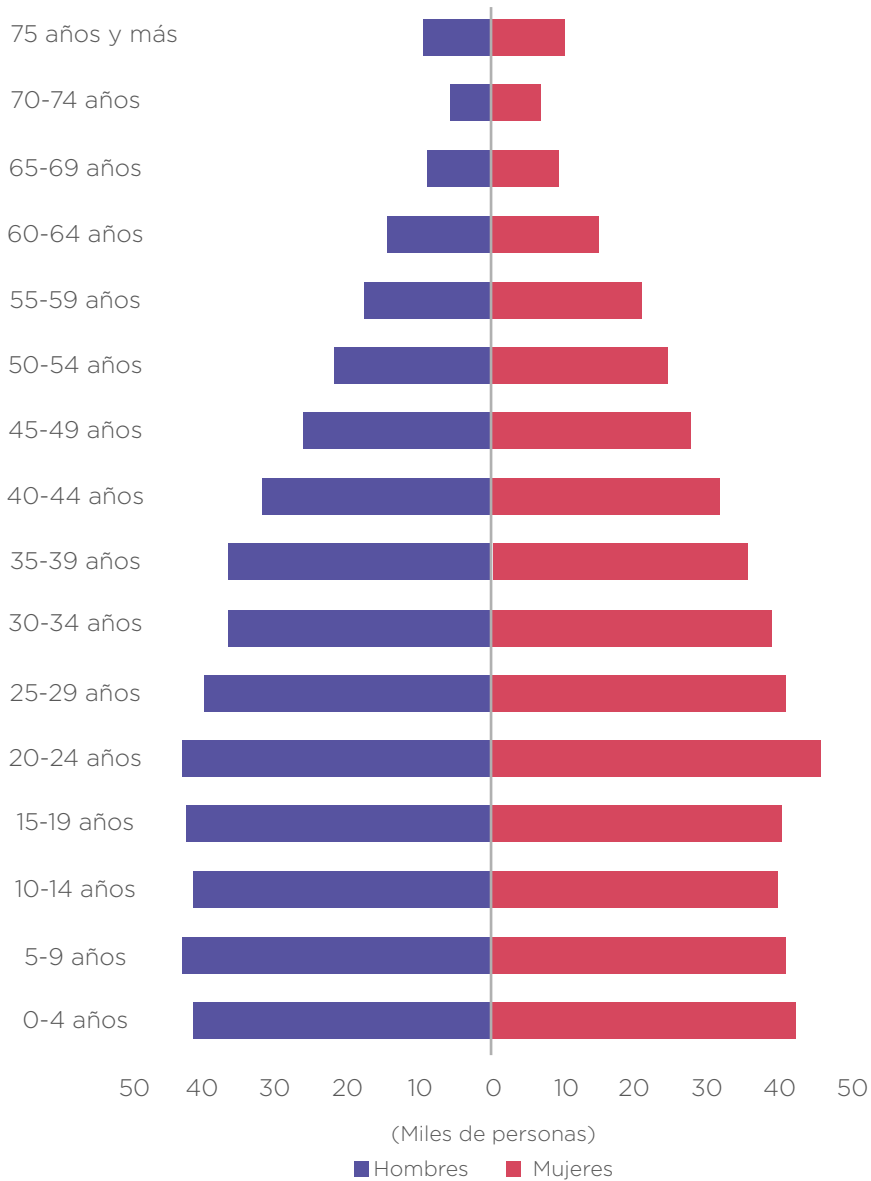
Fuente: INEGI. Censos y Conteos de Población y Vivienda (2000, 2005, 2010), Encuesta Intercensal 2015 y proyecciones de Hermosillo ¿Cómo Vamos? para los años 2016 y 2017, a partir de datos de CONAPO y la Encuesta Intercensal 2015.

GÉNERO DE LA POBLACIÓN



Fuente: Proyecciones de “Hermosillo ¿Cómo Vamos?” a partir de los datos de CONAPO y la Encuesta Intercensal 2015 (INEGI).

PIRAMIDE DE POBLACIÓN



Grupos quinquenales	Población total	Hombres	Mujeres
Total	884,273	433,646	450,627
0-4 años	79,198	39,116	40,082
5-9 años	79,133	40,305	38,828
10-14 años	77,200	39,237	37,963
15-19 años	79,047	40,074	38,973
20-24 años	83,947	40,402	43,545
25-29 años	76,404	37,503	38,901
30-34 años	71,592	34,517	37,075
35-39 años	68,287	34,390	33,897
40-44 años	60,618	29,988	30,630
45-49 años	50,563	24,465	26,098
50-54 años	44,021	20,592	23,429
55-59 años	37,238	16,906	20,332
60-64 años	28,029	13,625	14,404
65-69 años	17,888	8,432	9,456
70-74 años	12,223	5,539	6,684
75 y más años	18,278	8,249	10,029
No especificado	607	306	301

Fuente: INEGI. Encuesta Intercensal 2015.

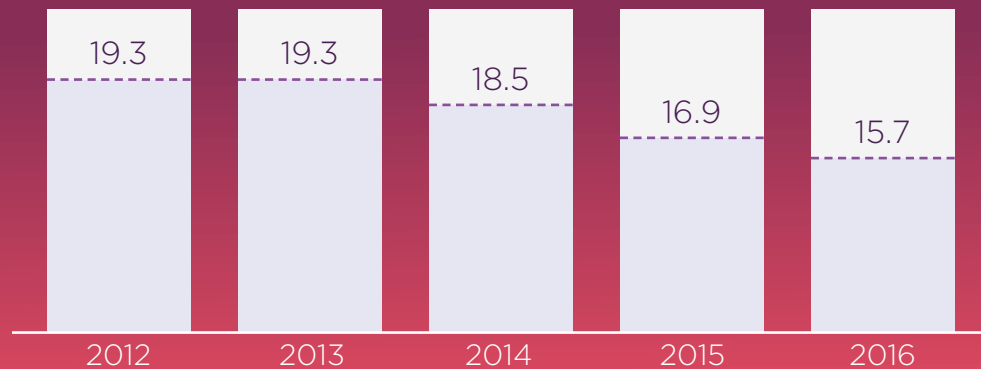
NACIMIENTOS REGISTRADOS



Fuente: INEGI. Estadísticas de natalidad.

TASA DE NATALIDAD

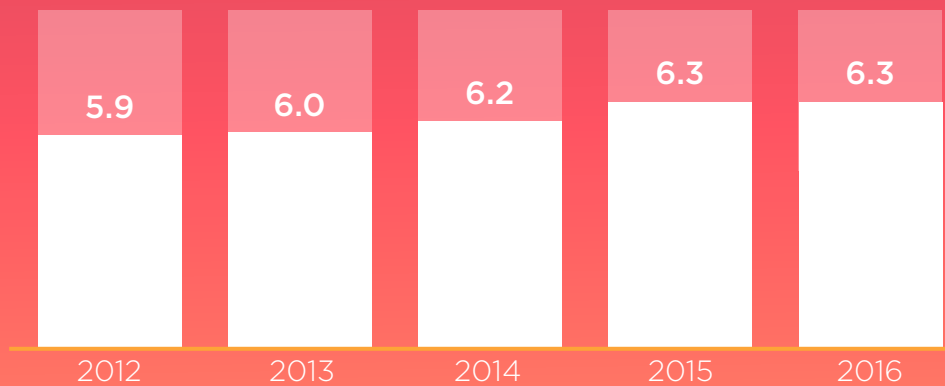
(número de nacimientos por cada mil habitantes)



Nota: La tasa de natalidad es el cociente del total de nacimientos y la población total por cada mil habitantes.
Fuente: INEGI. Estadísticas de natalidad.

TASA DE MORTALIDAD

(número de defunciones por cada mil habitantes)



Nota: La tasa de mortalidad es el cociente de las defunciones totales y la población total por cada mil habitantes.
Fuente: INEGI. Estadísticas de mortalidad.

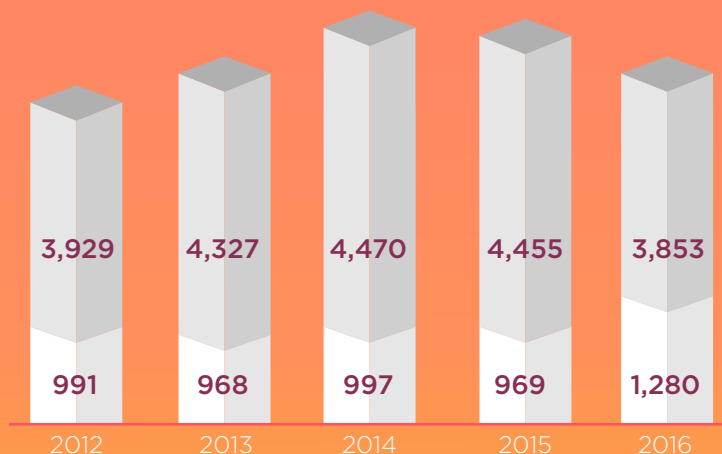
MATRIMONIOS Y DIVORCIOS REGISTRADOS



MATRIMONIOS >



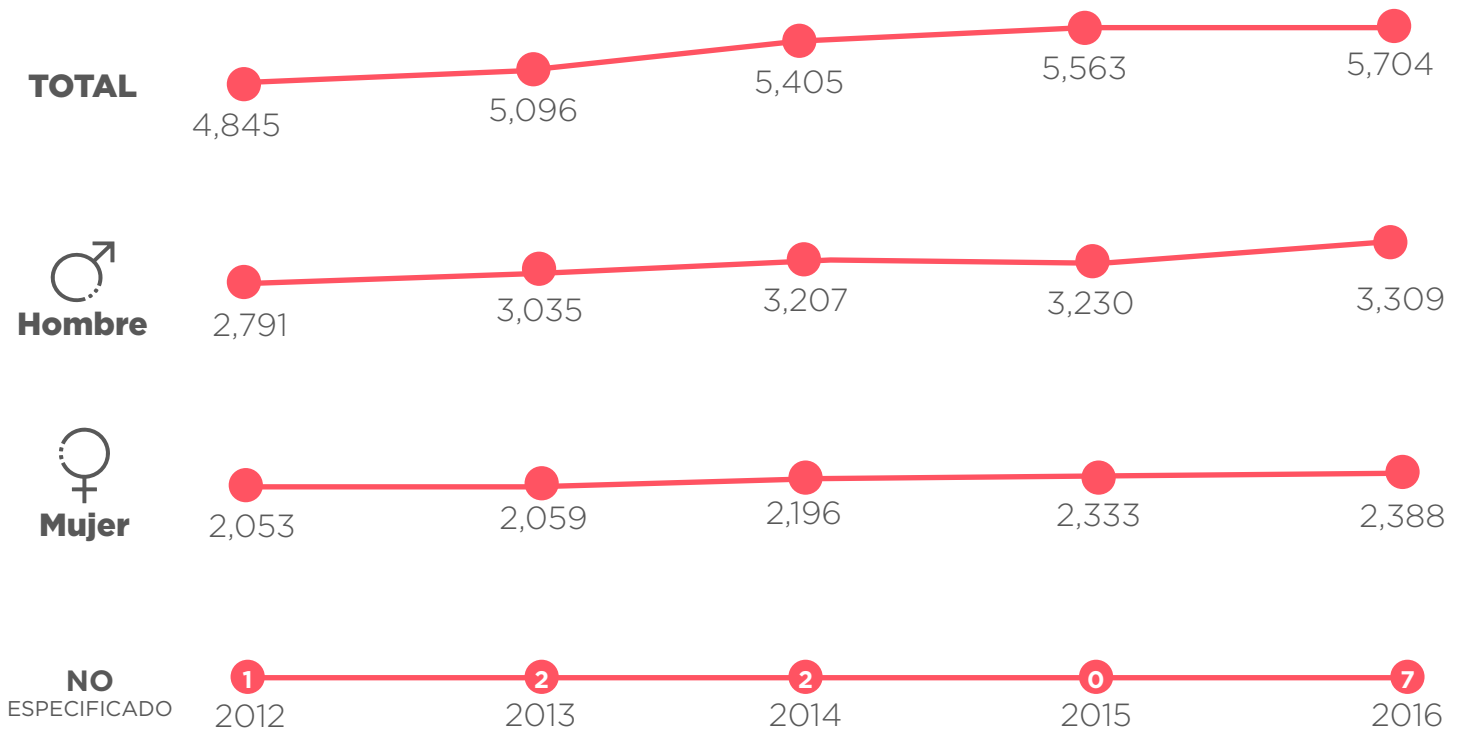
DIVORCIOS >



En **2016**, por cada **100** matrimonios **33** parejas se divorciaron

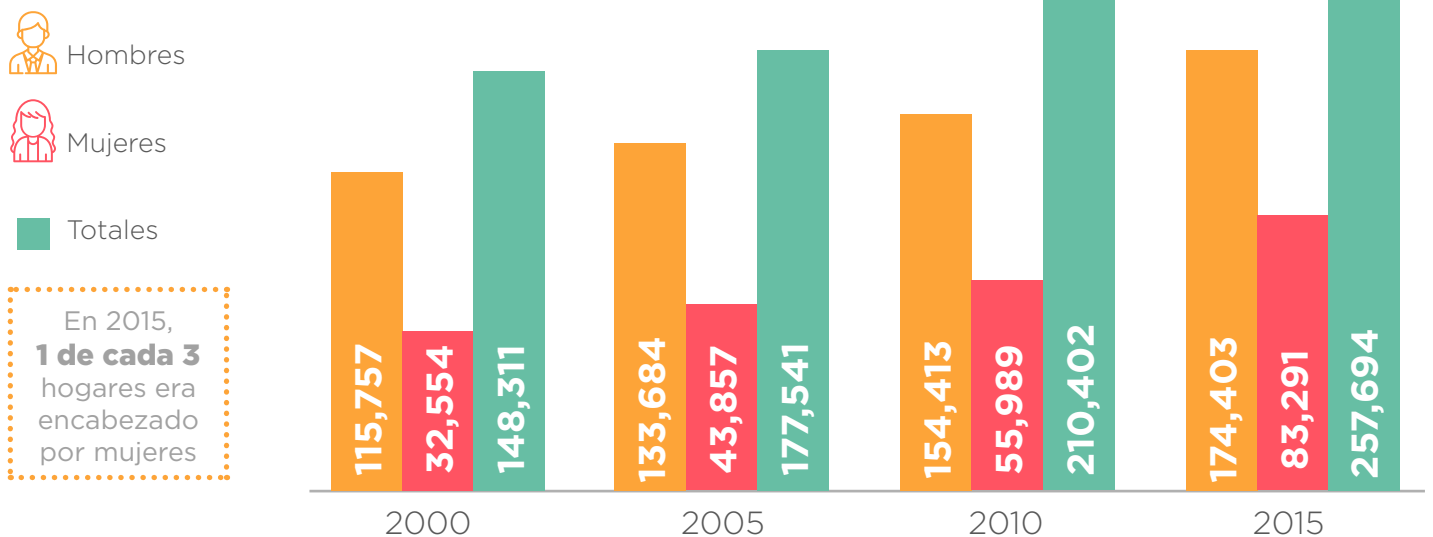
Fuente: INEGI. Estadísticas de nupcialidad

DEFUNCIONES



Fuente: INEGI. Estadísticas de mortalidad.

HOGARES POR TIPO DE JEFATURA



Fuente: INEGI. Censos y Conteos de Población y Vivienda (2000, 2005, 2010), Encuesta Intercensal 2015.

POBREZA Y DESIGUALDAD

Entre los principales Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) se encuentran el combate a la pobreza, específicamente poner fin a la pobreza extrema, erradicar el hambre y reducir las desigualdades (ONU, 2018). En el caso de México, la pobreza es uno de los principales problemas públicos. De acuerdo con datos del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), en 2016 el 43.6% de la población mexicana se encontraba en condiciones de pobreza.

En el 2015, el 1.4% de los habitantes de Hermosillo se encontraba en condiciones de pobreza extrema y el 18.1% en condiciones de pobreza moderada, de acuerdo con estimaciones del mismo CONEVAL, generadas a partir de los resultados del Módulo de Condiciones Socioeconómicas (MCS)¹ y de la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares (ENIGH) del INEGI. Asimismo, el 21.6% de la población enfrentaba carencia alimentaria, según el CONEVAL con base en la Encuesta Intercensal 2015 del INEGI.

Sin embargo, la desigualdad económica entre los hermosillenses ha disminuido entre el año 2000 y 2010, pues el coeficiente de Gini, indicador con el que se mide la distribución del ingreso entre deciles de población, pasó de 0.459 a 0.438 en ese período. Este valor se encuentra por debajo del promedio nacional y estatal (0.509 y 0.479, respectivamente), lo que indica una ligera mejora en la distribución del ingreso entre la población (CONEVAL, 2015).

De hecho, Hermosillo ocupa una de las posiciones más bajas en el Índice de Rezago Social, que también realiza el CONEVAL. Lo anterior quiere decir que Hermosillo es uno de los municipios del país con menos dificultades de acceso a la educación, salud, servicios básicos y espacios en la vivienda (posición 2,376 de un total de 2,457 municipios y delegaciones).

No obstante, **1 de cada 4 hermosillenses que padecen carencia alimentaria han dejado de comer o incluso han pasado hambre por falta de recursos económicos**. Entre esta población, el 17% son adultos y el 8% menores de edad (INEGI, 2015).

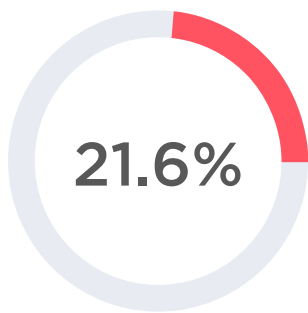
Por otra parte, respecto a indicadores de desigualdad puede resaltarse que sólo 1 de cada 10 hermosillenses ha sufrido algún tipo de discriminación, de acuerdo con los resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana. Por lo general, las razones de discriminación se basan en la apariencia física, la clase social, el nivel socioeconómico, el lugar de origen, el color de piel o la edad de la víctima.

En cuanto a la población infantil, cabe resaltar que 2013 fue el año con mayor registro de maltrato a menores en Hermosillo: se registraron 2,984 casos, según datos del Sistema para el Desarrollo Integral para la Familia (DIF) del Estado de Sonora y del Municipio de Hermosillo. Aunque en 2014 el número de menores víctimas de maltrato descendió a 2,397, a partir de 2015 los casos han incrementado de manera continua hasta llegar a los 2,820 casos registrados en 2017.

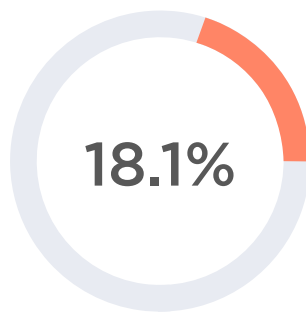
¹Resulta importante aclarar que en 2015 el INEGI realizó un cambio de metodología para medir la evolución de pobreza a través del Módulo de Condiciones Socioeconómicas, lo cual afectó la comparabilidad de la trayectoria histórica de la pobreza. Para más información sobre el cambio de metodología y sus implicaciones analíticas, recomendamos visitar:

https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Paginas/Programa_calculo_2015.aspx

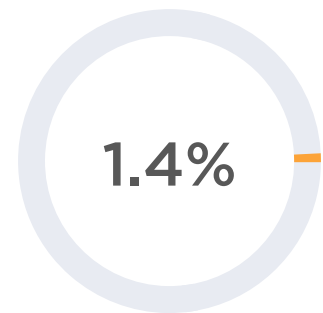
POBLACIÓN EN **CONDICIONES DE POBREZA - 2015**



Carencia alimentaria



Pobreza moderada



Pobreza extrema

Fuente: CONEVAL

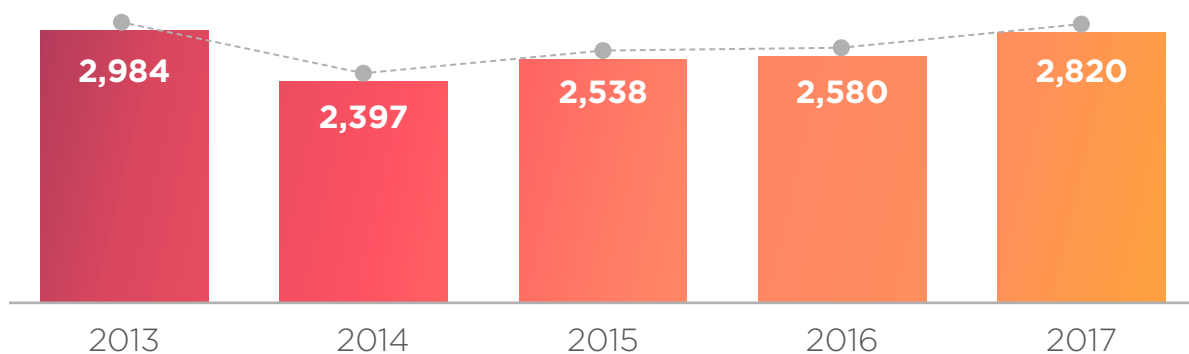
COEFICIENTE DE **GINI**



Nota: El Coeficiente de Gini mide la desigualdad económica de una sociedad, a través del nivel de concentración que existe en la distribución de los ingresos entre la población. Toma valores entre 0 y 1; cuando el valor tiende a 1 refleja mayor desigualdad en la distribución del ingreso y cuando tiende a 0, mayores condiciones de equidad en la distribución del ingreso.

Fuente: CONEVAL.

CASOS REGISTRADOS DE **MALTRATO A MENORES**



Fuente: DIF del Estado de Sonora y del Municipio de Hermosillo. Unidad de transparencia.

REZAGO SOCIAL - 2015

Batopilas, Chihuahua
(Municipio con mayor rezago social)

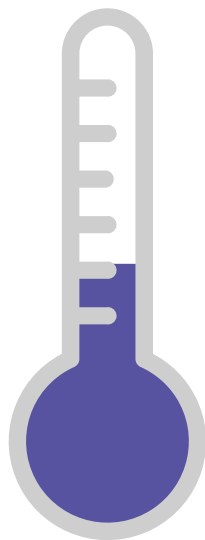
+5.2

Hermosillo
(Ocupa lugar nacional 2,373 de 2446)*

-1.3

CDMX
(Municipio con menor rezago social)

-1.6



Nota: *Total de municipios incluidos en el estudio.

Nota 2: el indicador se calcula mediante un análisis de componentes principales, por lo que el valor máximo y mínimo del índice de rezago social serán los valores extremos que observan los datos.

Nota 3: Un mayor índice de rezago social significa mayor dificultad de acceso a educación, salud, servicios básicos y espacios en la vivienda. Un menor índice de rezago social implica mayor facilidad de acceso a los cuatro indicadores anteriores.

Fuente: Coneval.

¿HA SUFRIDO DISCRIMINACIÓN?



8.7%
Sufre
discriminación



91.3%
No sufre
discriminación

CARENCIA ALIMENTARIA

Hogares con población mayor de 18 años	Porcentaje de hogares con adultos que dejaron de desayunar, comer o cenar	Porcentaje de hogares con adultos sin comida
257,694 hogares	8.7%	8.3%
	22,391 hogares	21,506 hogares
Hogares con población menor de 18 años	Porcentaje de hogares con menores que comieron una vez al día ó dejaron de comer todo un día	Porcentaje de hogares con menores que se acostaron con hambre
146,518 hogares	3.9%	4.1%
	5,695 hogares	6,048 hogares

Fuente: INEGI. Encuesta Intercensal 2015.

TIPOS DE DISCRIMINACIÓN

Apariencia física	1.6%
Clase social (NSE)*	1.0%
Lugar de origen	1.0%
Color de piel	0.9%
Edad	0.7%
Discapacidad	0.5%
Exigir justicia	0.5%
Estilo de vida	0.4%
SEXO (hombre y mujer)	0.4%
Religión	0.4%
Orientación sexual	0.3%
Nivel educativo	0.2%
Creencias y valores	0.1%
Preferencias políticas	0.1%
Otras	0.6%

Nota: *Nivel socioeconómico.

Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017



VIVIENDA

El crecimiento demográfico y urbano de Hermosillo implican la necesidad de que la ciudad tenga la capacidad de facilitar y promover el acceso a la vivienda. A continuación se presentan datos que ayudan a entender las tendencias de este aspecto central de la política urbana municipal.

El número de viviendas particulares habitadas en la ciudad creció a una tasa promedio anual de 5.1% entre 2000 y 2015, pasando de 146,510 viviendas en el año 2000 a 257,694 viviendas en 2015, de acuerdo con datos del INEGI. Por su parte, las viviendas particulares deshabitadas, entre 2005 y 2010, presentaron una tendencia al alza, creciendo a una tasa de 12.1% durante este lapso, pasando de 38,116 en 2005 a 42,738 en 2010².

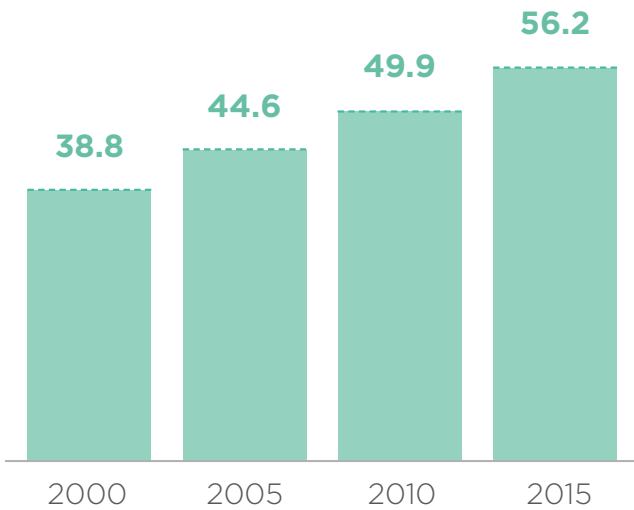
Entre el año 2000 y el 2015, la densidad de población en Hermosillo pasó de 38.8 personas a 56.2 personas por km². El número de integrantes promedio por vivienda disminuyó: pasó de 4.2 a 3.4 personas por vivienda. En el año 2015, había 0.9 habitantes por cuarto en las viviendas hermosillenses. Para el 2015, el 93.6% de las viviendas contaban con servicio de agua entubada, el 97% con drenaje, el 99% con servicio sanitario y el 99.4% con electricidad.

Según información de la Encuesta Intercensal del INEGI 2015 sobre la tenencia de la vivienda en Hermosillo, el 74.3% de las viviendas eran propias, el 12.4% eran rentadas y el 10.4% eran prestadas o le pertenecían a algún familiar. El 2.9% restante se encontraba en otra situación o no se especificó.

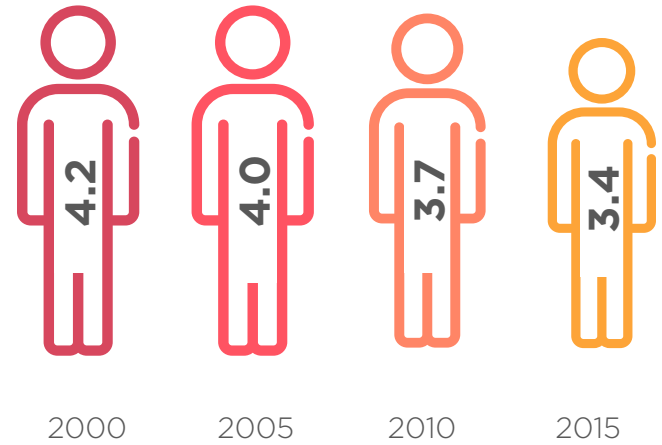
De acuerdo con datos del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT), el número de créditos para vivienda autorizados descendió en un 30.6% entre 2015 y 2017, pasando de 10,025 a 6,959 créditos. El número total de viviendas deshabitadas con crédito Infonavit en la ciudad muestra una tendencia a la baja (excepto en 2015), pasando de 290 viviendas en 2013 a 189 en 2017. También el número total de viviendas abandonadas con este crédito ha descendido en 9.4% promedio anual, pasando de 1,538 en 2013 a 815 en 2017.

²INEGI no recopiló información sobre este tema para el año 2015.

DENSIDAD DE POBLACIÓN (personas por kilómetro cuadrado)



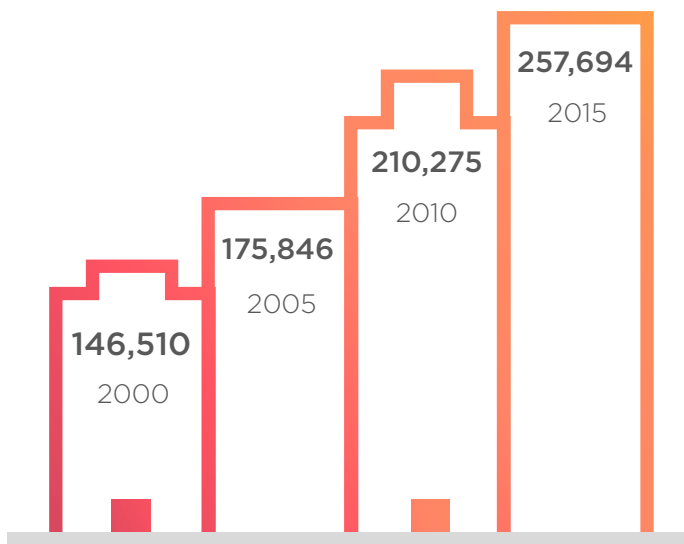
NÚMERO DE PERSONAS PROMEDIO POR VIVIENDA



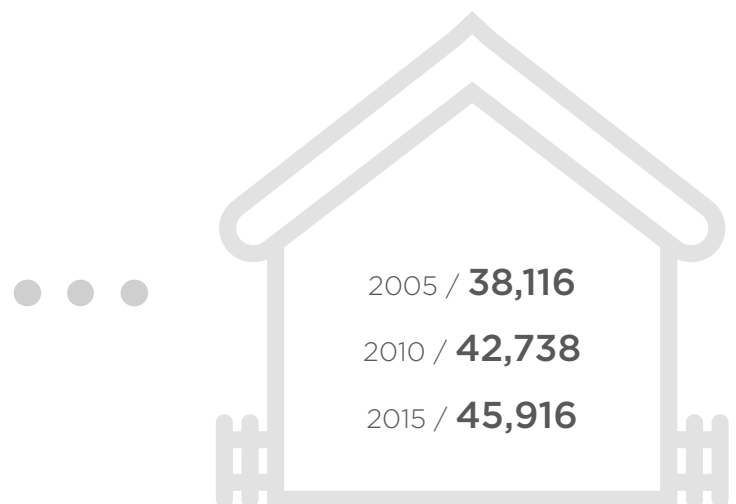
Nota: La densidad del año 2000 y 2005 es el cociente de la población y las viviendas habitadas.

Fuente: INEGI. Panorama Sociodemográfico de Sonora 2010 y 2015 del Censo de Población y Vivienda 2010 y de la Encuesta Intercensal 2015. Estimaciones de "Hermosillo ¿Cómo Vamos?" para los años 2000 y 2005 con información de los Censos de Población y Vivienda 2000 y 2010.

VIVIENDAS PARTICULARES HABITADAS



VIVIENDAS DESHABITADAS

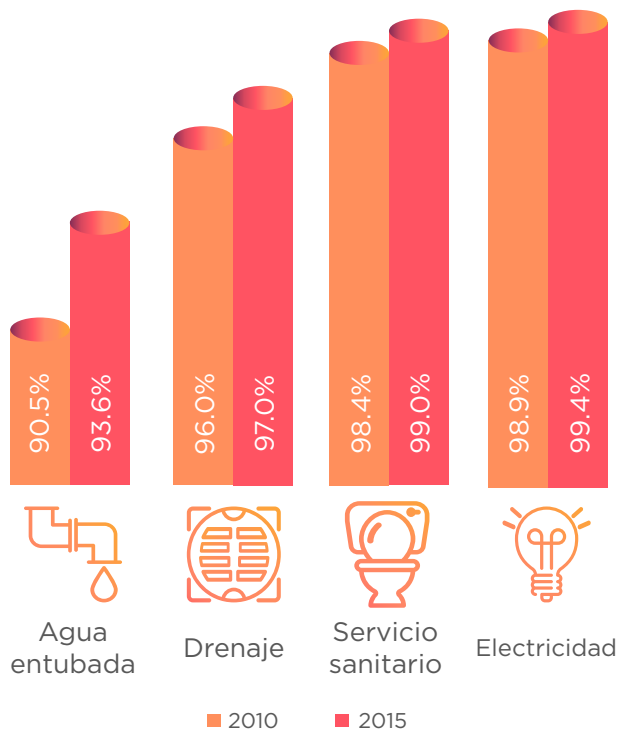


Fuente: INEGI. Censo de Población y Vivienda 2000, 2010, Censo de Población y Vivienda 2005 y Encuesta Intercensal 2015.

Nota: INEGI no recopiló información sobre este tema para el año 2015.
Nota 2: Los datos de 2015 provienen de Gonzalez, A. (16 de julio de 2016). Hay 2,188 casas vandalizadas en Hermosillo. *El Imparcial*. <http://www.elimparcial.com/EdicionEnLinea/Notas/Noticias/16072016/1104098-Hay-2188-casas-vandalizadas-en-Hermosillo.html>

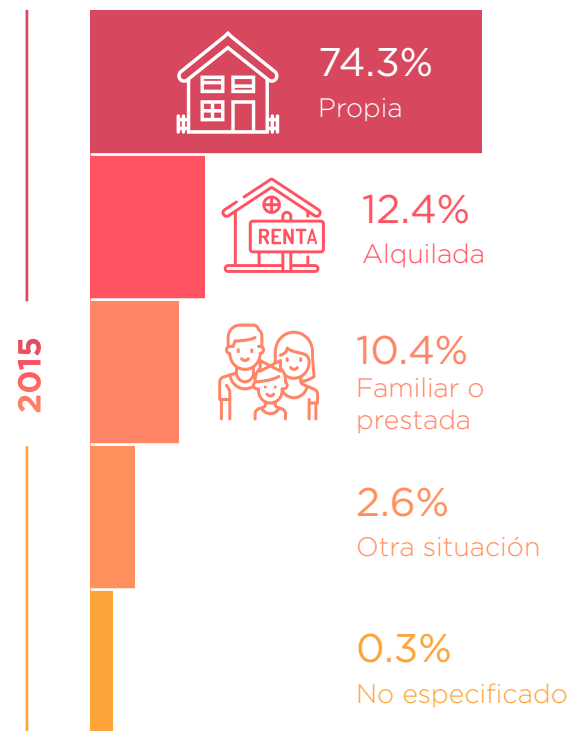
Fuente: INEGI. Censo de Población y Vivienda 2005 y Censo de Población y Vivienda 2010.

DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS EN VIVIENDA



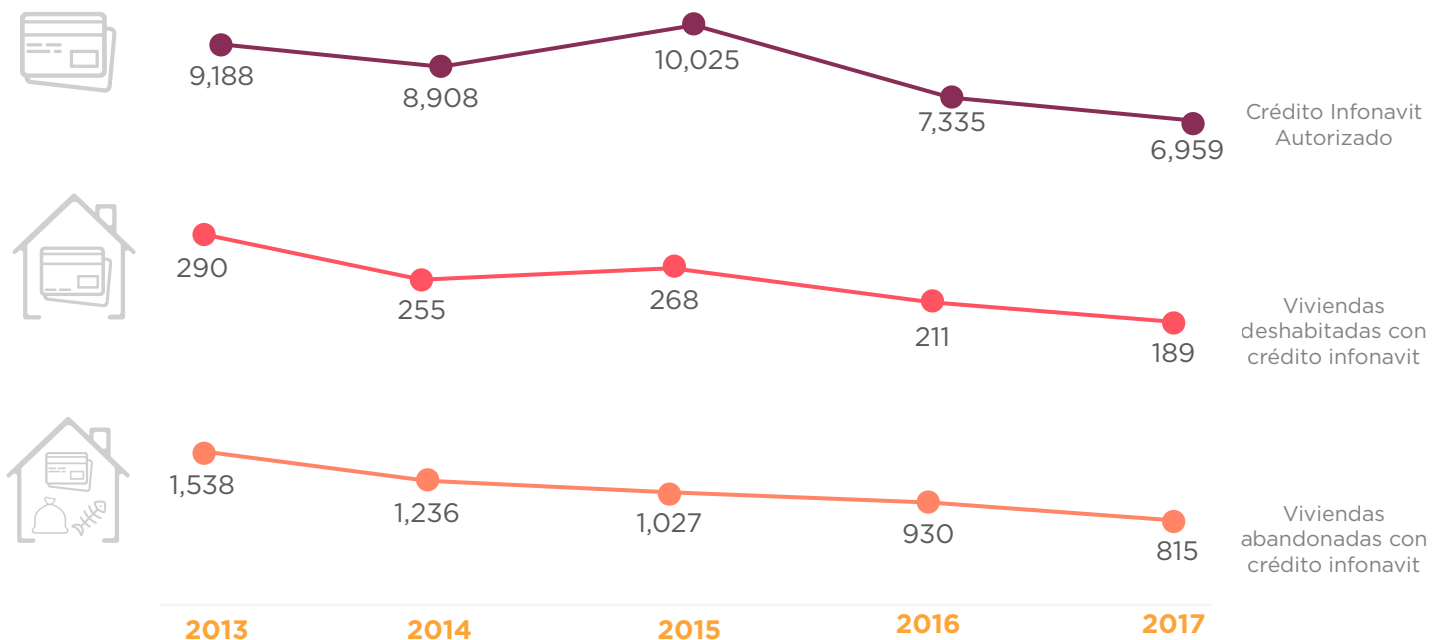
Fuente: INEGI. Panorama sociodemográfico de Sonora 2010 y 2015 del Censo de Población y Vivienda 2010 y de la Encuesta Intercensal 2015.

TENENCIA DE LA VIVIENDA



Fuente: INEGI. Panorama sociodemográfico de Sonora 2015 de la Encuesta Intercensal 2015

CRÉDITOS INFONAVIT AUTORIZADOS Y SITUACIÓN DE LA VIVIENDA



Fuente: INFONAVIT. Unidad de transparencia.



SALUD

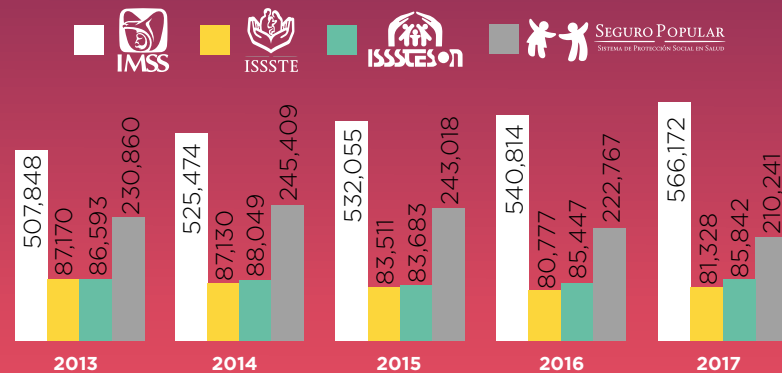
Garantizar una vida sana y promover el bienestar para toda la población es un Objetivo del Desarrollo Sostenible (ODS). La cobertura de los servicios de salud es indispensable para garantizar que la población aumente su esperanza de vida y se reduzcan las enfermedades relacionadas con la mortalidad infantil y maternal (ONU, 2018).

De acuerdo con los registros del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Sonora (ISSSTESON) y del Sistema de Protección Social en Salud (Seguro Popular), **entre 2013 y 2017 el número de derechohabientes afiliados al IMSS en Hermosillo creció a una tasa promedio anual de 2.3%; mientras que en el ISSSTE disminuyó un 1.3% promedio anual, en el ISSSTESON disminuyó un 0.2% promedio anual y en el Seguro Popular también disminuyó un 1.8% promedio anual en el mismo período.**

Con base en las mismas fuentes, se encontró que **el IMSS es la institución pública que cuenta con la mayor infraestructura hospitalaria en la ciudad, seguido del Seguro Popular y del ISSSTE³.** En este escenario, el IMSS es el que cuenta con una mayor plantilla médica a su disposición, seguido del Seguro Popular, ISSSTESON y finalmente del ISSSTE.

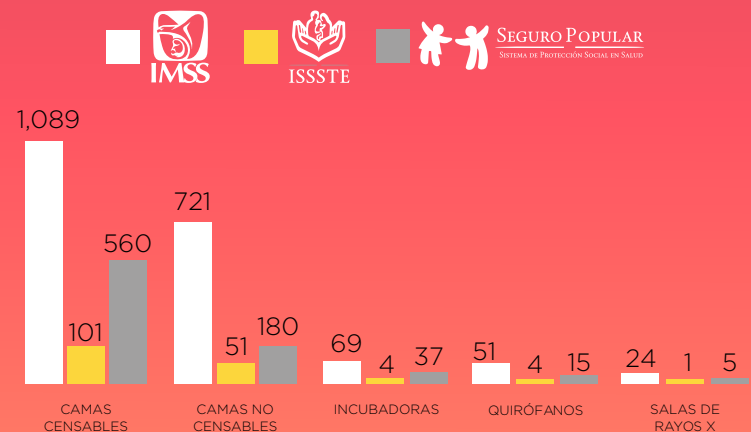
³Datos del ISSSTESON no disponibles.

NÚMERO DE AFILIADOS SEGÚN INSTITUCIÓN PÚBLICA DE SALUD EN HERMOSILLO 2013-2017



Fuente: IMSS, ISSSTESON, Seguro Popular. Unidad de transparencia; ISSSTE. Unidad de Atención al Derechohabiente.

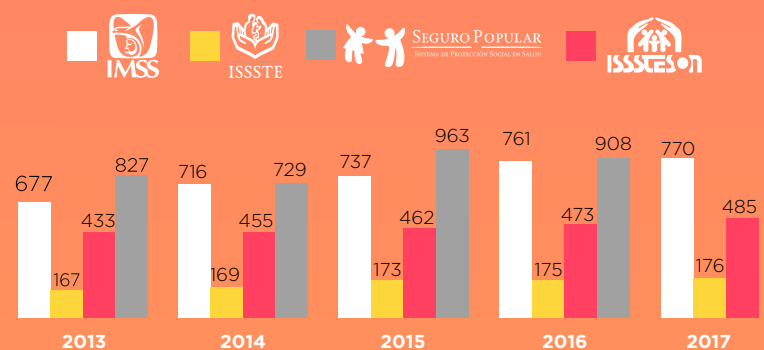
EQUIPO MÉDICO EN INSTITUCIONES PÚBLICAS DE SALUD EN HERMOSILLO 2017



Nota: Las estadísticas del Seguro Popular son del año 2016 y los datos de ISSSTESON no están disponibles.

Fuente: IMSS, Seguro Popular. Unidad de transparencia; ISSSTE. Unidad de Atención al Derechohabiente.












PERSONAL MÉDICO EN INSTITUCIONES PÚBLICAS DE SALUD EN HERMOSILLO 2013-2017



Nota: El Seguro popular no cuenta con esta estadística para 2017.

Fuente: IMSS, ISSSTESON, Seguro popular. Unidad de transparencia; ISSSTE. Unidad de Atención al Derechohabiente.

EVALUACIÓN DE INSTITUCIONES MÉDICAS

	 IMSS	 ISSSTE	 SEGURO POPULAR <small>Sistema de Protección Social en Salud</small>	Privado
 Satisfacción	7.5	7.2	7.8	8.3
 Cercanía	7.3	7.2	7.3	8.3
 Instalaciones	7.6	7.4	7.6	8.1
 Trato médico	7.8	7.9	7.9	8.4
 Tiempo que tarda en ser atendido	6.6	7.1	6.8	8.4
 Disponibilidad de medicinas	7.4	6.5	6.2	8.4
 Calidad del servicio	7.5	7.2	7.5	8.3
 Atención recibida	7.6	7.6	7.6	8.2

Nota: Escala de satisfacción: 1= Muy insatisfecho y 10= Muy satisfecho.
 Nota2: Los datos de ISSSTESON no están disponibles debido a que por homologación de criterios con otros estudios de organizaciones "¿Cómo Vamos?", la Encuesta de Percepción Ciudadana solo incluye en su análisis instituciones de salud adscritas al gobierno federal e instituciones privadas
 Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017

De acuerdo con estimaciones a partir de los resultados de nuestra encuesta, el 2.6% de la población cuenta con seguro de gastos médicos con compañías privadas y **el 15.3% de la población no cuenta con algún servicio de salud.** Los servicios médicos en instituciones de salud privadas resultaron ser los mejores evaluados, especialmente por los residentes de la zona centro⁴.

Es importante mencionar que las instituciones públicas obtuvieron evaluaciones aceptables en relación con las condiciones en las que se encuentran sus instalaciones, la cercanía con los centros de salud (especialmente con los del Seguro Popular en la zona centro y sur), la calidad del servicio y la atención recibida. De hecho, el Seguro Popular destacó por la satisfacción que brinda su servicio médico y por el trato médico.

En cuanto al tiempo de espera para ser atendido en dichas instituciones, el IMSS fue evaluado con la nota más baja de las 3 instituciones públicas y el ISSSTE con la mejor. Con respecto de la disponibilidad de medicinas, el IMSS se encuentra mejor posicionado mientras que el Seguro Popular es el peor evaluado en este aspecto.

⁴Por homologación de criterios con otros estudios de organizaciones "¿Cómo Vamos?", la Encuesta de Percepción Ciudadana solo incluye en su análisis instituciones de salud adscritas al gobierno federal e instituciones privadas.



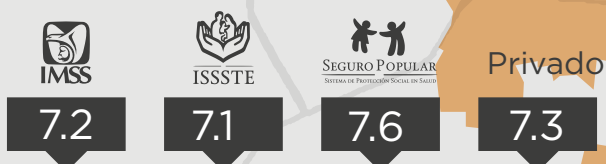
Zona Norte



Zona Centro



Zona Sur



*Nota: Escala de satisfacción
1=Muy insatisfecho y 10= Muy satisfecho.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?
Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.*

Resto localidades del municipio de Hermosillo

(Kino, Miguel Alemán, La Victoria y San Pedro)



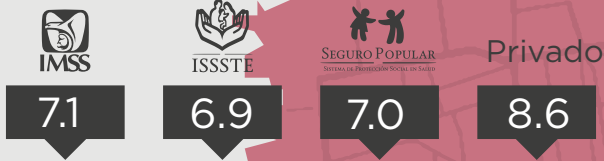
PROMEDIO GENERAL



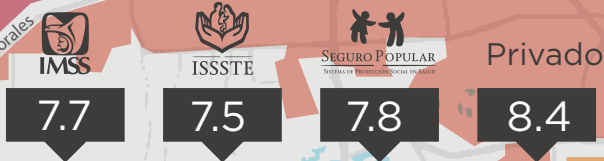
SATISFACCIÓN CON LA CERCANÍA DE LOS CENTROS DE SALUD



Zona Norte



Zona Centro



Zona Sur



Nota: Escala de satisfacción 1=Muy insatisfecho y 10= Muy satisfecho.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

Resto localidades del municipio de Hermosillo

(Kino, Miguel Alemán, La Victoria y San Pedro)



PROMEDIO GENERAL



EDUCACIÓN

La educación es un derecho fundamental indispensable para el desarrollo de las personas y las comunidades. El aprendizaje y la educación permiten desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano. Además, es una herramienta imprescindible en la formación de capacidades para superar la pobreza y reducir las desigualdades sociales (Matsuura, 2007)⁵, dos de los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ONU, 2018).

Los datos oficiales de la Secretaría de Educación y Cultura (SEC) para la ciudad de Hermosillo indican que durante el ciclo escolar 2016-2017, existían 1,014 planteles educativos. De estos, el 32.8% eran destinados al nivel preescolar, 38.8% a primaria, 13.9% a secundaria, 11.1% al nivel medio superior y 3.4% al nivel superior. Con respecto al ciclo escolar 2013-2014, se han habilitado 40 nuevos planteles, la mayoría de ellos para el nivel medio superior.

Tomando en cuenta el periodo entre 2013 y 2018, fue en el ciclo escolar 2015-2016 cuando se registraron la mayor cantidad de maestros en educación básica, mientras que para el nivel medio superior esto sucedió durante los ciclos escolares 2015-2016 y 2016-2017, cuando se registraron 1,877 docentes. En la educación superior, actualmente existen 4,841 maestros.

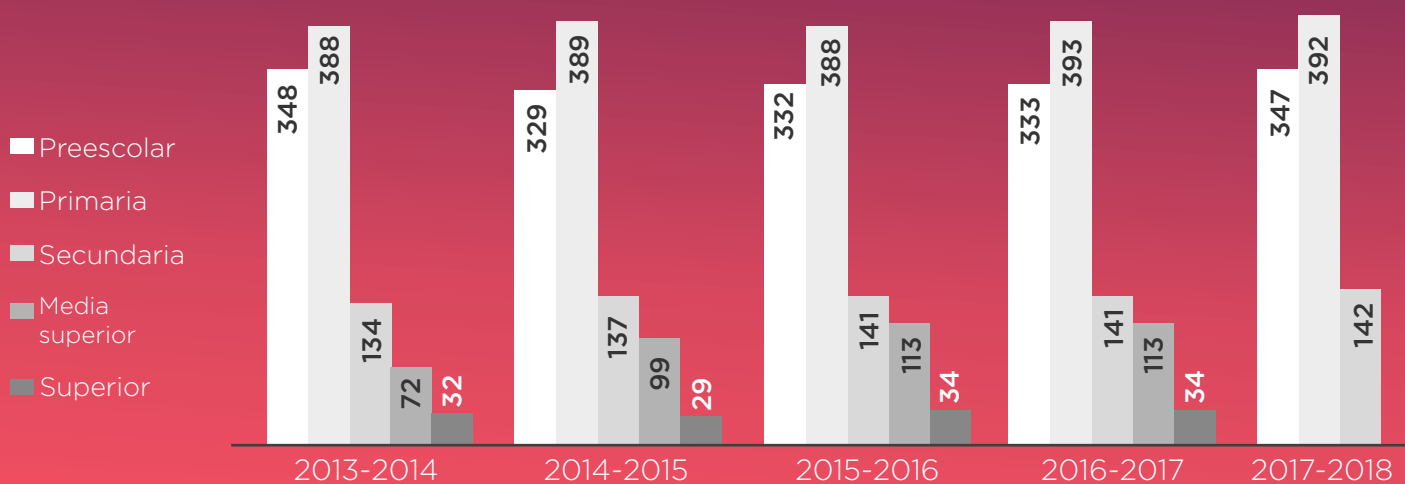
En cuanto al número de estudiantes, durante el ciclo escolar 2014-2015 se registró la mayor cantidad de alumnos activos en educación básica: 173,955 estudiantes. Sin embargo, la cantidad de registros en dicho nivel ha disminuido, hasta llegar a los 169,006 estudiantes para el ciclo escolar 2017-2018. Por su parte, el nivel medio superior contó para los ciclos escolares 2015-2016 y 2016-2017 con su mayor nivel de alumnos: alrededor de 45,890 estudiantes. El nivel superior registró su mayor cifra durante los mismos ciclos, con 51,336 alumnos inscritos.

En cuanto a los grupos, en educación básica ha habido una tendencia a la baja: se contó con 25 alumnos por maestro para los ciclos escolares entre 2013-2014 y 2016-2017. En la educación media superior, por su parte, se ha llegado a tener hasta 24 alumnos por maestro en los ciclos 2015-2016 y 2016-2017. No obstante, durante los mismos ciclos la educación superior muestra la tendencia contraria: 10 alumnos por docente.

De acuerdo con datos de la misma SEC para el municipio, se tiene el 100% de cobertura educativa para el nivel básico, 96.8% para la educación media superior y de 51.6% para la superior. La percepción de la educación básica y media superior resulta ser muy buena, puesto que, en promedio, 9 de cada 10 hermosillenses la aprueban, especialmente quienes radican en la zona centro y aquéllos fuera de la mancha urbana. La misma situación se encuentra respecto a la educación a nivel superior: el 96.5% de la población está satisfecha, principalmente quienes radican a las afueras de la ciudad.

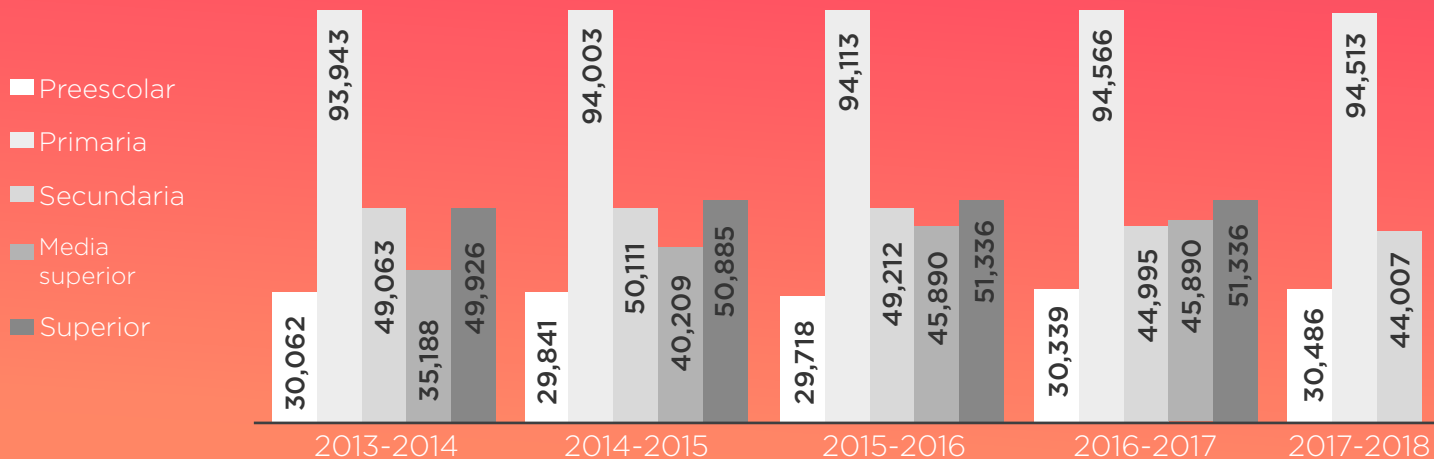
⁵Matsuura, K. (2007). *Acabar con la pobreza mediante la educación: El desafío de la educación para todos*. Crónica ONU, XLVI, 4, 1-5.

NÚMERO DE ESCUELAS



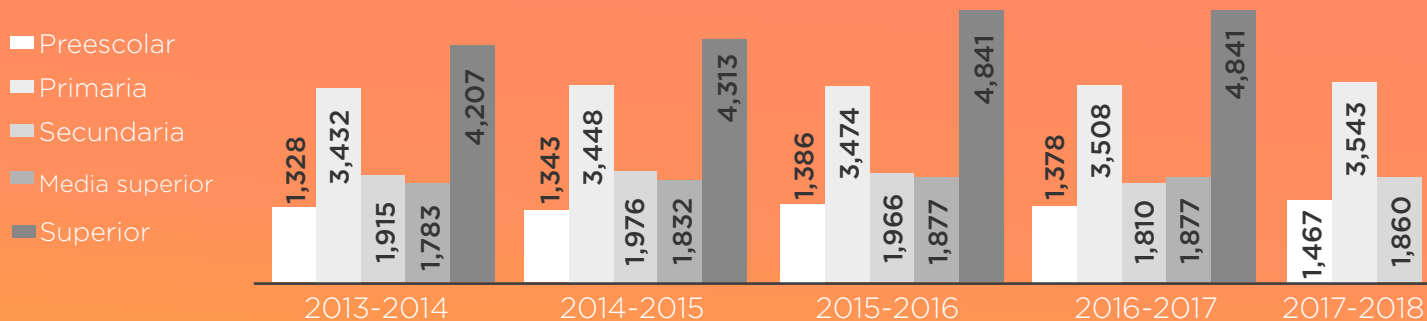
Nota: No hay datos disponibles para nivel medio superior y superior del ciclo escolar 2017-2018.
Fuente: SEC, Servicios Educativos del Estado de Sonora. Unidad de Transparencia.

ALUMNOS EN HERMOSILLO



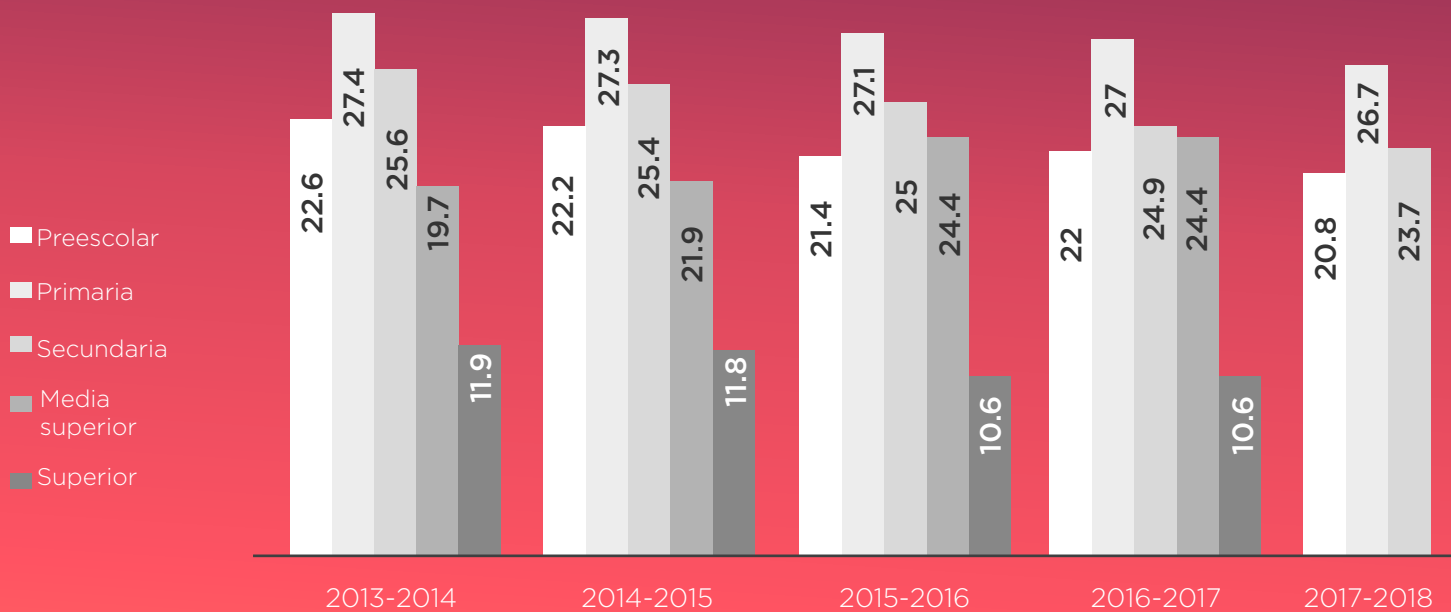
Nota: No hay datos disponibles para nivel medio superior y superior del ciclo escolar 2017-2018.
Fuente: SEC, Servicios Educativos del Estado de Sonora. Unidad de Transparencia.

MAESTROS EN HERMOSILLO



Nota: No hay datos disponibles para nivel medio superior y superior del ciclo escolar 2017-2018.
Fuente: SEC, Servicios Educativos del Estado de Sonora. Unidad de Transparencia.

ALUMNOS POR CADA MAESTRO



Nota: Para el nivel medio superior y superior del ciclo escolar 2017-2018 no hay datos disponibles.
Fuente: SEC, Servicios Educativos del Estado de Sonora. Unidad de Transparencia.

COBERTURA EDUCATIVA (ciclo escolar 2015 - 2016)

100%



Primaria

100%



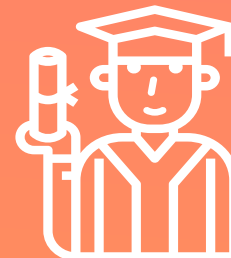
Secundaria

96.8%



Media Superior

51.6%

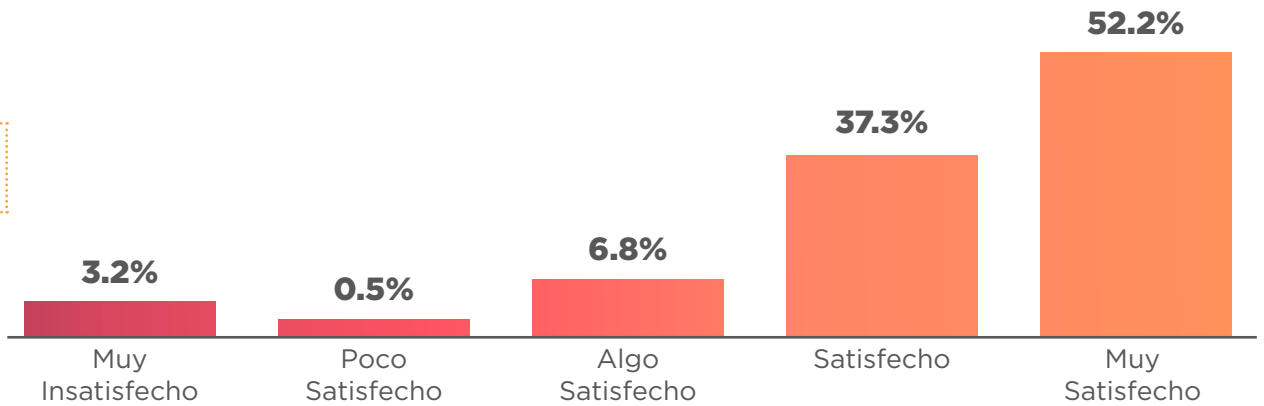


Superior

Fuente: SEC, Servicios Educativos del Estado de Sonora. Unidad de transparencia

¿QUÉ TAN **SATISFECHO** ESTA CON LA CALIDAD DE LA **EDUCACIÓN BÁSICA**?

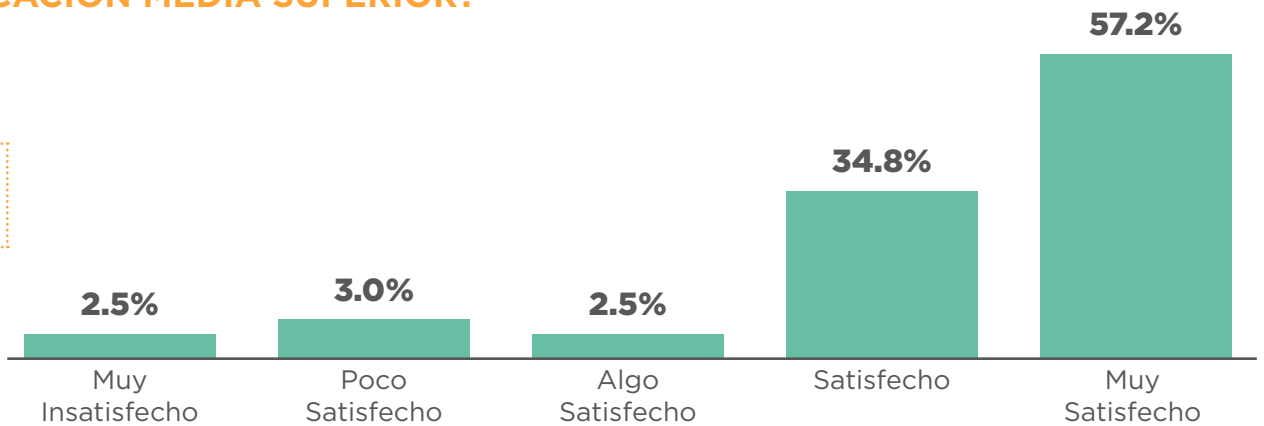
Promedio:
8.3



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

¿QUÉ TAN **SATISFECHO** ESTA CON LA CALIDAD DE LA **EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR**?

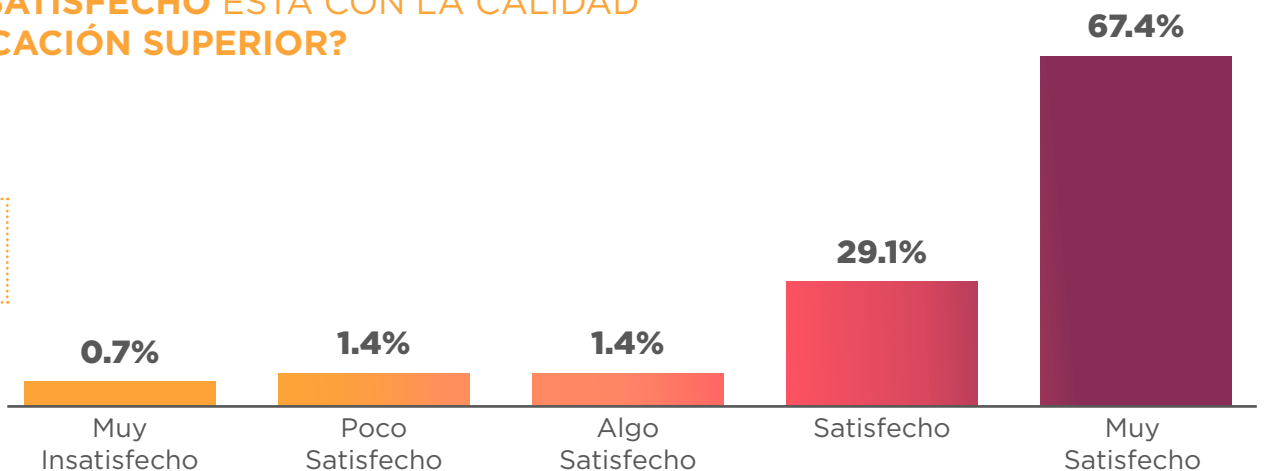
Promedio:
8.4



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

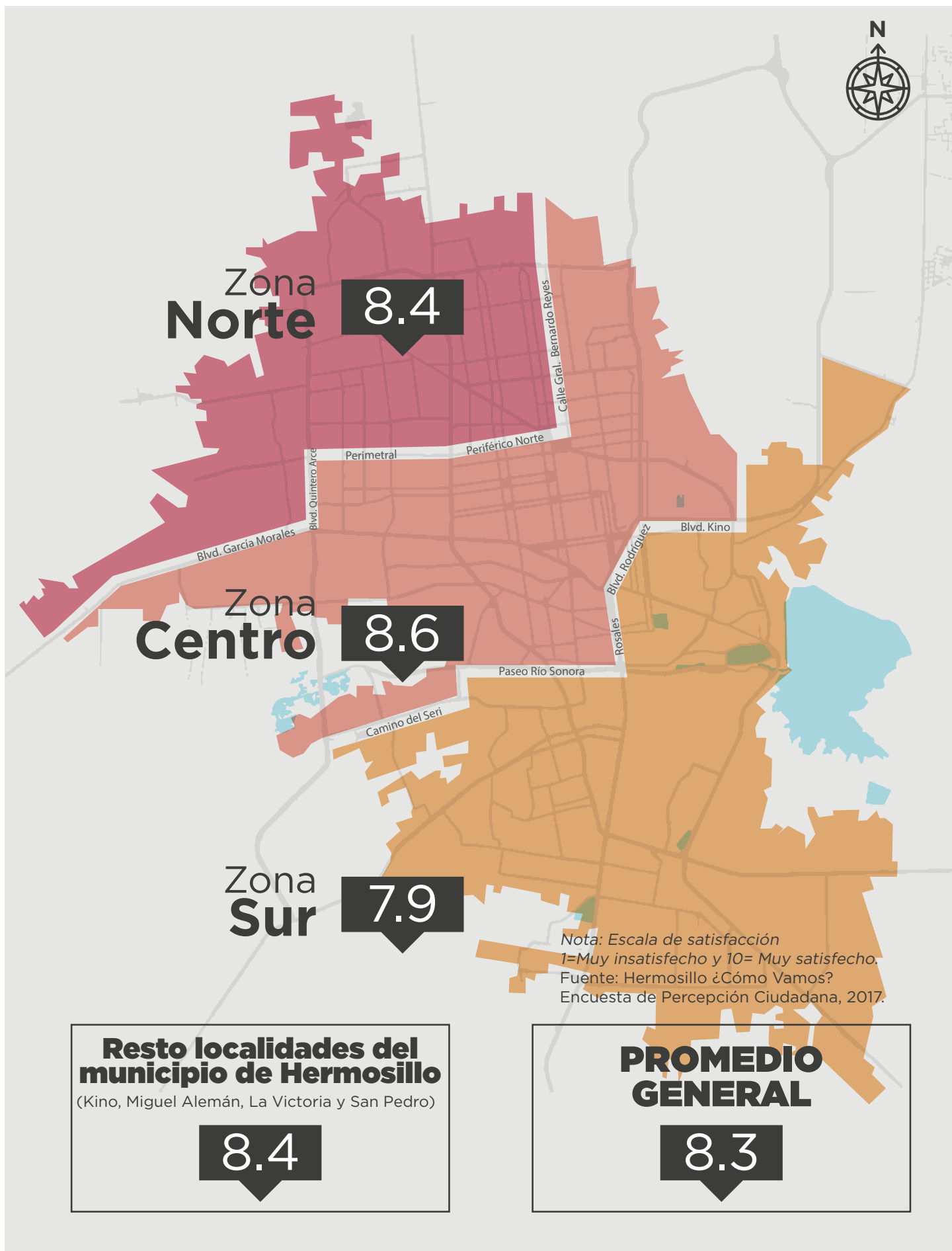
¿QUÉ TAN **SATISFECHO** ESTA CON LA CALIDAD DE LA **EDUCACIÓN SUPERIOR**?

Promedio:
8.8

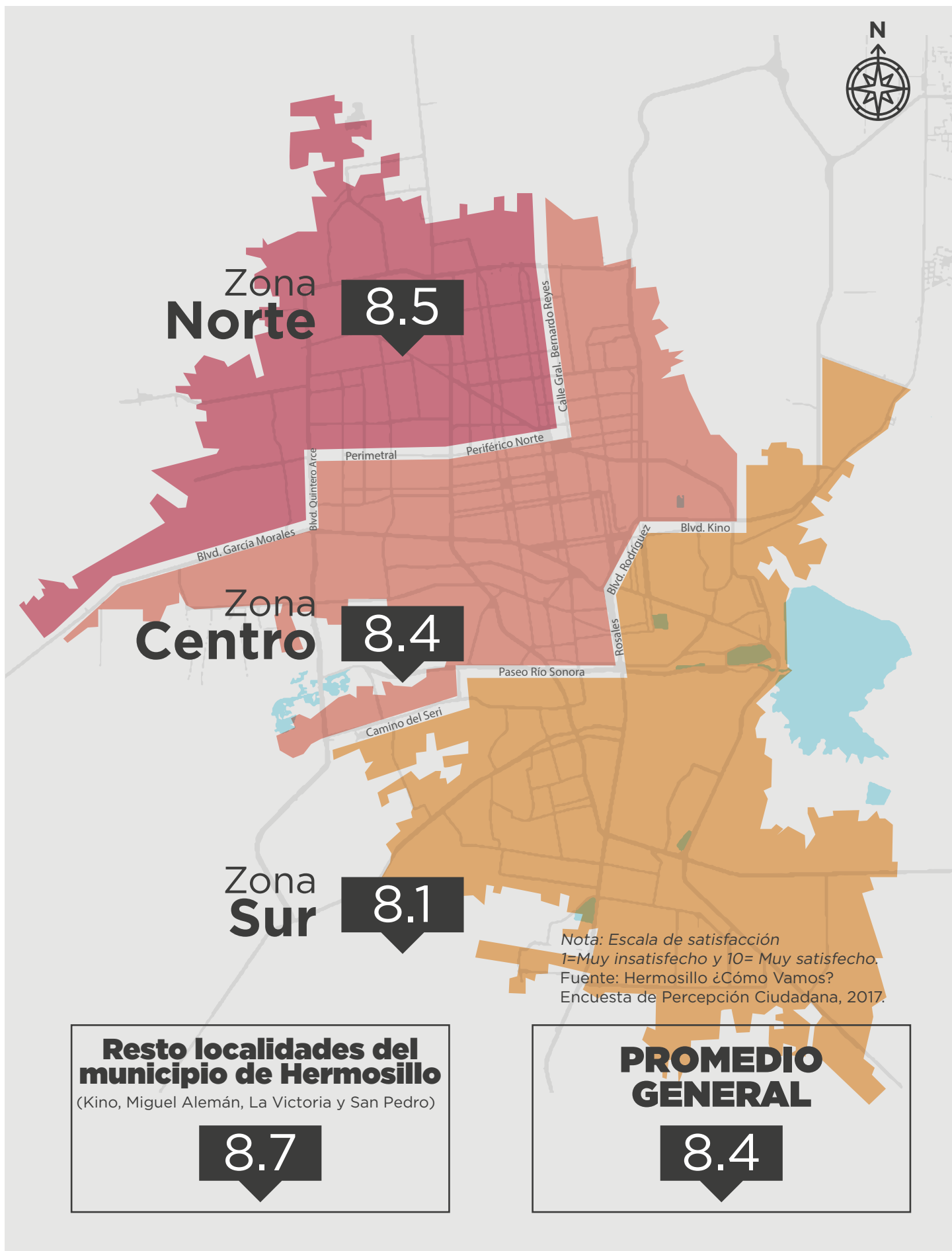


Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

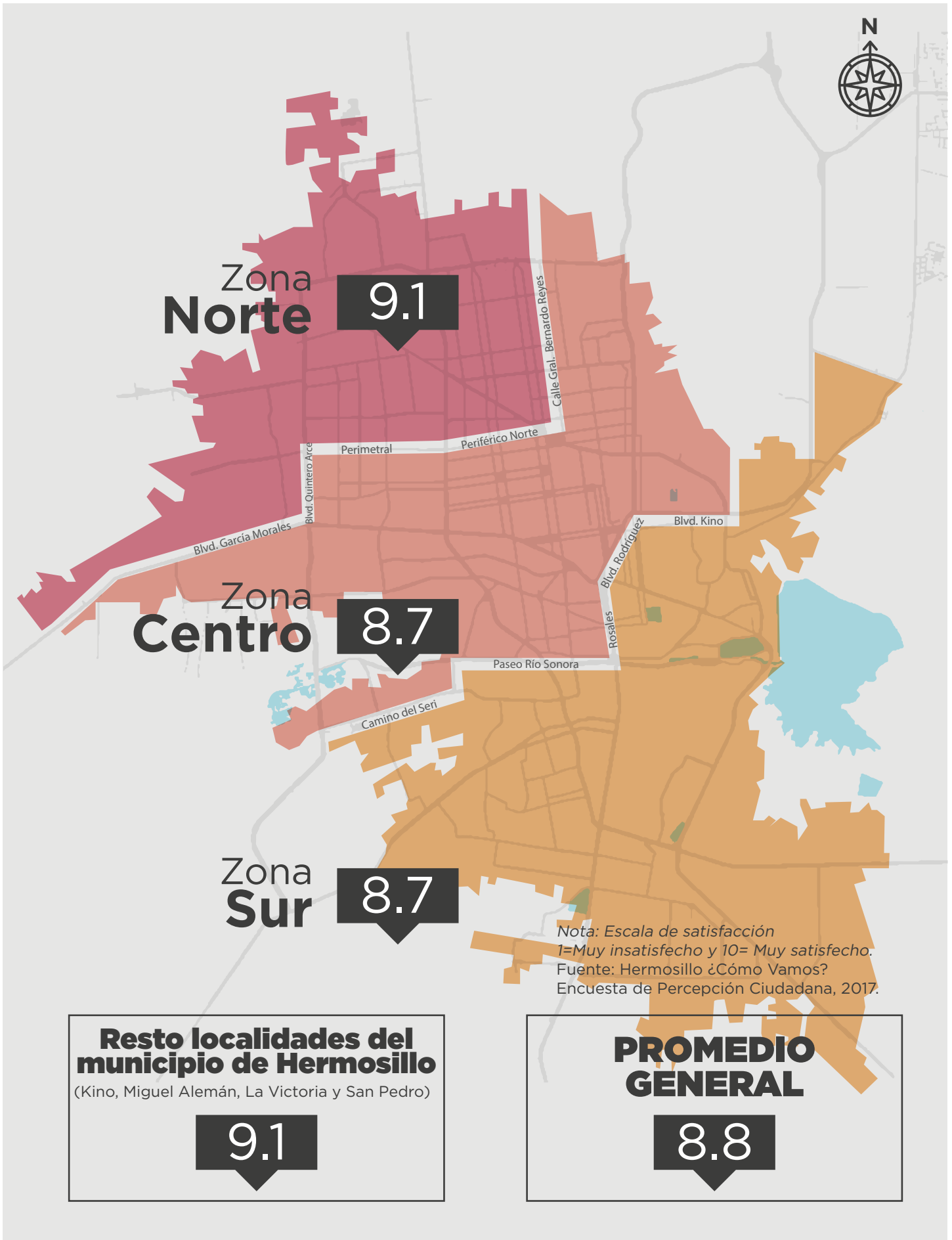
SATISFACCIÓN PROMEDIO CON LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN BÁSICA



SATISFACCIÓN PROMEDIO CON LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR



SATISFACCIÓN PROMEDIO CON LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR





ECONOMÍA

De acuerdo al estudio Doing Business de 2016 realizado por el Banco Mundial, Hermosillo se encuentra en la posición número 12 a nivel nacional en cuanto a la facilidad en la ciudad para hacer negocios. El municipio retrocedió dos posiciones con respecto a este mismo ranking en 2014. En ese mismo año, ocupó la tercera posición a nivel nacional dentro del Índice de Competitividad Social del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el cual que mide la capacidad de una sociedad para producir bienestar a través del trabajo.

De acuerdo con estimaciones de Hermosillo ¿Cómo Vamos?, el Producto Interno Bruto (PIB) per cápita⁶ municipal en 2016 fue de \$191,082.9, lo cual representó un incremento de 3.3% con respecto al año anterior. **En 2017 existían 226,929 trabajadores registrados en la base de datos del IMSS, de los cuales el 83.2% eran permanentes y el 16.8% eventuales.** A partir de 2013, el volumen de trabajadores formales (permanentes y eventuales) registrados ante el IMSS creció a una tasa promedio anual de 3.2%.

Según datos del Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (DENUE), el número de establecimientos o negocios totales en la ciudad ha aumentado: de 31,620 en 2013 a 34,824 en 2017. El incremento más significativo se presentó en el giro de servicios, los cuales pasaron de 13,999 a 16,027.

Con base en la misma fuente, el número de establecimientos de la industria manufacturera (alimentaria, textil, maderera, tabaquera, entre otras ramas) ha incrementado entre 2013 y 2017 en un 1.6% promedio anual. Sin embargo, de acuerdo con información del Programa de la industria manufacturera, maquiladora y de servicios de exportación (IMMEX) el número de establecimientos manufactureros⁷ presenta una tasa de decrecimiento de 1.15% promedio anual entre 2013 y 2017.

A pesar de lo anterior, el personal total ocupado en el segmento manufacturero se incrementó, en este mismo periodo, en un 1.74% promedio anual. Para el año 2017, el 87% de los trabajadores en el segmento manufacturero eran obreros y técnicos, el restante 13% era personal administrativo.

Hermosillo observa un incremento del precio de sus productos de manera sostenida entre 2015 y 2017, pasando de 2% a 5.9%. Estos valores se encuentran por debajo de los observados a nivel nacional (2.1% y 6.8%, respectivamente). El salario mínimo en la ciudad, según datos de la Comisión Nacional de los Salarios Mínimos (CONASAMI), aumentó en un 7.3% promedio anual entre 2013 y 2017, pasando de \$64.7 a \$88.3.

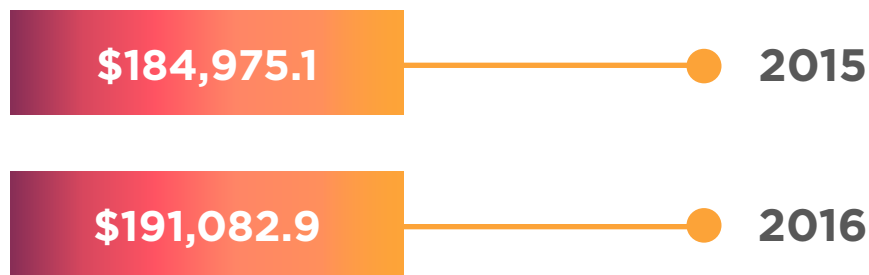
Respecto al sector de servicios turísticos, Hermosillo cuenta con 52 establecimientos hoteleros y 4,181 habitaciones, según datos de la Asociación de Hoteles y Moteles de la ciudad y la Oficina de Convenciones y Visitantes. La ocupación hotelera de la ciudad ha crecido levemente en los últimos años: al cierre de diciembre de 2014 la ocupación promedio era de 45%, mientras que al cierre de 2017 ésta era de 50%.

Según nuestra Encuesta de Percepción Ciudadana, **1 de cada 3 hermosillenses considera que su situación económica ha empeorado en el último año.** Al preguntarles sobre la capacidad del ingreso familiar, 5 de cada 10 afirman que su nivel de ingresos les alcanza apenas para “salir adelante” y que no tienen la posibilidad de ahorrar, mientras que **4 de cada 10 considera que el ingreso familiar no les alcanza y presentan dificultades para satisfacer sus necesidades básicas.**

⁶Según INEGI es la relación entre el valor total de todos los bienes y servicios finales generados durante un año por la economía de una nación o estado y el número de sus habitantes durante ese año.

⁷Por establecimientos manufactureros se entiende aquéllos que maquilan, crean o transforman productos.

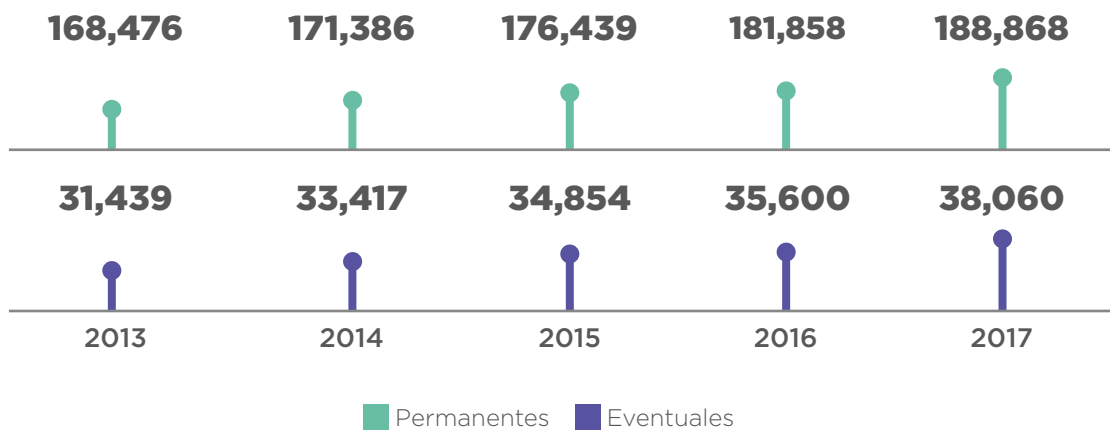
PIB PER CÁPITA EN HERMOSILLO



Nota: El PIB per cápita es producto de la proporción que representa la población total de Hermosillo con respecto de la de Sonora, por el valor del PIB estatal.

Fuente: Estimaciones de "Hermosillo ¿Cómo Vamos?" con información del Sistema de Cuentas Nacionales de INEGI, de CONAPO, la Encuesta Intercensal 2015 y el MEC 2016 del MCS-ENIGH.

NÚMERO DE TRABAJADORES PERMANENTE Y EVENTUALES



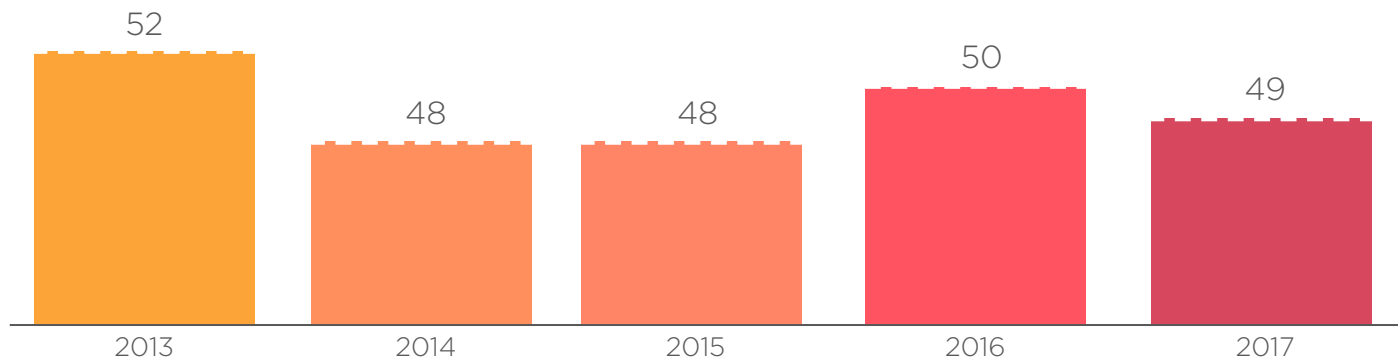
Fuente: IMSS. Unidad de transparencia.

ESTABLECIMIENTOS REGISTRADOS

	2013	2015	2017
Comercio	11,867	12,057	12,464
Manufactura	3,953	4,176	4,277
Servicios	13,999	15,777	16,027
Otros	1,801	1,808	2,056
Total	31,620	33,818	34,824

Fuente: INEGI. DENUE.

ESTABLECIMIENTOS DE LA INDUSTRIA MANUFACTURERA



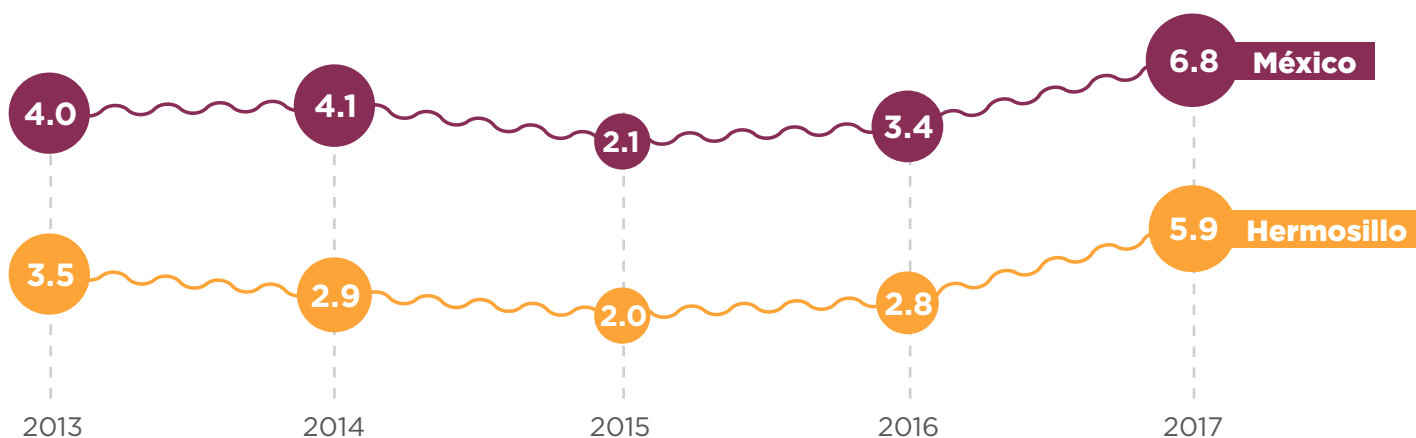
Nota: Una empresa manufacturera es aquella que maquila, crea o transforma productos.
Fuente: Programa de la industria manufacturera, maquiladora y de servicios de exportación (IMMEX).

PERSONAL OCUPADO EN EMPRESAS DE MANUFACTURA

Año	Personal total ocupado	Obreros y Técnicos	Administrativos
2013	25,609	22,338	3,271
2014	26,045	22,589	3,456
2015	25,682	22,465	3,217
2016	26,697	23,275	3,422
2017	27,833	24,201	3,632

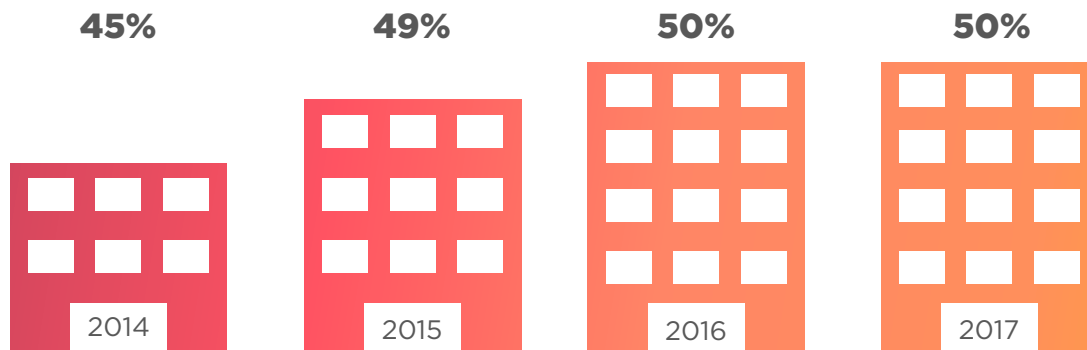
Nota: Una empresa manufacturera es aquella que maquila, crea o transforma productos.
Fuente: Programa de la industria manufacturera, maquiladora y de servicios de exportación (IMMEX).

INFLACIÓN ANUAL ACUMULADA



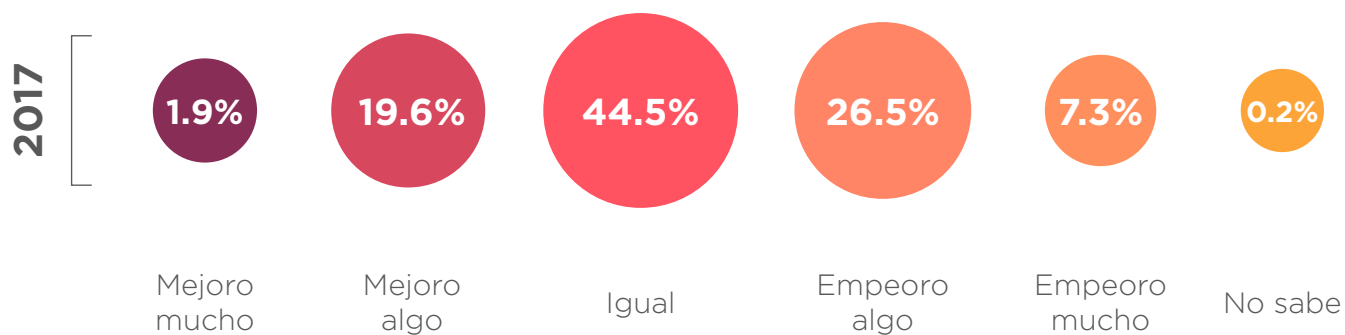
Fuente: INEGI. Índices de precios.

OCUPACIÓN HOTELERA



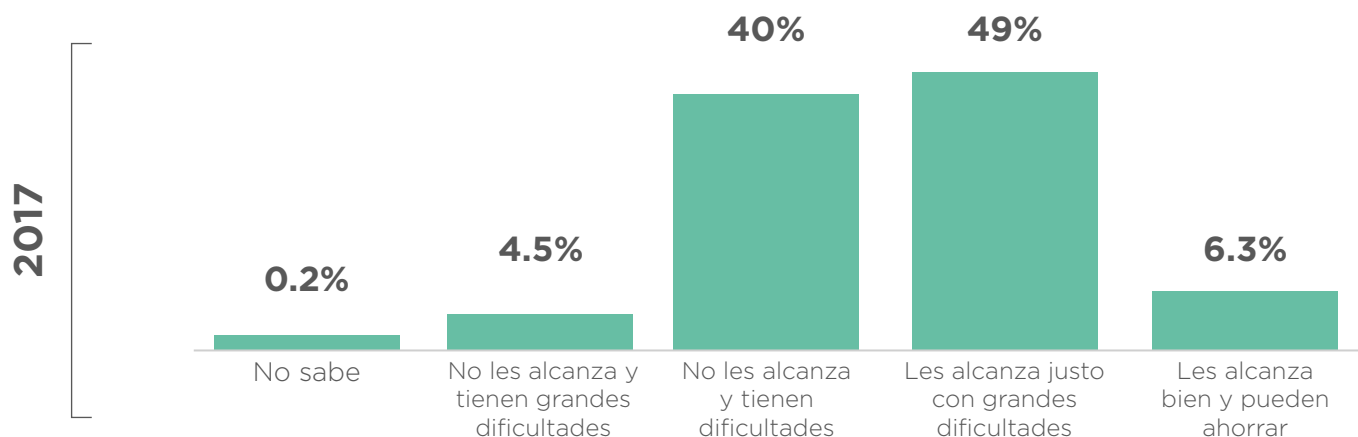
Nota: Ocupación hotelera al término del mes de diciembre.
Fuente: Comisión de Desarrollo Económico y Turístico del Municipio.

SU SITUACIÓN **ECONÓMICA PERSONAL ACTUAL**, COMPARADA CON EL AÑO ANTERIOR HA...



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017

CON EL **TOTAL DEL INGRESO FAMILIAR** DIRÍA USTED QUE...



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017

PRINCIPALES PROBLEMATICAS DE LA CIUDAD

Según datos de la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2017, Hermosillo es considerada una ciudad intermedia⁸ de acuerdo con su volumen de población y en ese sentido, enfrenta retos complejos y diversos. Los mayores problemas por los que destaca Hermosillo a nivel nacional, según diferentes encuestas aplicadas por el INEGI⁹, son aquellos relacionados con la seguridad, la incidencia delictiva, el estado de las calles y pavimentación, el alumbrado público, la corrupción, entre otros.

Al ser consultados por nuestra Encuesta de Percepción Ciudadana, los hermosillenses coincidieron en que **los cinco principales problemas que enfrenta la ciudad son inseguridad/violencia, drogadicción, transporte urbano, calles-pavimentación y corrupción**. Temas que también son complejos, como el suministro de agua, drenaje pluvial o participación ciudadana, generaron menor atención en la percepción ciudadana.

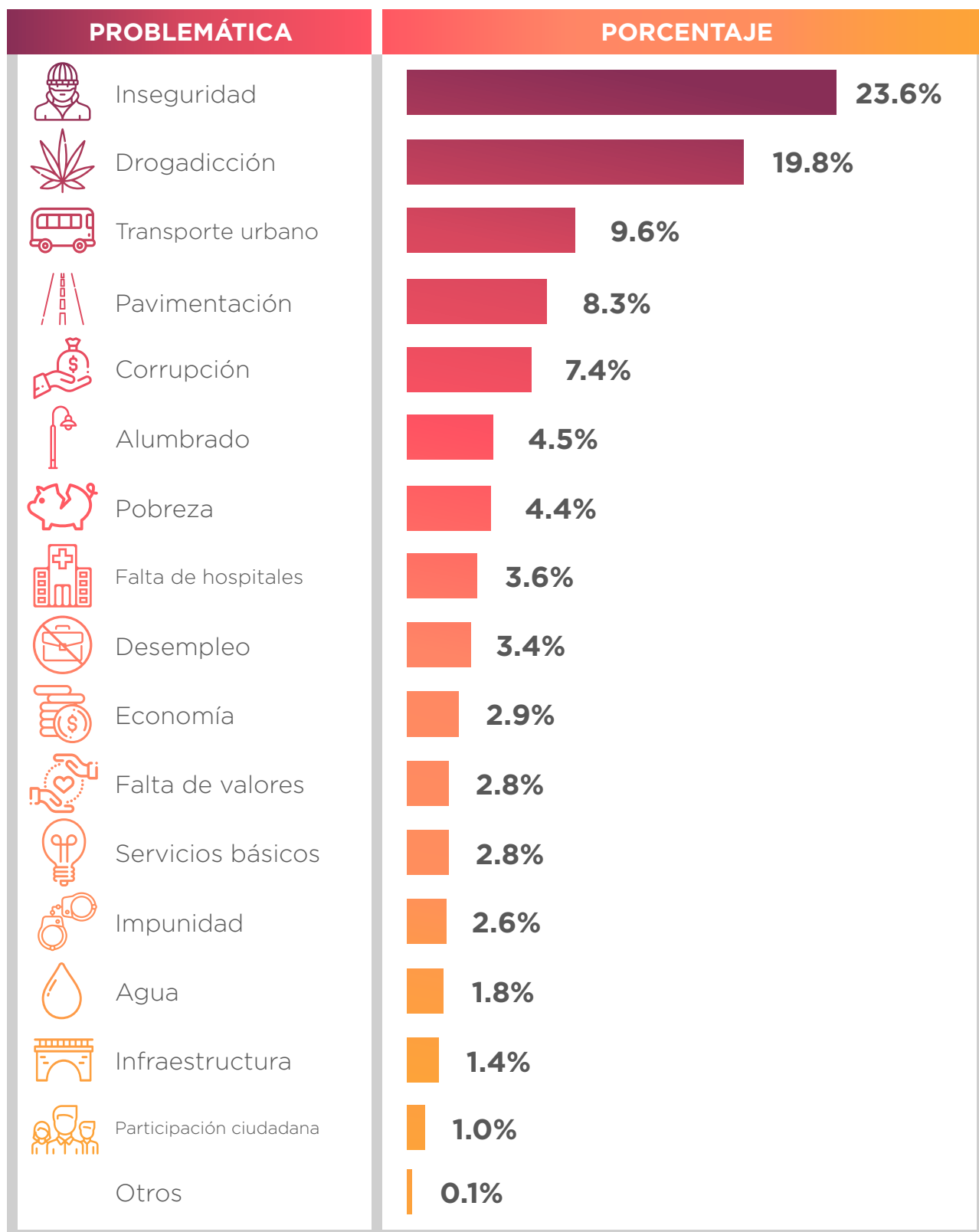
Cuando se indaga sobre los asuntos de mayor preocupación para los hermosillenses en sus colonias, persisten los temas asociados a la inseguridad y la drogadicción. Asimismo, servicios como el alumbrado público adquieren relevancia. Finalmente, al preguntar sobre problemas que afectan directamente a su familia, además de los ya mencionados aparecen el desempleo, la pobreza y la percepción de crisis económica.

Independientemente de la gravedad y persistencia de los problemas públicos, en Hermosillo, **9 de cada 10 personas consideran que son felices**. En esa misma proporción, **los habitantes de la ciudad se sienten orgullosos de ser o vivir en Hermosillo**.

⁸Ciudades con un volumen de población entre 500,000 y 1,000,000 de habitantes.

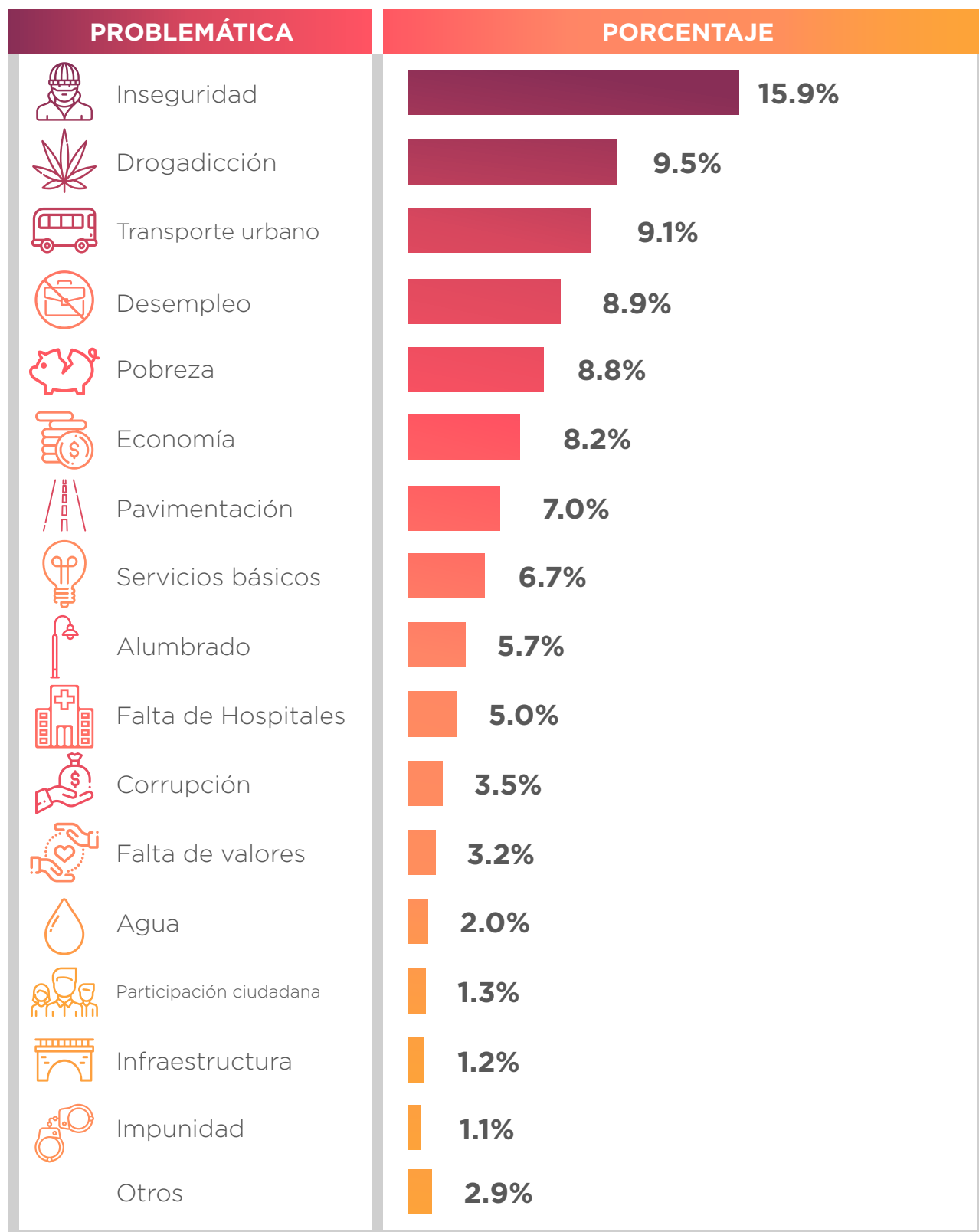
⁹Se hace referencia a la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental, a la Encuesta Nacional sobre Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública y la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana.

¿CUÁLES SON LOS TRES PROBLEMAS MÁS IMPORTANTES EN HERMOSILLO?



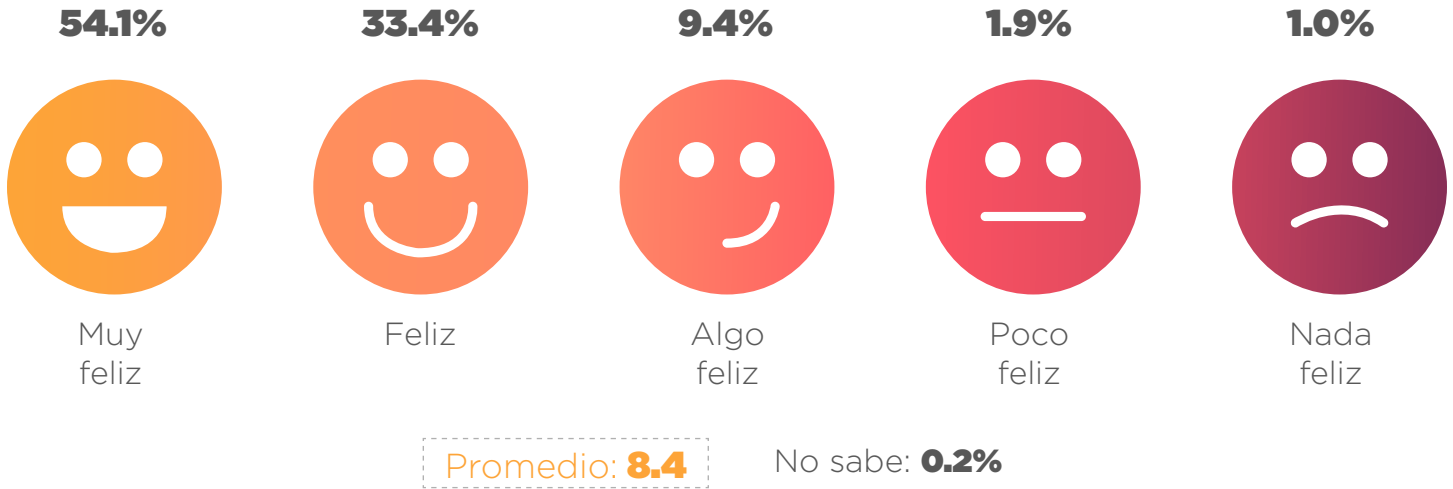
*Nota: Se solicitó a los encuestados que mencionaran las 3 principales problemáticas. El porcentaje representa el número de menciones con respecto al total.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.*

¿CUÁLES SON LOS TRES PROBLEMAS MÁS IMPORTANTES EN SU FAMILIA?



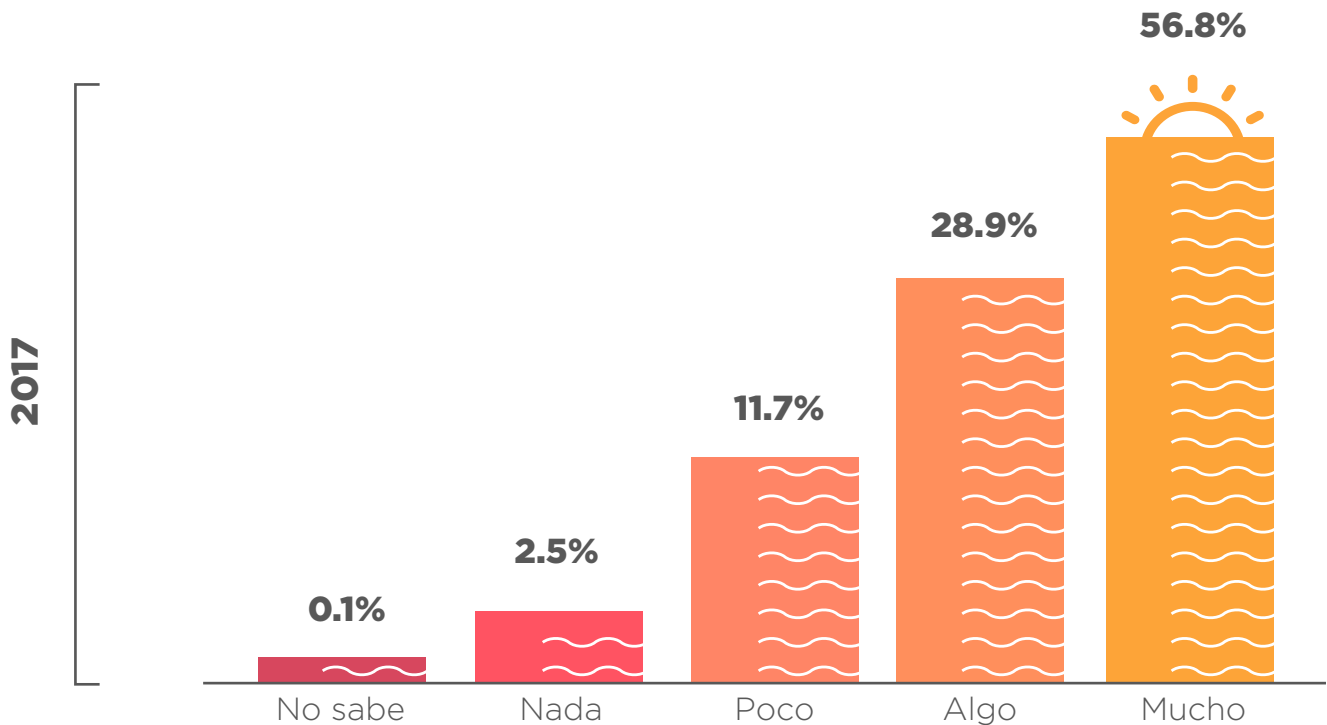
Nota: Se solicitó a los encuestados que mencionaran las 3 principales problemáticas. El porcentaje representa el número de menciones con respecto al total.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

¿QUÉ TAN FELIZ ES USTED?



Nota: 1=Muy infeliz y 10= Muy feliz.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017

¿QUÉ TAN ORGULLOSO ESTÁ DE SER O VIVIR EN HERMOSILLO?



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017

SEGURIDAD CIUDADANA

El tema de seguridad es el asunto público de mayor preocupación para los hermosillenses. 7 de cada 10 personas considera que es una de las tres problemáticas más importantes a resolver en la ciudad y **6 de cada 10 considera que vivir en esta ciudad es, en alguna medida, inseguro.** En la zona sur de la ciudad se concentra un mayor porcentaje de personas que perciben una ciudad insegura (64.4% de los habitantes de ese sector).

De acuerdo con la *Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública*¹⁰ del INEGI (ENVIPE 2017), Hermosillo ocupa la tercera posición, de entre 34 ciudades que contempla el estudio, en prevalencia delictiva (44.3 víctimas de delito por cada 100 habitantes) e incidencia delictiva (60.8 delitos por cada 100 habitantes)¹¹.

Según información de la Jefatura de Policía Preventiva y Tránsito Municipal, el personal activo (policías y administrativos) de la dependencia aumentó a una tasa promedio anual de 1.4% entre 2013 y 2017, pasando de 1,293 a 1,366 personas. **En Hermosillo existían 151 policías por cada cien mil habitantes en 2015**¹². El número de patrullas disponibles se incrementó de 235 unidades en 2013 a 451 unidades en 2017.

El presupuesto de seguridad aprobado para la ciudad de Hermosillo se incrementó en un 13.3% entre 2013 y 2017, pasando de \$345 millones en 2013 a \$528 millones en 2017. Como complemento, el presupuesto del Programa para el Fortalecimiento de la Seguridad (FORTASEG), subsidio federal que se asigna a los municipios para tratar temas de seguridad, se redujo en 4.7% entre 2013 y 2017, pasando de \$95 millones en 2013 a poco más de \$73 millones en 2017. Entre 2013 y 2017, en promedio el 81.8% del presupuesto total de seguridad del municipio era interno y el 18.2% pertenecía al subsidio del FORTASEG; porcentaje que pasó de ser en 2013 el 21.6% del presupuesto total en seguridad a ser en 2017 el 12.2%.

Tomando como referencia la información sobre el volumen de carpetas de investigación (delitos reportados y procesados) registradas por la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Sonora ante el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, los índices delictivos en Hermosillo durante 2017 se redujeron con respecto al año anterior, especialmente los relacionados a secuestros, extorsiones y robo a casa habitación. El número de carpetas de investigación ha aumentado a una tasa promedio anual de 5.3% entre 2013 y 2017, pasando de 3,524 delitos registrados en 2013 a 4,453 en 2017.

El delito de robo de vehículos se incrementó en un 23.4% entre 2016 y 2017, pasando de 1,736 casos en 2016 a 2,143 delitos en 2017. El robo a negocios o comercios presentó una tendencia similar, aumentó 35% entre 2016 y 2017, pasando de 320 a 432 delitos. El registro de casos de homicidios también aumentó 21.2% promedio anual entre 2015 y 2017, año en el que se registraron 157 casos.

Así mismo, el delito de violación también aumentó en 42.1% promedio anual entre 2015 y 2017, pasando de 53 a 120 delitos, mientras que los robos a establecimientos de servicios bancarios se incrementaron en 21 casos de 2016 a 2017. Por su parte, el robo a casa habitación, el secuestro y la extorsión presentaron una reducción en el número de delitos entre 2015 y 2017. Esta última tendencia se observa también en los suicidios cometidos entre 2016 y 2017.

Es importante destacar que Hermosillo, al igual que gran parte del país, tiene un problema significativo en cuanto a su cifra negra, es decir, aquellos actos delictivos que no son reportados ante el Ministerio Público o que no son objeto de una averiguación previa y que, por lo tanto, no figuran en ninguna estadística. Según datos de la ENVIPE, **en 2017 el 94.1% de los delitos ocurridos en la ciudad no fueron reportados.**

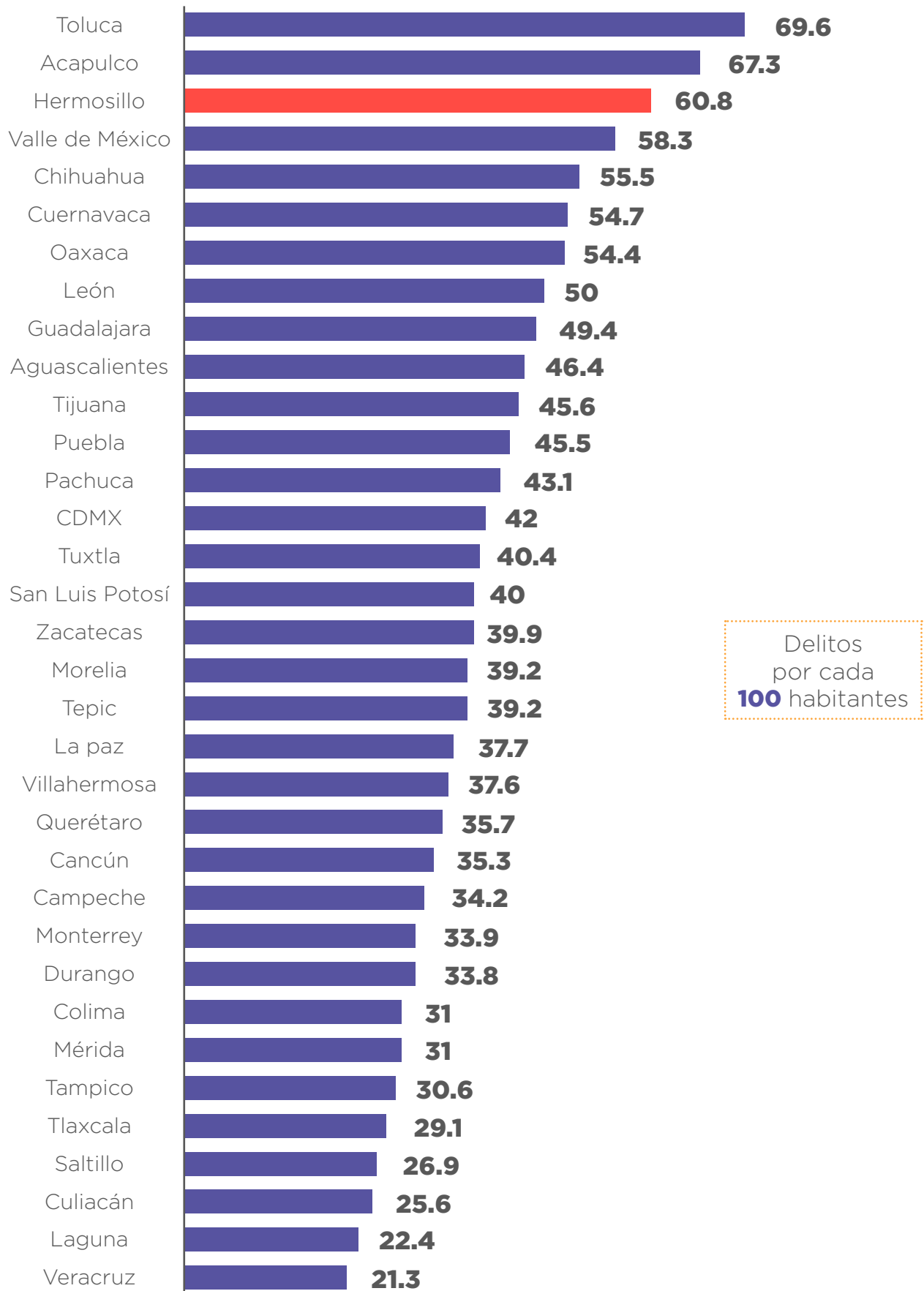
Se preguntó a los hermosillenses que han denunciado algún delito sobre la calidad de la atención recibida por parte de las autoridades, **5 de cada 10 hermosillenses que denuncian algún delito, ya sea vía telefónica o presencial, consideran que la atención recibida por el cuerpo policiaco es mala o muy mala.**

¹⁰Estima el número de víctimas de delitos en 36 zonas urbanas (en su mayoría capitales).

¹¹Es importante mencionar que la ENVIPE realiza sus estimaciones a través de los resultados de su encuesta aplicada a una muestra poblacional sin corroborar si los delitos fueron reportados a las autoridades correspondientes y sin diferenciar entre el tipo y magnitud del delito.

¹²Diversas referencias establecen un parámetro de recomendación de 300 agentes por cada cien mil habitantes.

INCIDENCIA DELICTIVA - 2017



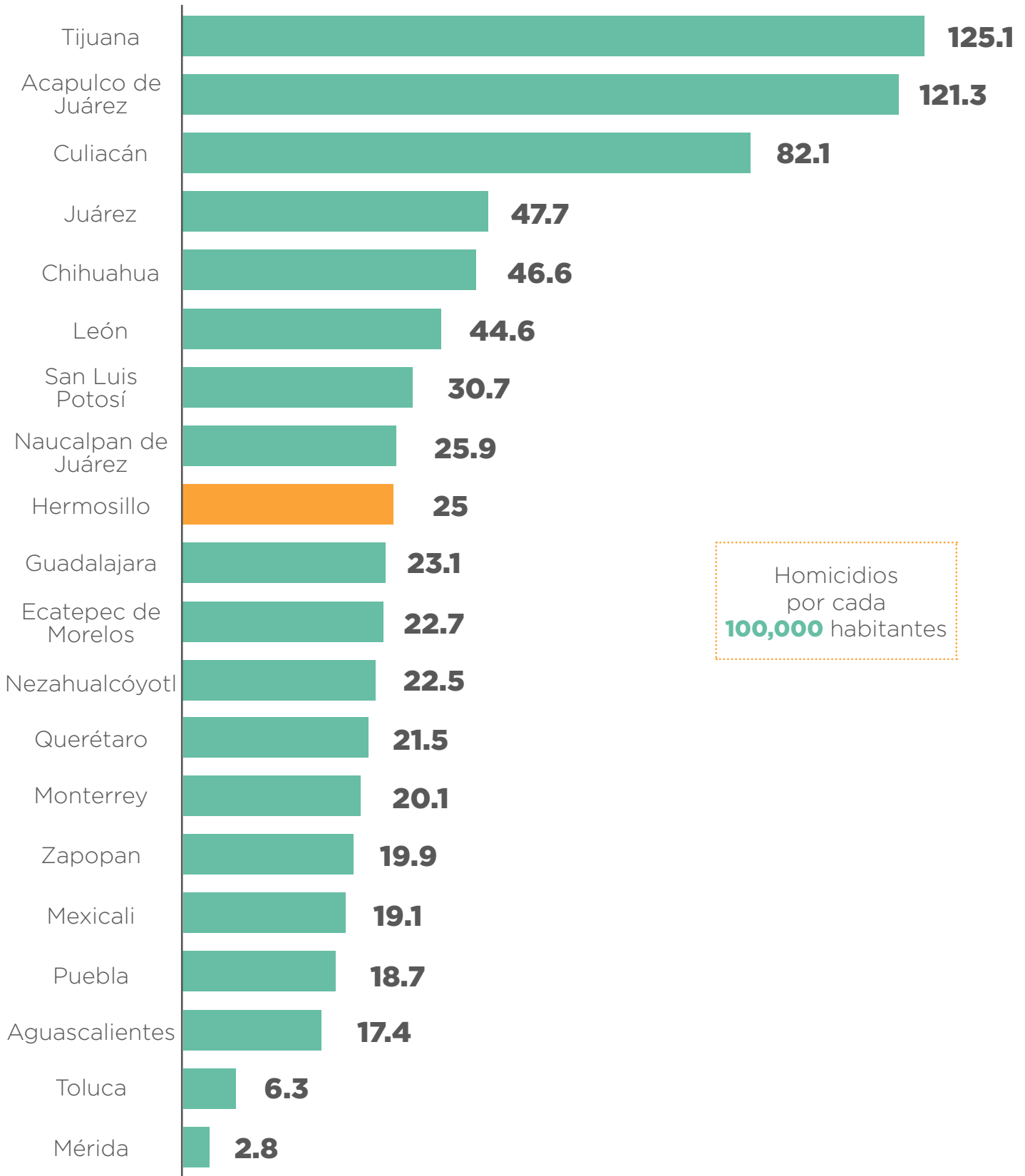
Nota: Incidencia delictiva se refiere al número de eventos individuales de victimización delictiva reportados.

Nota 2: Comparativo entre 31 ciudades (en su mayoría capitales), CDMX, Valle de México y la región Laguna.

Nota 3: La ENVIPE no corrobora si los delitos fueron denunciados ante la autoridad correspondiente y no hace diferencia entre tipo y magnitud del delito.

Fuente: INEGI. ENVIPE (el periodo de levantamiento de la encuesta fue del 1 de marzo al 28 de abril de 2017).

TASA DE HOMICIDIOS - 2017



Nota: Comparativo entre los 20 municipios más poblados del país.

Fuente: Plan Estratégico de Juárez, A.C., (2018). Informe Así Estamos Juárez 2018. Ciudad Juárez, México: Plan Estratégico de Juárez, A.C. con datos del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, 2016.

PORCENTAJE QUE CREE QUE VIVIR EN HERMOSILLO ES ALGO/MUY INSEGURO



Zona Norte

53.7%

Zona Centro

60.5%

Zona Sur

64.4%

Resto localidades del municipio de Hermosillo

(Kino, Miguel Alemán, La Victoria y San Pedro)

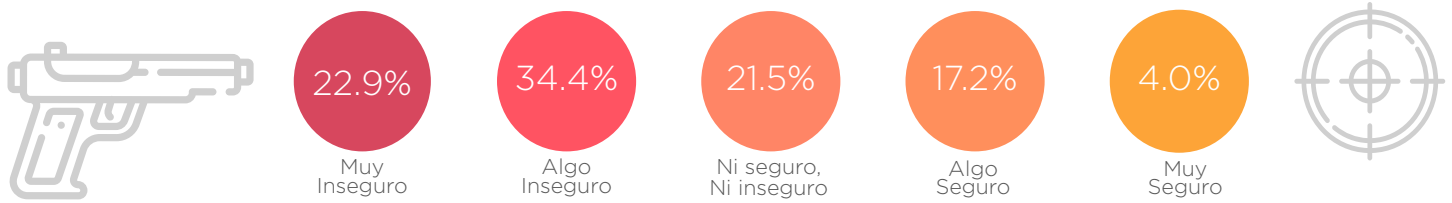
46.3%

PROMEDIO GENERAL

57.3%

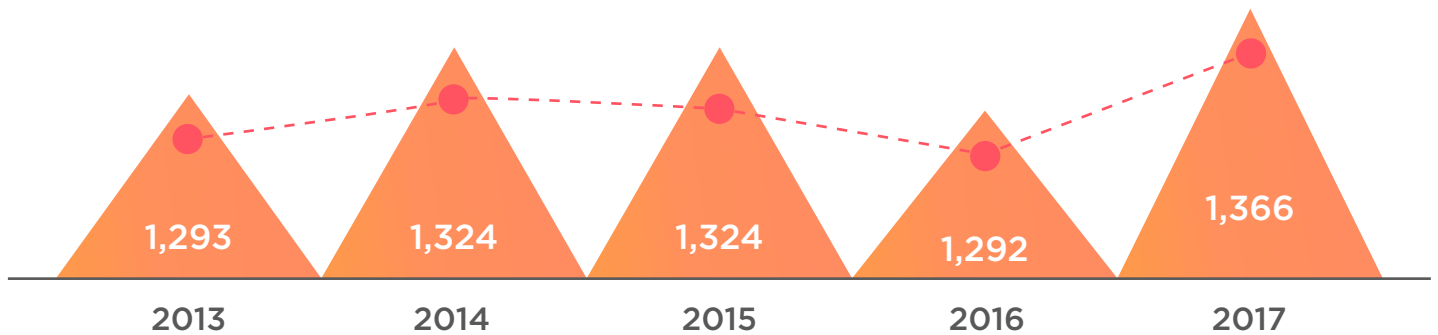
Nota: Escala de satisfacción 1=Muy insatisfecho y 10= Muy satisfecho.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

CONSIDERA USTED QUE **VIVIR EN ESTA CIUDAD** ES:



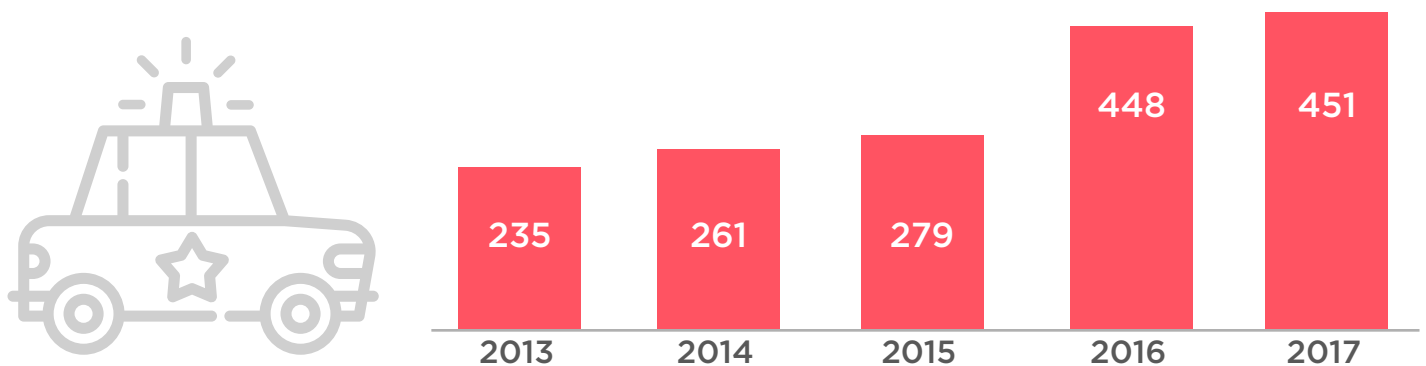
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017

PERSONAL ACTIVO DE LA POLICIA MUNICIPAL



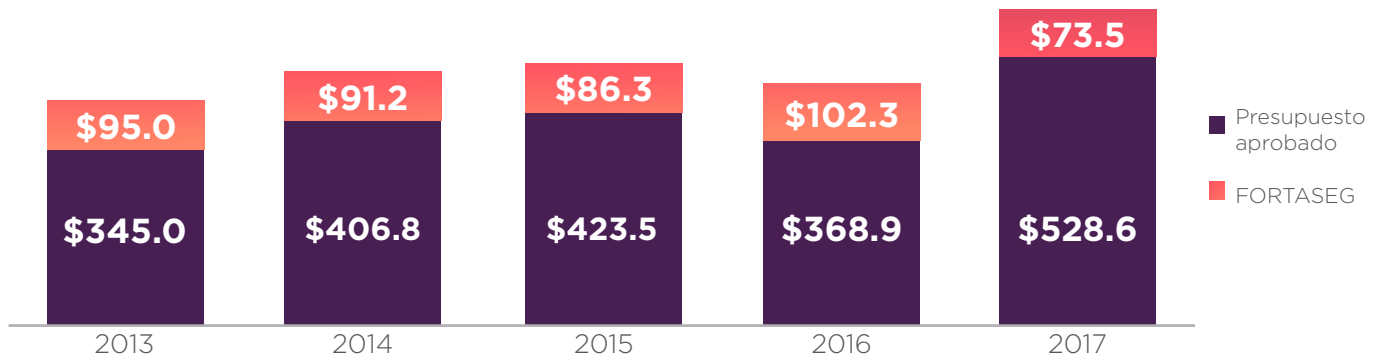
Fuente: Jefatura de Policía Preventiva y Tránsito Municipal. Unidad de Transparencia.

NÚMERO DE **PATRULLAS DISPONIBLES**



Fuente: Jefatura de Policía Preventiva y Tránsito Municipal. Unidad de Transparencia.

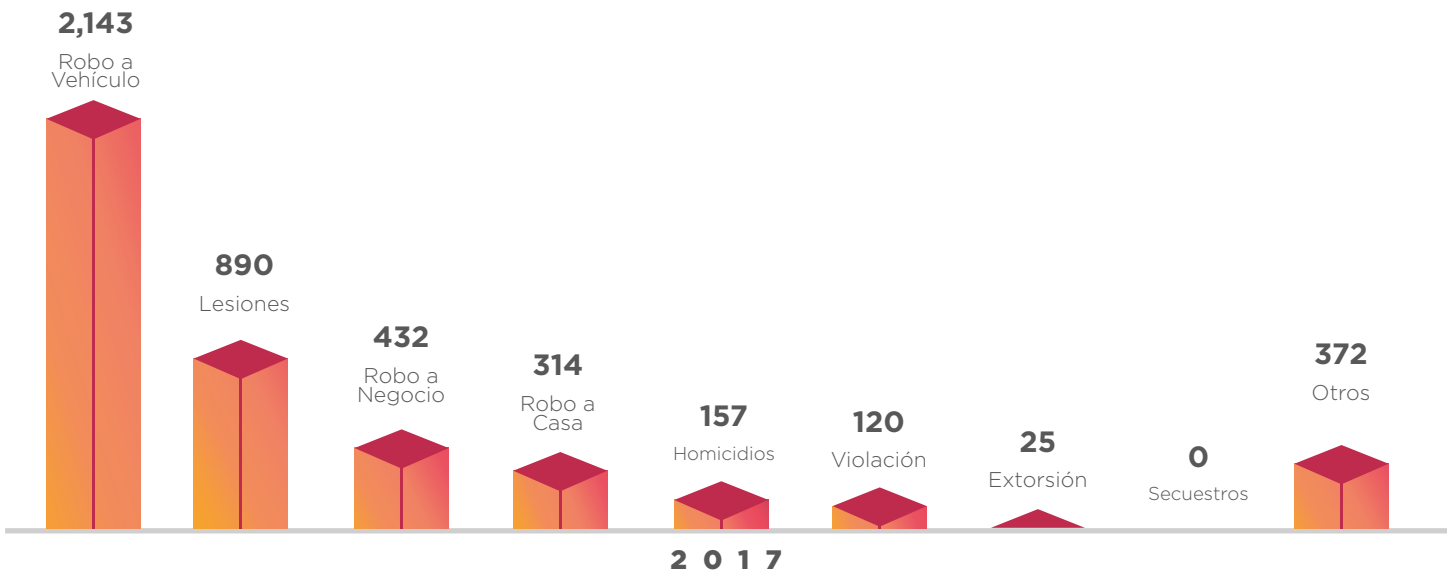
PRESUPUESTO EN SEGURIDAD



Nota: Son millones de pesos.

Fuente: Boletín Oficial y Archivo del Estado de Sonora, Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

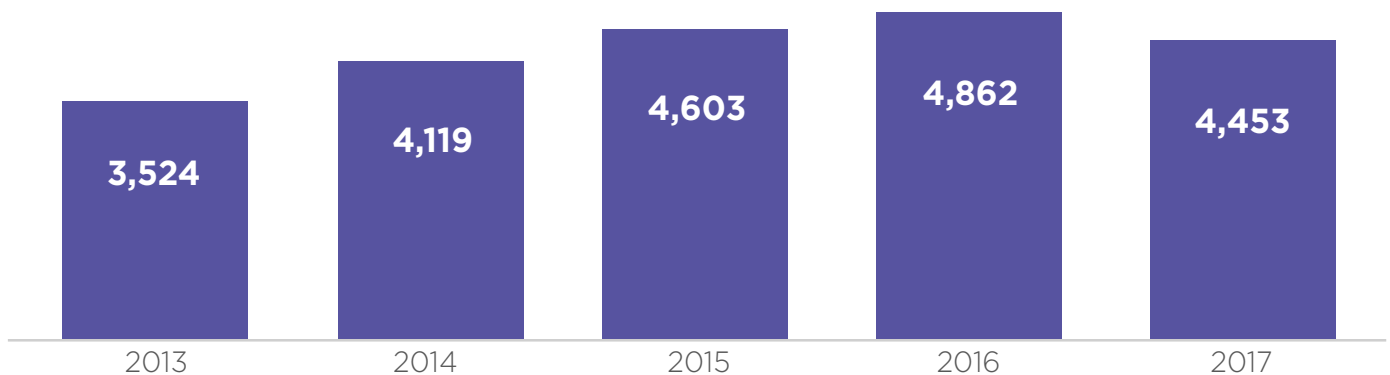
DELITOS COMETIDOS CON MAYOR FRECUENCIA



Nota: Son carpetas de investigación.

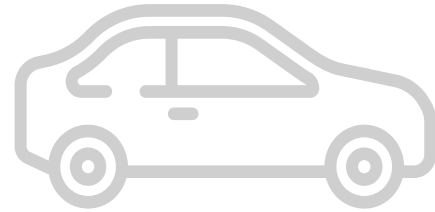
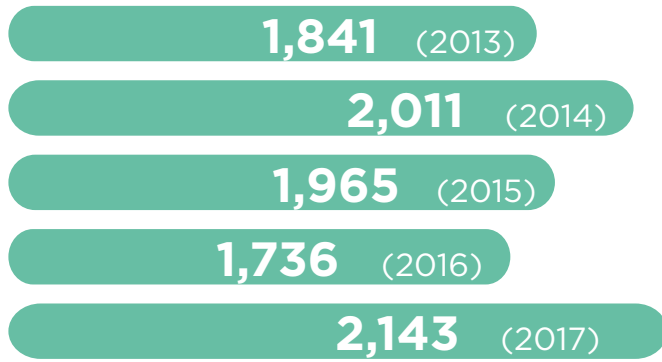
Fuente: Semáforo delictivo en Sonora. <http://sonora.semaforo.com.mx/>

TOTAL DE DELITOS REGISTRADOS



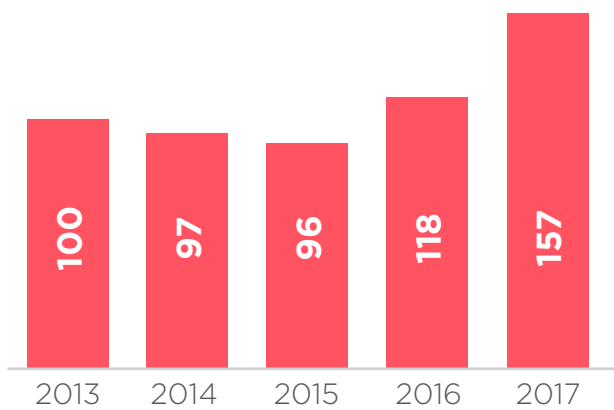
Fuente: Semáforo delictivo en Sonora.

ROBO DE VEHÍCULOS



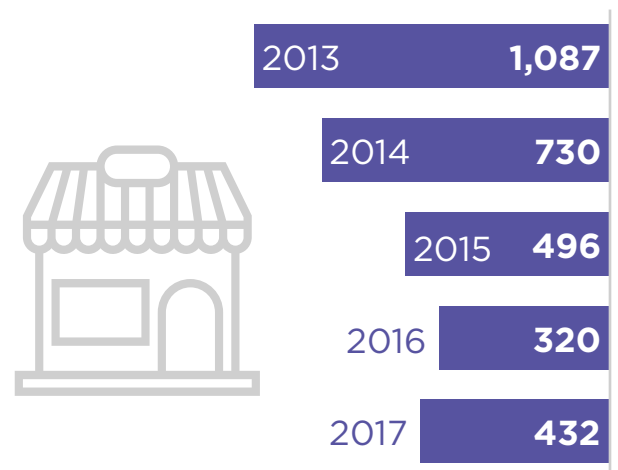
Nota: Son carpetas de investigación.
Fuente: Semáforo delictivo en Sonora.

HOMICIDIOS REGISTRADOS



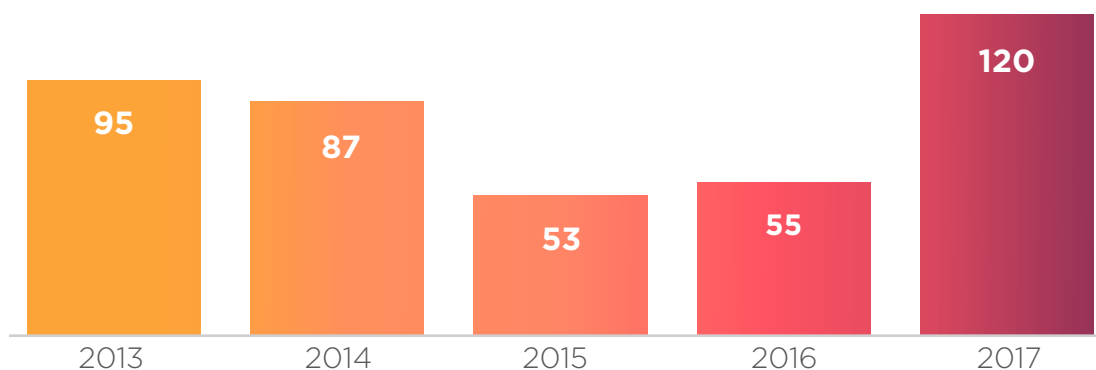
Nota: Son carpetas de investigación.
Fuente: Semáforo delictivo en Sonora.

ROBO A NEGOCIOS



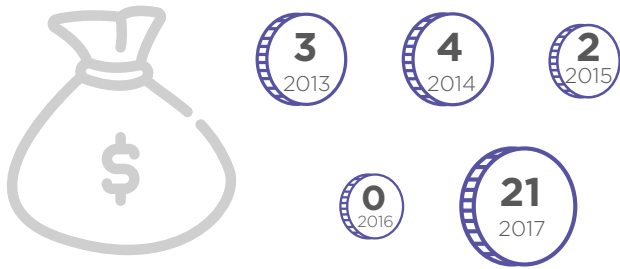
Nota: Son carpetas de investigación.
Fuente: Semáforo delictivo en Sonora.

VIOLACIONES



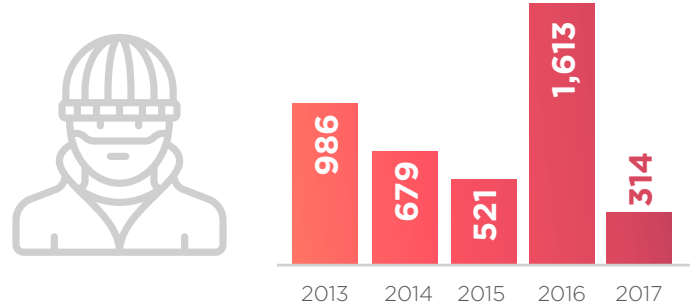
Nota: Son carpetas de investigación.
Fuente: Semáforo delictivo en Sonora.

ASALTO A BANCOS REGISTRADOS



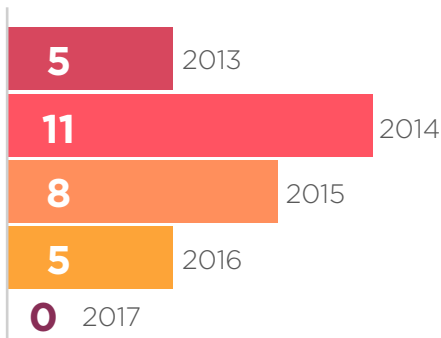
Fuente: Jefatura de Policía Preventiva y Tránsito Municipal. Unidad de Transparencia.

ROBOS REGISTRADOS A CASA HABITACIÓN



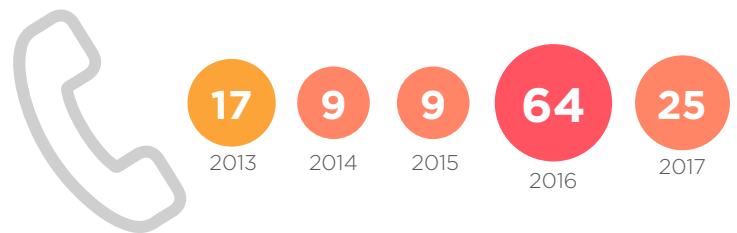
Nota: Son carpetas de investigación.
Fuente: Semáforo delictivo en Sonora.

SECUESTROS REGISTRADOS



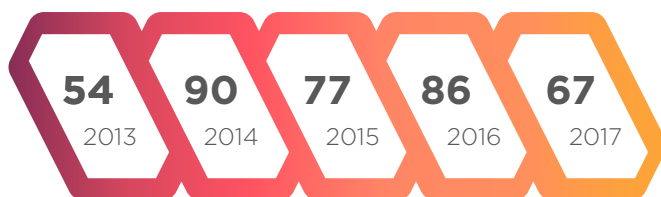
Nota: Son carpetas de investigación.
Fuente: Semáforo delictivo en Sonora.

EXTORSIONES REGISTRADAS



Nota: Son carpetas de investigación.
Fuente: Semáforo delictivo en Sonora.

SUICIDIOS REGISTRADOS



Fuente: INEGI. Estadísticas de mortalidad.

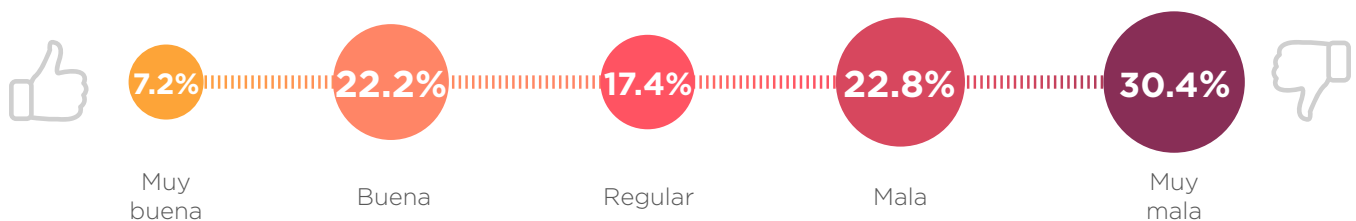
CIFRA NEGRA

(Delitos no reportados ante el Ministerio Público)



Fuente: INEGI. ENVIPE.

¿CÓMO EVALÚA LA ATENCIÓN RECIBIDA POR EL CUERPO POLICIACO?



Nota: El 58.6% de la población ha reportado un delito, ya sea vía telefónica, de manera presencial o ambas.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

MOVILIDAD

Con la expansión urbana y demográfica de Hermosillo la complejidad de la organización y gestión de la movilidad en el territorio se incrementa. Identificar los patrones actuales de movilidad y las necesidades de la ciudadanía se torna clave para mejorar el acceso y la calidad de los servicios de movilidad, especialmente en su modalidad de transporte urbano.

Según datos de la Secretaría de Hacienda del Estado de Sonora, **para el año 2017 en Hermosillo se encontraban registrados para la circulación un total de 388,925 vehículos.** De estos, 67% (260,464) eran automóviles, 27.8% (108,097) eran camiones y camionetas de pasajeros, 2.9% (11,367) eran camiones y camionetas de carga, y 2.3% (8,997) eran motocicletas. **De acuerdo con estimaciones de nuestra encuesta, las viviendas hermosillenses tienen en promedio 1.29 vehículos.**

Para el 44.9% de los hermosillenses, el principal medio de transporte es el automóvil particular; 6.2% de estos automóviles son vehículos afiliados. **Para el 30.9% de los hermosillenses, el principal medio de movilidad es el transporte público urbano** (UNE Transporte Urbano). El 10.3% de las personas caminan, 3.3% utiliza bicicleta y el 3.2% utiliza el servicio de UBER. El resto de la población (7.4%) usa como principal medio de transporte los taxis tradicionales, la motocicleta, el camión rural, el transporte de la empresa u otros.

Según datos del Plan Municipal de Desarrollo 2016-2018, en Hermosillo el servicio de transporte urbano público está conformado por 19 líneas. **De acuerdo con la organización Vigilantes del Transporte, a inicios de 2018 existían en Hermosillo 377 unidades de transporte público disponibles¹³.** Sin embargo, estas unidades no están en circulación de manera simultánea, lo cual ocasiona problemas para los usuarios ya que el tiempo de espera aumenta. En este escenario, el servicio de transporte público en general fue calificado por los ciudadanos con un promedio de 6.1, en una escala del 1 al 10, en donde 1 es muy insatisfecho y 10 muy satisfecho.

Los aspectos peor calificados del transporte público fueron el tiempo de espera y la limpieza de las unidades. El aspecto mejor calificado fue el trato recibido por parte del chofer. **9 de cada 10 usuarios consideran que el costo del transporte público es alto.** Por otra parte, según datos de la Jefatura de Policía Preventiva y Tránsito Municipal, en el año 2016 se cometieron 5,718 infracciones por conducción punible; el costo de cada infracción fue de 50 a 100 salarios mínimos (entre \$3,652-\$7,304).

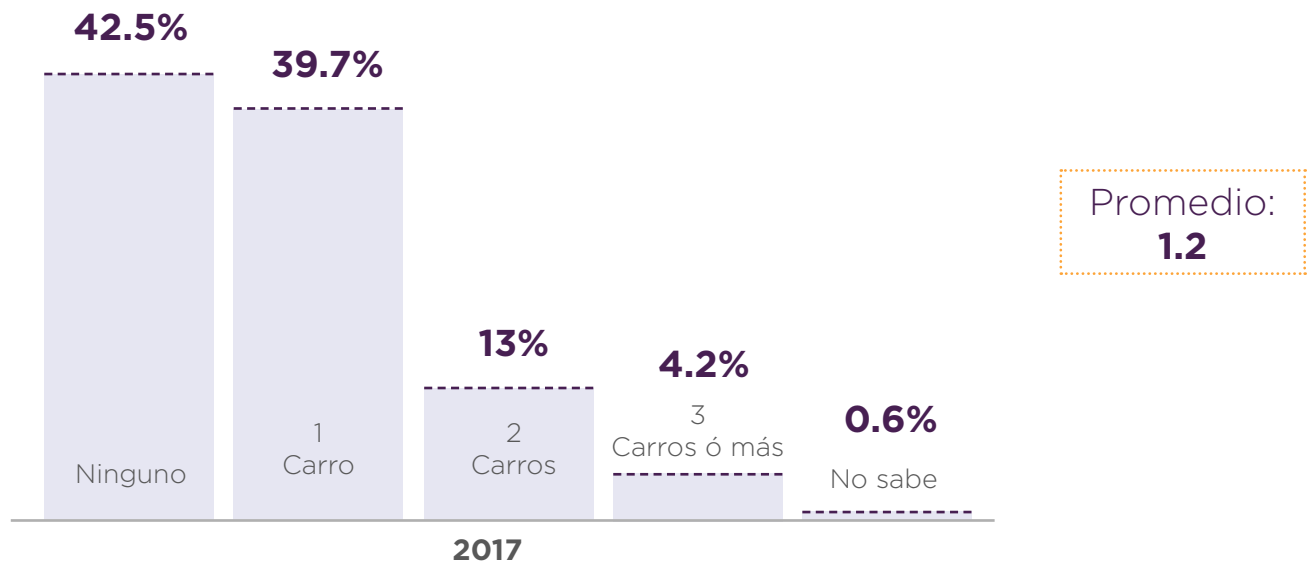
¹³López, A. (7 de enero de 2018) Denuncia Vigilantes del Transporte pocas unidades durante reinicio de clases. Televisa Sonora. <http://televisionsonora.tv/noticia/denuncian-vigilantes-del-transporte-pocas-unidades-en-circulacion-durante-reinicio-de-clases>

VEHÍCULOS DE MOTOR REGISTRADOS PARA LA CIRCULACIÓN



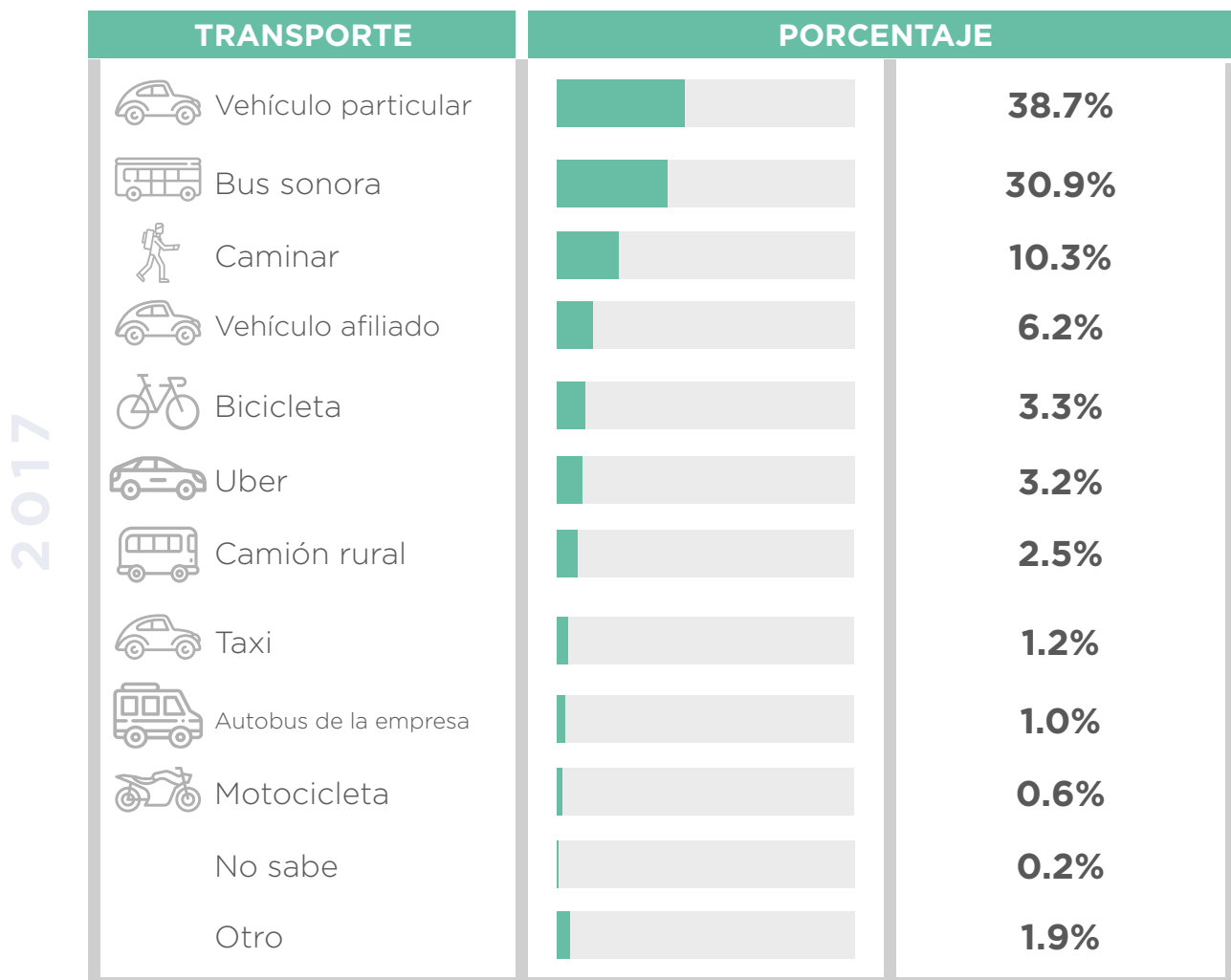
Fuente: Secretaría de Hacienda. Dirección General de Recaudación.

¿CUÁNTOS VEHÍCULOS DE MOTOR HAY EN SU HOGAR?



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

¿CÓMO SE TRANSPORTA USUALMENTE CUANDO SALE DEL HOGAR?



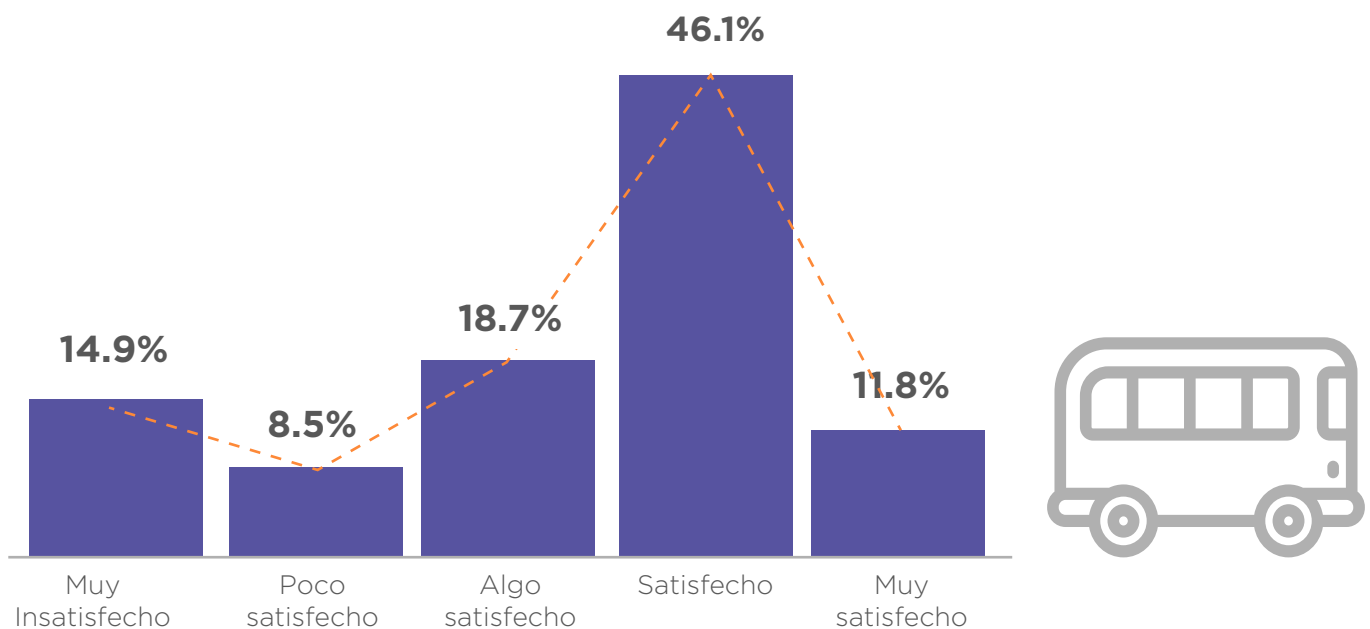
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

MEDIO DE TRANSPORTE UTILIZADO **SEGÚN ZONAS**

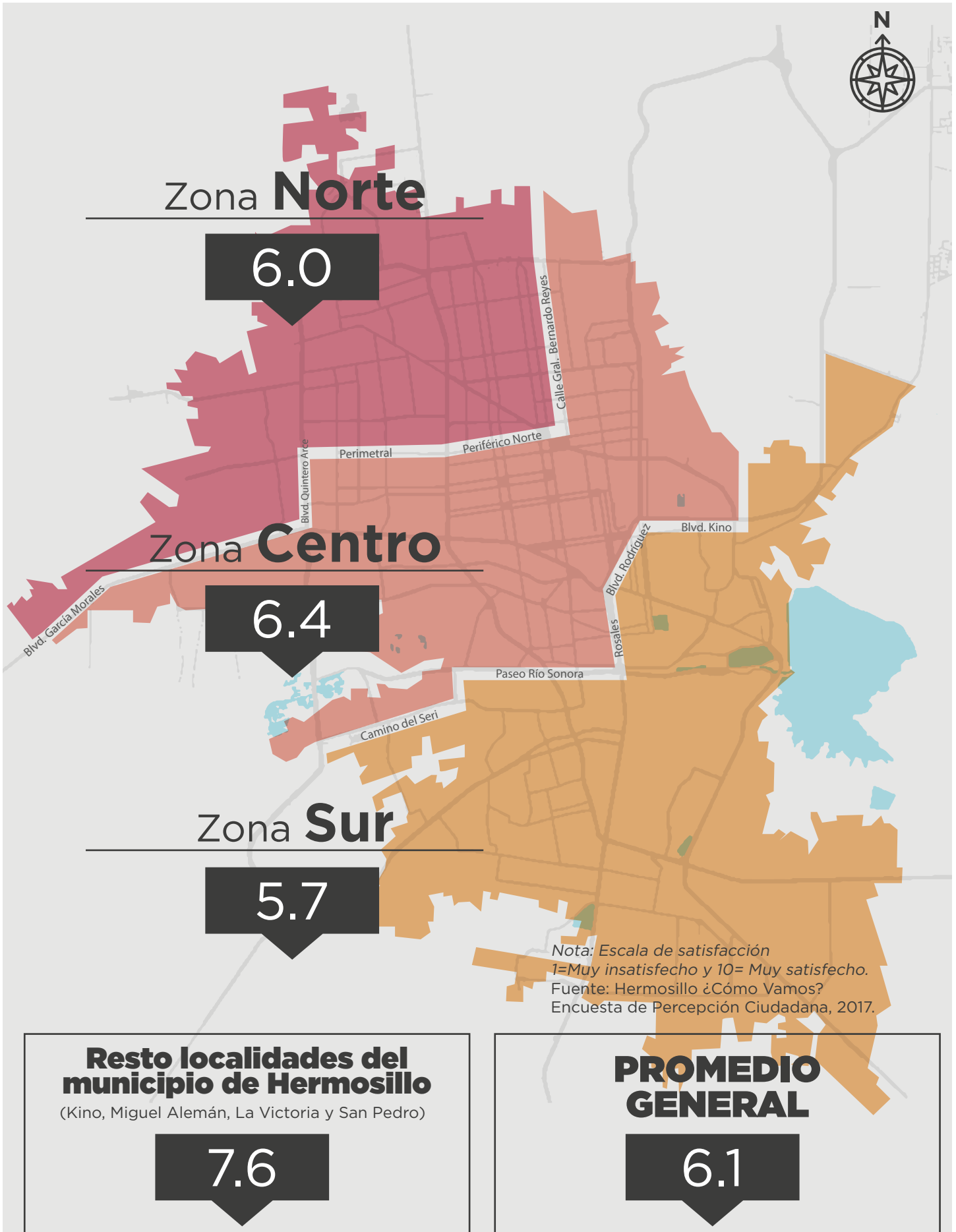
Medio de Transporte	Zonas			
	Norte	Centro	Sur	Rural
Caminando exclusivamente	6.1%	4.9%	4.6%	38.3%
Bicicleta	5.1%	1.4%	2.0%	5.1%
Autobús de la empresa	1.6%	0.7%	0.9%	0.4%
Taxi tradicional	2.9%	0.0%	0.7%	0.8%
Uber	3.7%	5.6%	2.2%	0.0%
Motocicleta	1.0%	0.5%	0.0%	1.2%
Vehículo nacional	34.9%	52.0%	38.3%	24.9%
Vehículo afiliado	7.3%	5.6%	3.1%	11.1%
Bus Sonora	34.3%	24.8%	46.2%	5.9%
Camión rural	1.4%	1.2%	1.3%	9.5%
Otro	1.7%	3.3%	0.7%	2.8%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

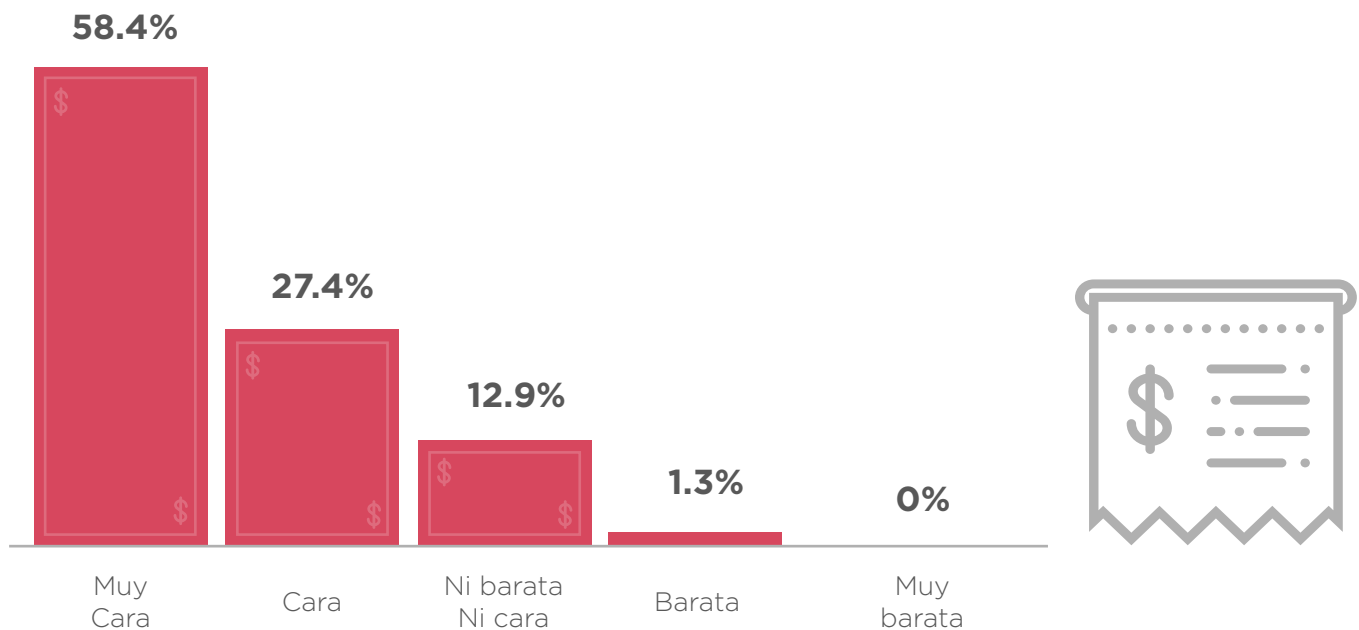
CALIDAD DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.



¿LE PARECE QUE LA **TARIFA DEL TRANSPORTE PÚBLICO** ES...?



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS DEL TRANSPORTE PÚBLICO



Nota: 1= Muy insatisfecho y 10= Muy satisfecho.

Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.



SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

Dentro de las principales responsabilidades de los gobiernos municipales se encuentra el garantizar la convivencia armoniosa entre los miembros de la comunidad y resolver sus necesidades básicas a través de servicios públicos como son el alumbrado público, agua potable, saneamiento, manejo de residuos, así como de infraestructura como son las vialidades, parques, jardines, panteones, entre otros.

En el caso de Hermosillo, al momento de la encuesta, **el servicio público municipal mejor calificado es el de recolección de basura.** Otros servicios con calificación aprobatoria son el de suministro de agua potable, el alumbrado público, la semaforización y las áreas verdes. **El servicio con la menor calificación es el relacionado a calles y pavimentación.** De los espacios públicos en las colonias, los mejores son las unidades deportivas y las banquetas, mientras que los peores son aquellos para personas con discapacidad y las bibliotecas públicas.

De acuerdo con datos de la Coordinación General de Servicios Públicos Municipales, en 2017 Hermosillo contaba con 323 trabajadores dedicados a la recolección de basura, así como con 72 carros recolectores.

Por su parte, la Dirección General de Alumbrado Público de Hermosillo, afirma que en 2017 había 61,504 luminarias funcionando en la ciudad. En 2016, el consumo de energía de las luminarias instaladas en la ciudad aumentó en 2% con respecto al año anterior, pero bajó 1.1% en 2017. 6.6% de los hermosillenses han realizado quejas ante el gobierno municipal en relación con el alumbrado público; sin embargo, el 40.7% de ellos no ha tenido respuesta o su queja no fue atendida.

Según datos de la Dirección de Infraestructura de la Coordinación de Infraestructura, Desarrollo Urbano y Ecología (CIDUE), en 2017 se tenían en el municipio 700 semáforos. En Hermosillo, según especialistas, deben tenerse como mínimo 6.4 km² de áreas verdes¹⁴ y de 10 a 15 m² de áreas verdes por habitante¹⁵; sin embargo, según datos del Instituto Municipal de Planeación Urbana de Hermosillo (IMPLAN) existen 4.4 km² de áreas verdes en la ciudad y alrededor de 6.19 m² por habitante.

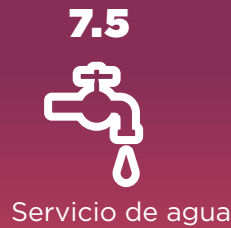
La misma CIDUE reporta que **el número de áreas verdes en los fraccionamientos de la ciudad ha disminuido en un 45% en los últimos dos años, pasando de 40 áreas verdes en 2016 a 22 en 2017.** Por lo tanto, los km² de áreas verdes en los fraccionamientos de la ciudad también se redujeron en un 77% durante el mismo periodo: de 0.09 km² en 2016 a 0.02 km² en 2017. De igual manera, el número de m² per cápita de áreas verdes en los fraccionamientos de la ciudad descendió un 80%, entre 2016 y 2017, pasando de 0.1 m² de áreas verdes por habitante en 2016 a 0.02 m² en 2017.

Según datos del Plan Municipal de Desarrollo 2016-2018, Hermosillo cuenta con 2,711.1 kilómetros de vialidades. De éstos, 2,068.8 kilómetros están pavimentados y 642.3 kilómetros no lo están. Podría decirse, por lo tanto, que **la ciudad cuenta con 76.3% de cobertura, pero esta cifra no contempla el deterioro o desgase del pavimento.** Según los resultados de la encuesta, 4% los hermosillenses han denunciado algún bache o problema de pavimentación, pero el 52.3% de las denuncias no son atendidas por la dependencia responsable.

¹⁴Pineda-Pablos, N. (10 de mayo de 2013). Por un Hermosillo arbolado. Portales. <http://portales.colson.edu.mx/num483/y-sin-embargo-8/>

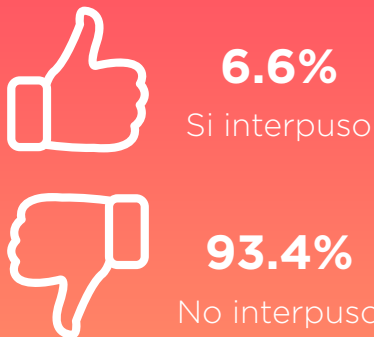
¹⁵González, K. (12 de septiembre de 2017). Persiste 50% falta de árboles en Hermosillo. Proyecto Puente. <https://proyectopuente.com.mx/2017/09/12/persiste-50-deficit-arboles-en-hermosillo/>

SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS



Nota: 1=Muy insatisfecho y 10=Muy satisfecho
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

¿INTERPUSO ALGUNA DENUNCIA RELACIONADA CON EL ALUMBRADO PÚBLICO?



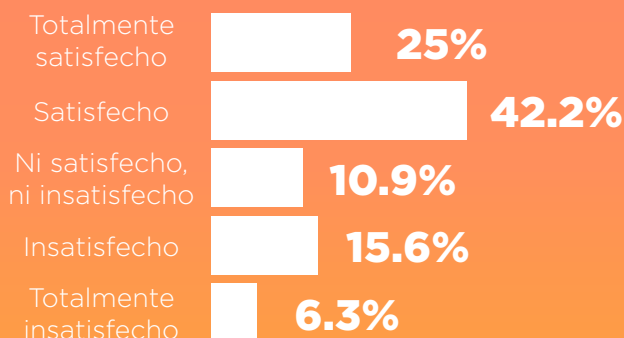
¿EL PROBLEMA DENUNCIADO FUE ATENDIDO POR LA DEPENDENCIA?



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

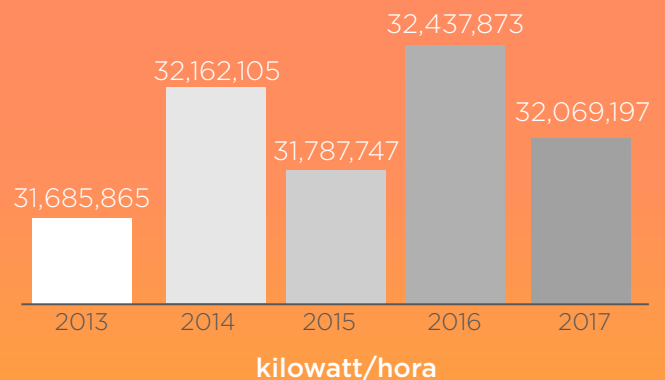
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Vamos, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTÁ CON LA SOLUCIÓN AL PROBLEMA? (ALUMBRADO PÚBLICO)



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

CONSUMO DE ENERGÍA DE LUMINARIAS



Fuente: Alumbrado Público de Hermosillo. Unidad de transparencia.



Zona **Norte**

7.7

Zona **Centro**

7.9

Zona **Sur**

7.8

Resto localidades del municipio de Hermosillo

(Kino, Miguel Alemán, La Victoria y San Pedro)

7.5

PROMEDIO GENERAL

7.7

Nota: Escala de satisfacción
1=Muy insatisfecho y 10= Muy satisfecho.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?
Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.



Zona **Norte**

7.5

Zona **Centro**

7.9

Zona **Sur**

7.6

Resto localidades del municipio de Hermosillo

(Kino, Miguel Alemán, La Victoria y San Pedro)

6.7

PROMEDIO GENERAL

7.5

Nota: Escala de satisfacción
1=Muy insatisfecho y 10= Muy satisfecho.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?
Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.



Zona **Norte**

6.5

Zona **Centro**

7.3

Zona **Sur**

6.4

Resto localidades del municipio de Hermosillo

(Kino, Miguel Alemán, La Victoria y San Pedro)

7.7

PROMEDIO GENERAL

6.8

Nota: Escala de satisfacción
1=Muy insatisfecho y 10= Muy satisfecho.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?
Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.



Zona **Norte**

6.3

Zona **Centro**

7.0

Zona **Sur**

6.6

Resto localidades del municipio de Hermosillo

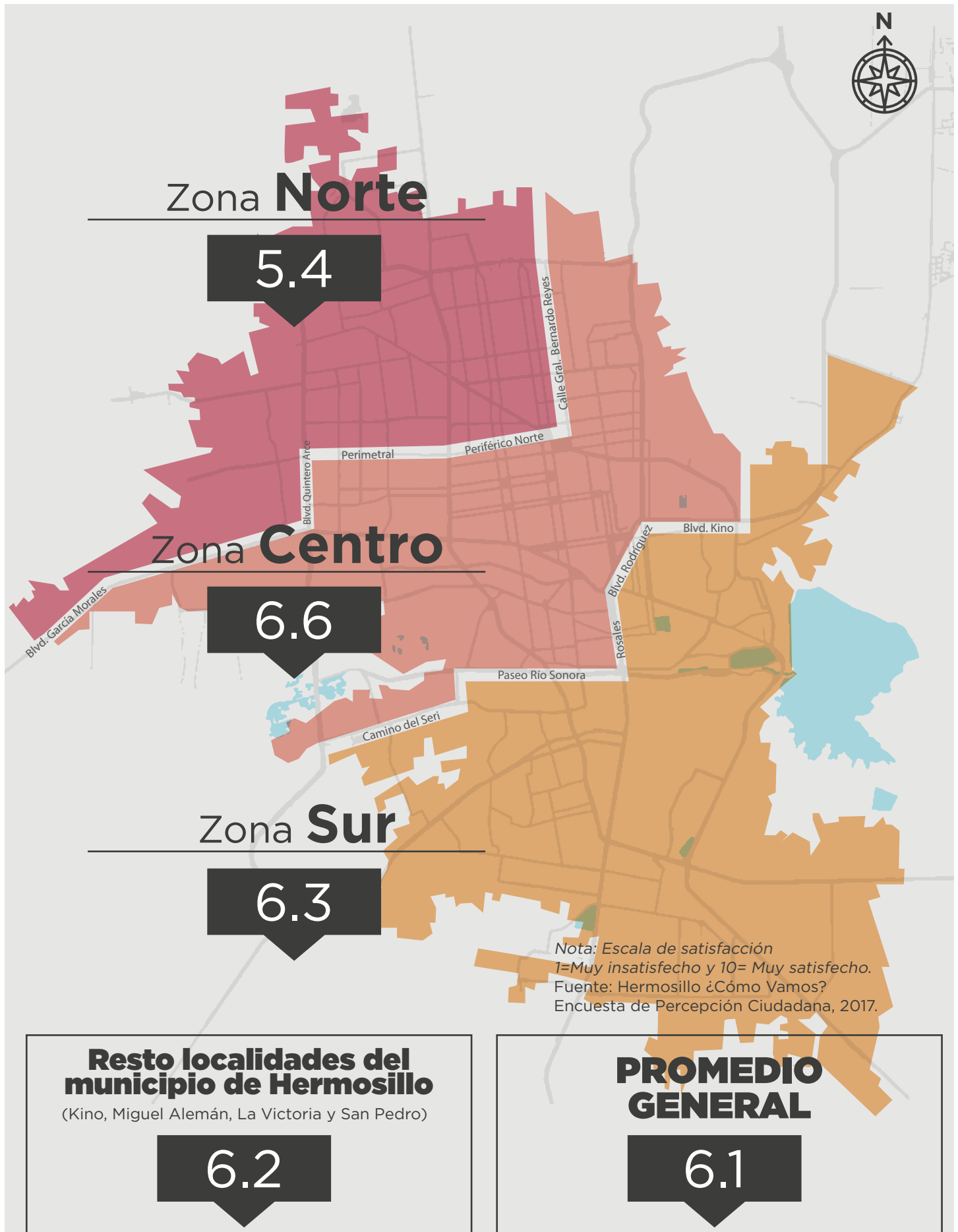
(Kino, Miguel Alemán, La Victoria y San Pedro)

6.0

PROMEDIO GENERAL

6.5

Nota: Escala de satisfacción
1=Muy insatisfecho y 10= Muy satisfecho.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?
Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.



SATISFACCIÓN PROMEDIO CON LA CALIDAD DE LAS CALLES Y PAVIMENTACIÓN



Zona Norte

4.9

Zona Centro

5.9

Zona Sur

5.8

Resto localidades del municipio de Hermosillo

(Kino, Miguel Alemán, La Victoria y San Pedro)

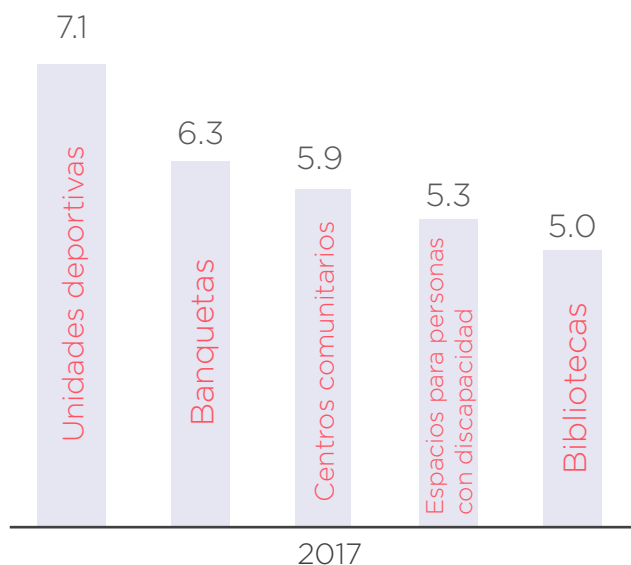
4.2

PROMEDIO GENERAL

5.3

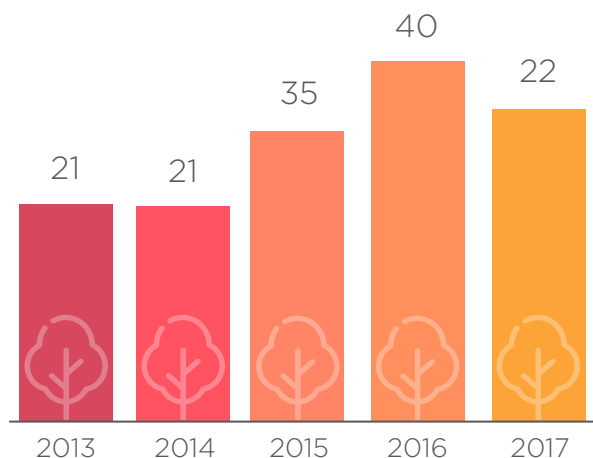
Nota: Escala de satisfacción
1=Muy insatisfecho y 10= Muy satisfecho.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?
Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

CALIFICACIÓN DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS EN SU COLONIA



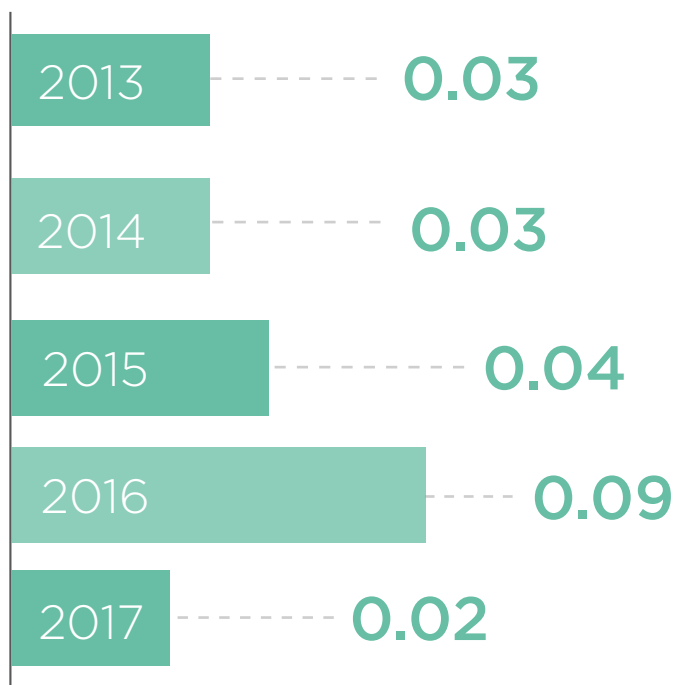
Nota: 1=Muy insatisfecho y 10=Muy satisfecho.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

NÚMERO DE ÁREAS VERDES EN FRACCIONAMIENTOS



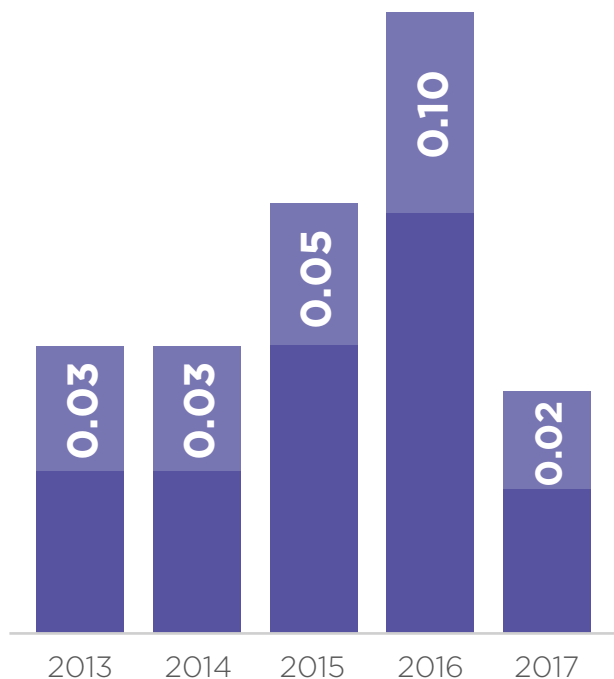
Fuente: CIDUE. Subdirección de Fraccionamientos.

KILÓMETROS CUADRADOS DE ÁREAS VERDES EN FRACCIONAMIENTOS



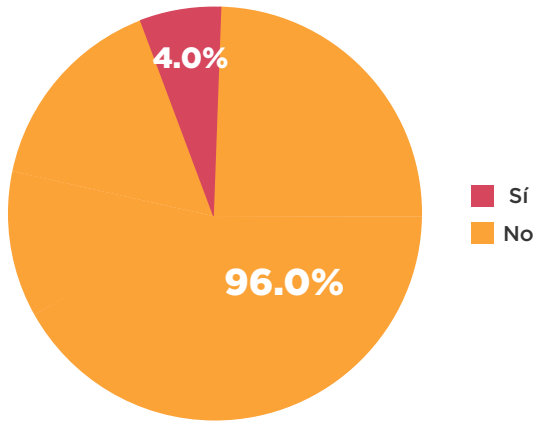
Fuente: CIDUE. Subdirección de Fraccionamientos.

METROS PER CÁPITA DE ÁREAS VERDES EN FRACCIONAMIENTOS



Nota: Área per cápita estimada en base a una población entre 800,000 y 900,000.
Fuente: CIDUE. Subdirección de Fraccionamientos.

¿INTERPUSO ALGUNA **DENUNCIA** RELACIONADA CON ALGÚN PROBLEMA DE **PAVIMENTACIÓN**?



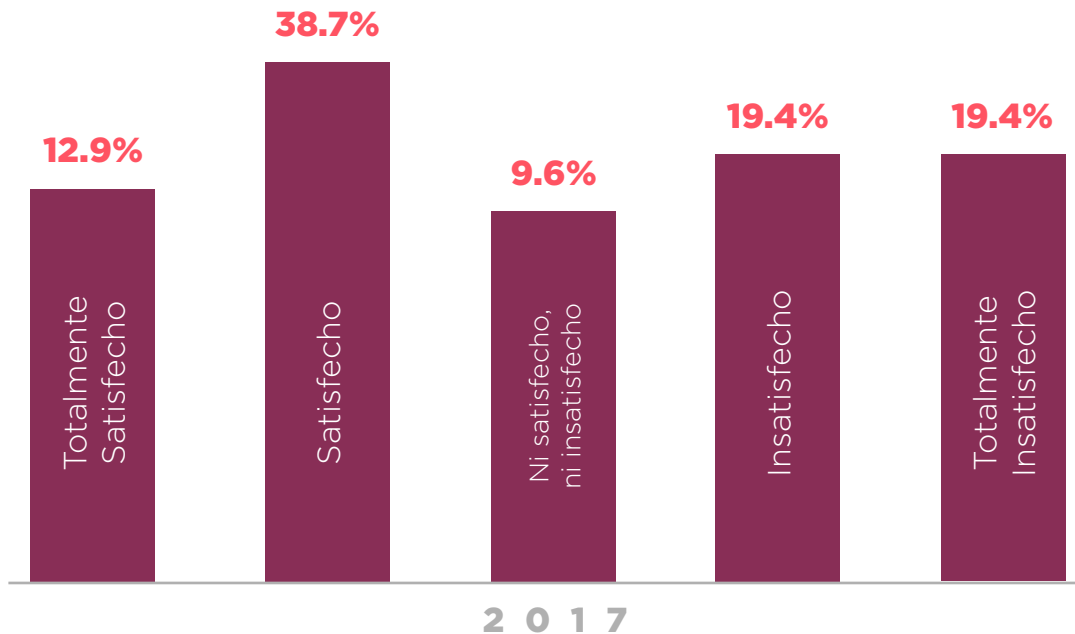
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

¿EL **PROBLEMA** DENUNCIADO FUE **ATENDIDO** POR LA DEPENDENCIA? **(BACHES Y PAVIMENTACIÓN)**



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

¿QUÉ TAN **SATISFECHO** ESTÁ CON LA **SOLUCIÓN AL PROBLEMA?** **(BACHES Y PAVIMENTACIÓN)**



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

AGUA Y MEDIO AMBIENTE

Por su ubicación, Hermosillo enfrenta condiciones adversas en cuanto a clima y disposición de agua. La producción y abastecimiento de agua es un problema prioritario para el desarrollo municipal. De no ser atendido de manera adecuada, puede ocasionar una crisis en la seguridad hídrica de la ciudad¹⁶.

Según datos de Agua de Hermosillo, para 2017 existían 300,917 tomas de agua registradas en la ciudad. **En 2016 cada habitante del municipio consumía un promedio de 348.4 litros de agua por día**, por lo que el consumo aumentó un 6% con respecto a 2015. Por otra parte, el volumen de agua producido aumentó entre 2015 y 2017; este volumen ha crecido a una tasa promedio anual de 5.6%, pasando de 104.4 a 116.8 millones de metros cúbicos de agua.

Con base en información de la misma fuente, la facturación de agua se incrementó en un 0.8% promedio anual entre 2013 y 2017. Lo mismo ocurrió con el volumen de agua cobrado, el cual aumentó 2.6% en el mismo periodo. Por su parte, el costo de producción aumentó de \$7.7 por metro cúbico de agua en 2013 a \$8.9 en 2015, mientras que el ingreso se redujo de \$13.2 por metro cúbico de agua en 2013 a \$12.2 en 2015. En consecuencia, **la utilidad generada por cada metro cúbico de agua producida disminuyó de \$5.5 en 2013 a \$3.3 en 2015**.

La eficiencia general del servicio de agua presentó una tendencia positiva entre 2013 y 2016, no obstante, dicha eficiencia disminuyó a 46.2% en 2017. La misma tendencia se observa en la eficiencia técnica, la cual retrocedió a 53.6% en 2017, es decir, se facturó una proporción menor del volumen de agua producido. La eficiencia comercial también descendió en 2017, ya que Agua de Hermosillo logró cobrar el 86.3% del monto total facturado.

En los últimos años, la tarifa de agua en Hermosillo ha tenido varios aumentos. Para 2018, el incremento fue de 4.5% por lo que, una familia que consume 30 metros cúbicos de agua al mes (consumo considerado como alto para un hogar de 4 personas) paga \$11.09 por metro cúbico más 35% del monto total por concepto de alcantarillado y 35% del monto total por concepto de saneamiento. Es decir, el pago por consumir 30 metros cúbicos es de \$565.5. De acuerdo con nuestra encuesta, **8 de cada 10 hermosillenses considera que el servicio de agua es costoso** y 42.5% de las personas que han presentado alguna denuncia afirman que esta no fue atendida.

El número de tomas por empleado se incrementó en un 2.6% entre 2013 y 2017, al pasar de 294.2 a 332.5 tomas por trabajador. El saldo de la deuda de Agua de Hermosillo en 2017 es de \$332.8 millones.

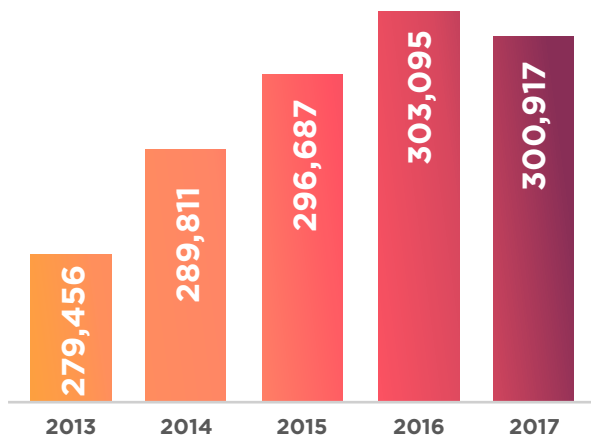
En el tema de medio ambiente, al menos 3 Objetivos del Desarrollo Sostenible están relacionados con su conservación. Estos promueven combatir el cambio climático, conservar y utilizar de manera sostenible los recursos marinos y cuidar los bosques para evitar la degradación de las tierras y la pérdida de biodiversidad (ONU, 2018b; ONU, 2018c). Según información de Agua de Hermosillo, **en 2017 existían 46 empresas que reciclaban o reusaban agua**, es decir, sólo 10 más que en 2013. Estas empresas reciclaron 5,155,174.7 metros cúbicos, lo que representa el 4.4% del volumen de agua producida. Asimismo, con la entrada en funcionamiento de la Planta Tratadora de Aguas Residuales en Hermosillo, se pasó de reciclar 8,298,154.7 a 56,846,311.9 metros cúbicos de agua. En 2017, esta cantidad representaba el 49% del volumen total de agua producida.

De acuerdo con información del Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. (IMCO), en 2015 Hermosillo era la quinta ciudad intermedia más competitiva del país. Sin embargo, ese mismo año Hermosillo ocupaba la posición 74 de las 78 principales ciudades del país en el Índice de Desempeño Ambiental, desarrollado por el Centro Mario Molina. Este bajo desempeño se debe a sus resultados en el uso de suelo y áreas verdes, así como al uso de energía y calidad del aire. Es importante resaltar que en el tema de medio ambiente destaca la escasez de datos y mediciones que nos ayuden a entender su situación e impacto en la calidad de vida de los hermosillenses.

Algunos indicadores sobre la percepción de la ciudadanía acerca de la situación ambiental en la que se encuentra la ciudad muestran que los hermosillenses se encuentran poco satisfechos con los resultados obtenidos en gestión ambiental. Pues, **solamente la gestión sobre la calidad del agua obtuvo una calificación aprobatoria (6.5); la gestión referente a la cantidad de árboles en la ciudad, la contaminación del aire y la basura en las calles obtuvieron una calificación reprobatoria (5.6, 5.2 y 4.5, respectivamente).**

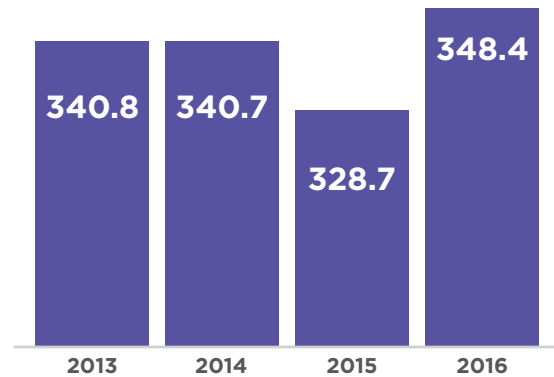
¹⁶Pineda-Pablos, N. et al (2012). Hermosillo, ciudad sin agua para crecer. Vulnerabilidad hídrica y retos frente al cambio climático. En Wilder, M, C. A. Scott, N. Pineda-Pablos, R. G. Varady, R. G., and G. M. Garfin (eds.). *Moving Forward from Vulnerability to Adaptation: Climate Change, Drought, and Water Demand in the Urbanizing Southwestern United States and Northern Mexico*. Tucson: Udall Center for Studies in Public Policy, The University of Arizona.

NÚMERO DE TOMAS DE AGUA POTABLE



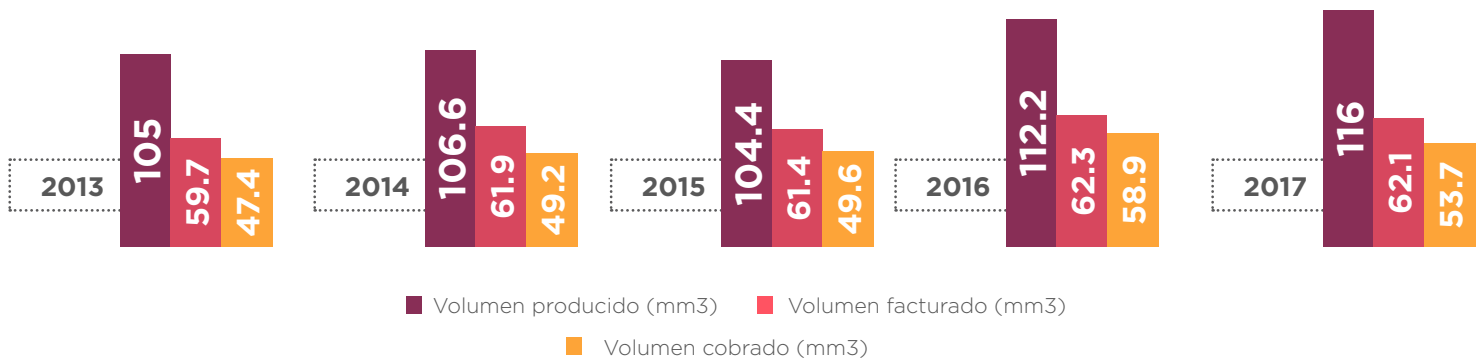
Fuente: Agua de Hermosillo, Unidad de transparencia.

CONSUMO DIARIO DE LITROS PER CÁPITA



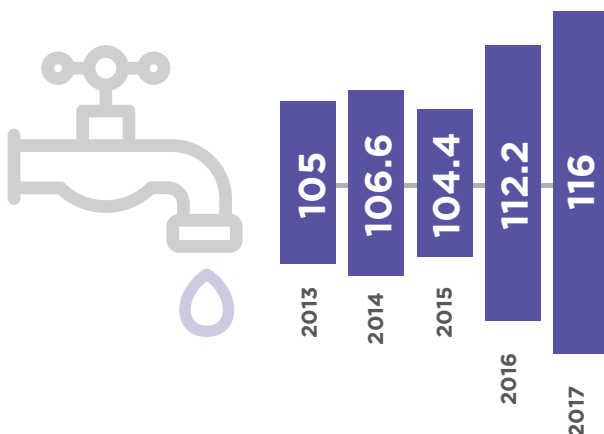
Fuente: Agua de Hermosillo, Unidad de transparencia.

PRODUCCIÓN, FACTURACIÓN Y COBRO POR AGUA



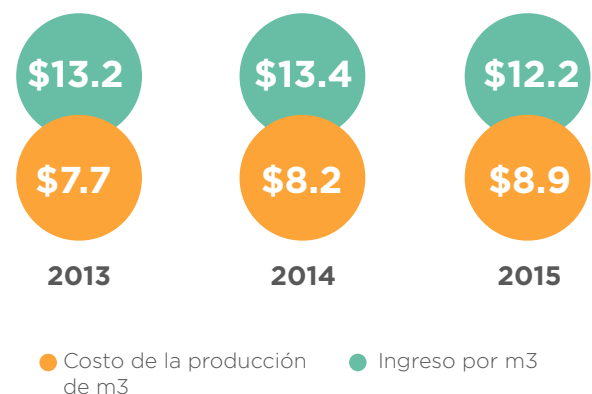
Nota: Son millones de metros cúbicos (mm³).
Fuente: Agua de Hermosillo, Unidad de transparencia.

VOLUMEN DE AGUA PRODUCIDA



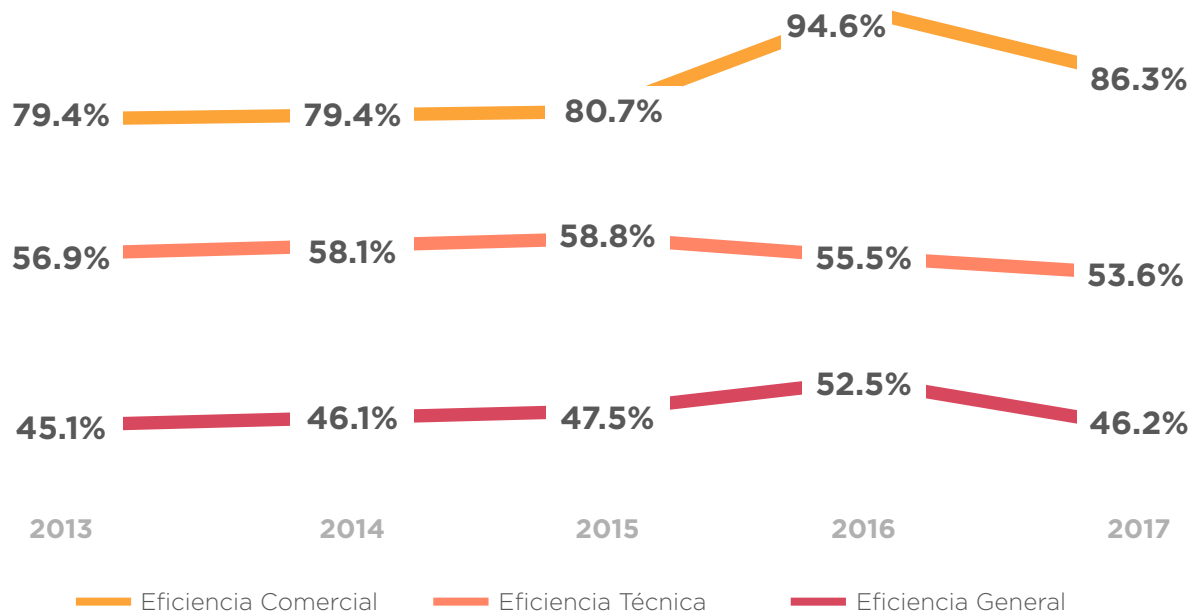
Nota: Son millones de metros cúbicos (mm³).
Fuente: Agua de Hermosillo, Unidad de transparencia.

COSTO DE PRODUCCIÓN VS INGRESO POR METRO CÚBICO DE AGUA POTABLE



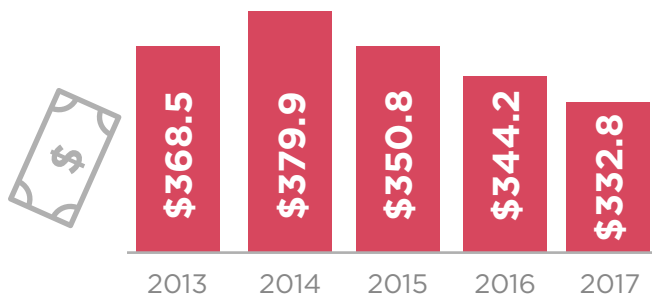
Fuente: Agua de Hermosillo, Unidad de transparencia.

EFICIENCIA GENERAL, COMERCIAL Y TÉCNICA



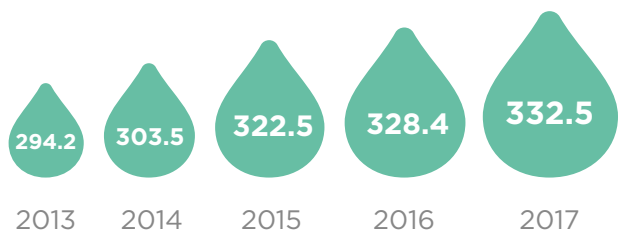
Nota: La eficiencia técnica es el porcentaje del volumen facturado con respecto del volumen producido, la comercial es del volumen cobrado con respecto del volumen facturado, y la general es producto de la eficiencia técnica por la eficiencia comercial.
Fuente: Agua de Hermosillo, Unidad de transparencia.

SALDO DE LA DEUDA DE AGUA







Nota: Son millones de pesos y al término del mes de diciembre.
Fuente: Agua de Hermosillo, Unidad de transparencia.

NÚMERO DE TOMAS REGISTRADAS POR EMPLEADO



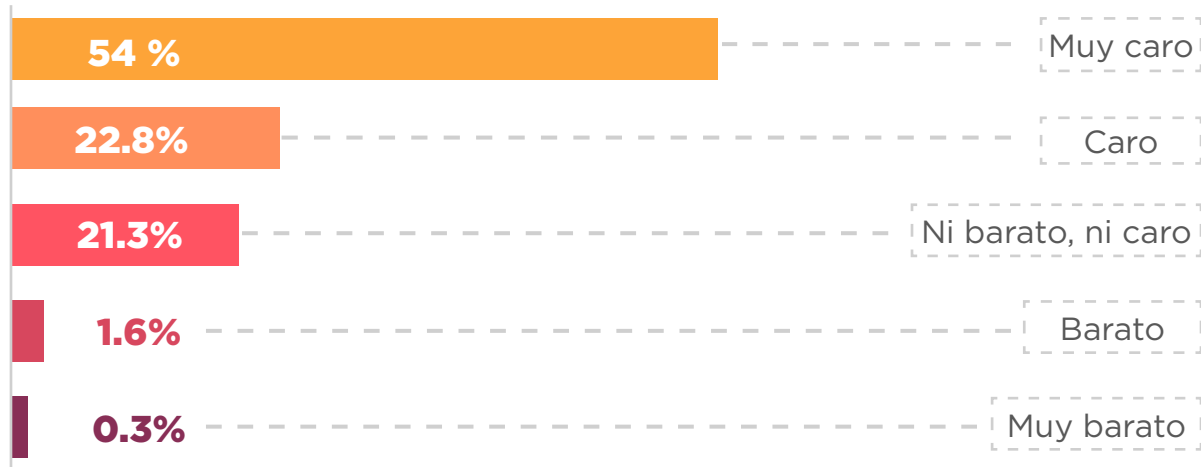
Fuente: Agua de Hermosillo, Unidad de transparencia.

TARIFA DE AGUA POR M3 EN EL CONSUMO DE 30M³

	\$8	2013		\$10.6	2016
	\$8.3	2014		\$10.6	2017
	\$8.6	2015		\$11.1	2018

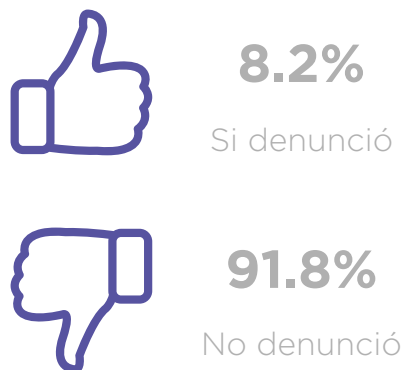
Nota: A partir de diciembre de 2016 se agrega al recibo de agua el cobro de 35% de saneamiento y 35% de alcantarillado.
Nota 2: El dato del año 2018 proviene del Boletín Oficial y Archivo del Estado de Sonora.
Fuente: Agua de Hermosillo, Unidad de transparencia.

¿LE PARECE QUE EL **COSTO DE LA TARIFA DE AGUA POTABLE** ES...? (INCLUYE SANEAMIENTO Y ALCANTARILLADO)



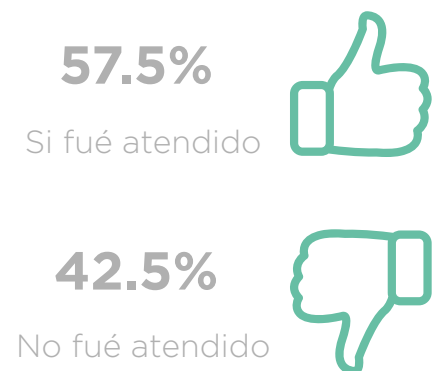
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

¿**INTERPUSO** ALGUNA DENUNCIA RELACIONADA AL SERVICIO DE **AGUA POTABLE**?



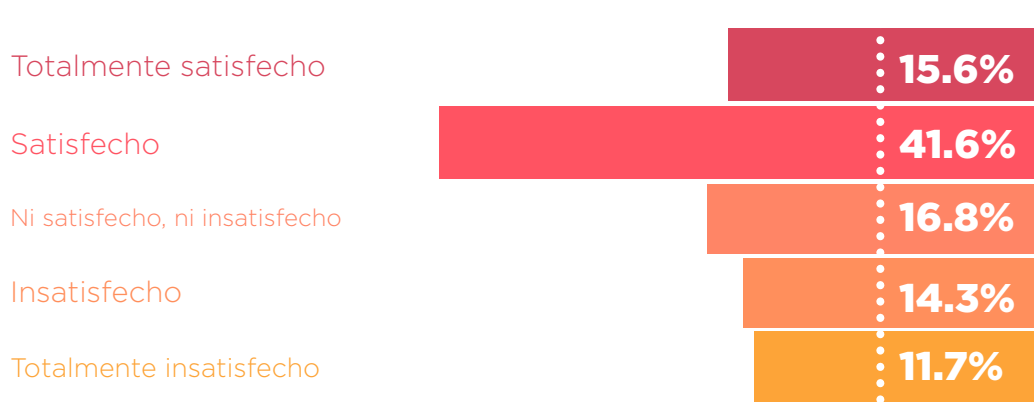
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

¿EL **PROBLEMA** DENUNCIADO FUE ATENDIDO POR **LA DEPENDENCIA**? (AGUA POTABLE)



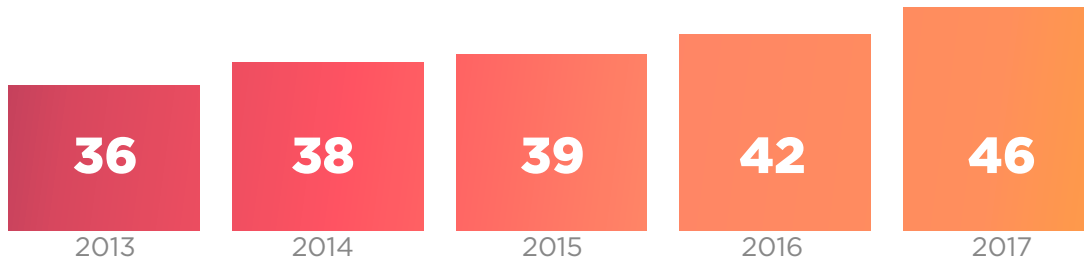
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

¿QUÉ TAN **SATISFECHO** ESTA CON LA SOLUCIÓN AL **PROBLEMA**?



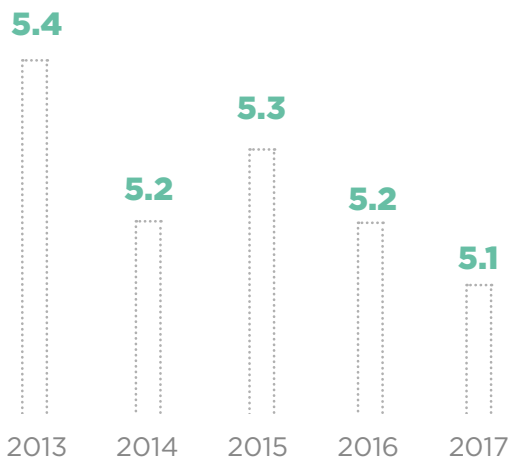
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

EMPRESAS QUE REÚSAN O RECICLAN AGUA



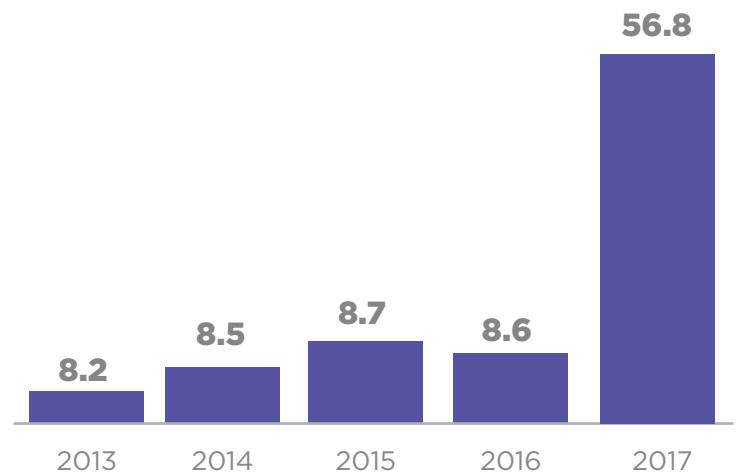
Fuente: Agua de Hermosillo. Dirección de operaciones e ingeniería.

METROS CÚBICOS DE AGUA QUE REÚSAN O RECICLAN LAS EMPRESAS



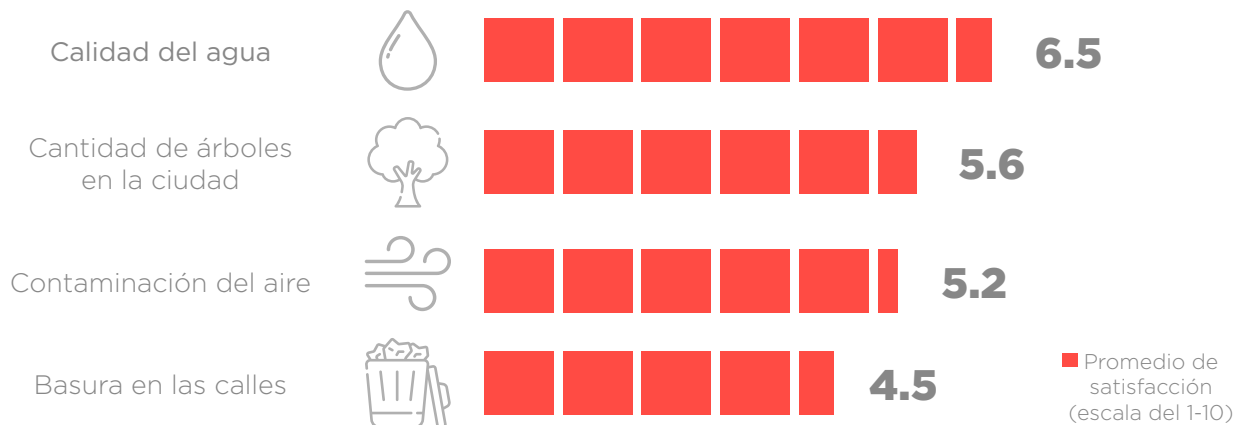
Nota: Son millones de metros cúbicos (mm³)
Fuente: Agua de Hermosillo, Dirección de operaciones e ingeniería.

METROS CÚBICOS DE AGUA TRATADA EN PLANTAS DE TRATAMIENTO



Nota: Son millones de metros cúbicos (mm³)
Fuente: Agua de Hermosillo, Dirección de operaciones e ingeniería.

EVALUACIÓN PROMEDIO DE SATISFACCIÓN CON LOS RESULTADOS DE GESTIÓN AMBIENTAL



Nota: 1=Muy insatisfecho y 10= Muy satisfecho.
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta Percepción Ciudadana, 2017



Presa Abelardo L. Rodríguez

Crédito: Help!

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La participación ciudadana es el motor de la vida democrática y ésta se presenta en diversos momentos del proceso político a través de varios mecanismos. La forma de participación más usual es en la elección de nuestros representantes por medio del voto, sin embargo, los ciudadanos también podemos participar vigilando el desempeño gubernamental con el acceso a la información pública o promoviendo espacios para la deliberación entre ciudadanía y gobierno. La participación ciudadana es aún más relevante tratándose de la política municipal. Es en las ciudades donde la ciudadanía se encuentra más cerca del gobierno y donde, por tanto, la relación puede ser más directa y permanente.

De acuerdo con el Instituto Estatal Electoral y de Participación Ciudadana (IEEyPC), entre 2009 y 2015 se ha reducido la participación de los hermosillenses en la elección de gobernador, pasando del voto del 54% de la lista nominal al 51%. Ese mismo patrón se observa en elecciones a diputados locales y del ayuntamiento, donde la participación de los ciudadanos de la lista nominal pasó del 53% en 2009 a 51% y 50% en 2015, respectivamente.

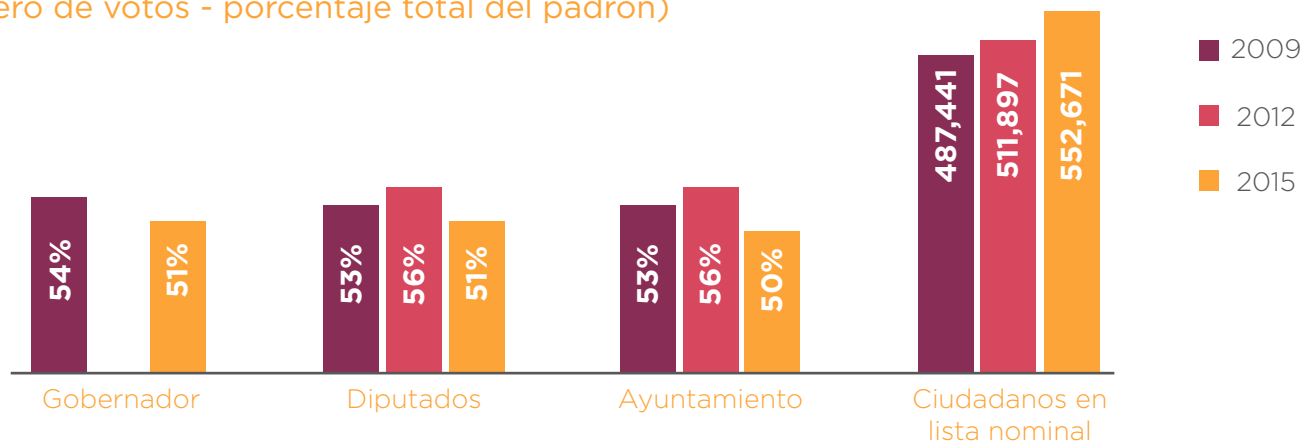
Un mecanismo de participación para la población es el monitoreo y evaluación del desempeño gubernamental por medio de la solicitud y acceso a la información pública. De acuerdo con información del Ayuntamiento de Hermosillo, las solicitudes de acceso a la información se han incrementado en un 39.9% promedio anual entre 2014 y 2016, pasando de 777 a 1,708. No obstante, en 2017 se presentó una reducción de 31.6% en el número total de solicitudes recibidas, que fue de 1,151.

Un factor que limita la participación ciudadana es la desconfianza en las instituciones y otros actores sociales. En los últimos años, diversos estudios han documentado en México el incremento de la desconfianza en las instituciones por parte de los ciudadanos. Se trata de un fenómeno generalizado sin importar el partido político o nivel de gobierno. De acuerdo con los resultados de nuestra encuesta, **las cinco instituciones o actores sociales en las que más desconfían los hermosillenses son sus diputados locales, los partidos políticos, los regidores, el presidente municipal y la policía municipal.**

En cambio, generar confianza y vínculos entre gobierno y ciudadanos es un elemento fundamental para el avance democrático. **Las cinco instituciones o actores sociales en los que más confían los hermosillenses son los maestros, la iglesia, el ejército, las televisoras locales y la Comisión Estatal de Derechos Humanos.**

PARTICIPACIÓN EN ELECCIONES

(número de votos - porcentaje total del padrón)



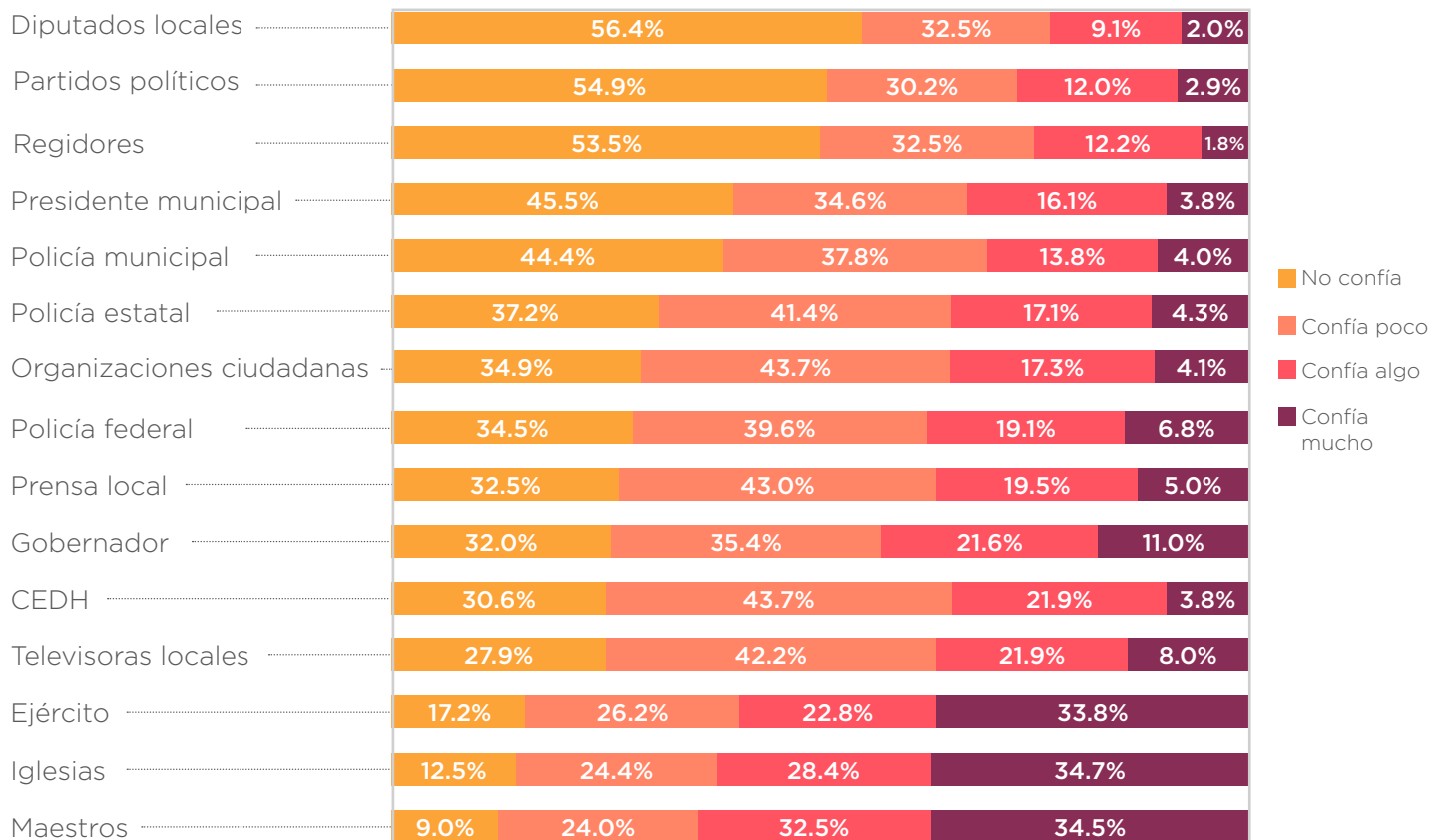
Fuente: Instituto Estatal Electoral y de Participación Ciudadana (IEEyPC).

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

2013	2014	2015	2016	2017
Solicitudes recibidas por Infomex				
1,753	772	1,547	1,696	1,136
Información solicitada considerada inexistente				
7	3	5	6	0
Información parcialmente reservada o confidencial				
1	2	3	2	1
Información negada por ser reservada o confidencial				
15	1	10	14	2
Notificación de disposición de información				
240	261	177	164	0
Notificación de solicitud improcedente				
7	23	27	78	0
Solicitudes de información que se fueron a amparo				
0	0	0	0	0
Recurso de revisión				
4	14	21	30	66
Procedimientos de responsabilidad				
0	1	2	1	0
Total de solicitudes de información realizadas por ciudadanos				
1,760	777	1,556	1,708	1,151

Fuente: Presidencia Municipal. Unidad de Transparencia.

¿QUÉ TANTA CONFIANZA TIENE EN?



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

GOBIERNO

La forma en la que se estructuran las finanzas públicas nos ofrece una radiografía de las prioridades de política pública de los gobiernos. Observar la trayectoria financiera de la ciudad nos permite identificar problemas y oportunidades en la definición de las políticas municipales.

El presupuesto total de egresos del Gobierno del Estado de Sonora se ha incrementado en un 5.7% entre 2013 y 2017, de \$51,611 millones a \$66,298 millones. A su vez, el presupuesto de egresos aprobado para el Ayuntamiento de Hermosillo se incrementó a una tasa de 4.4% anual entre 2013 y 2018, pasando de \$2,287 millones en 2013 a \$2,828 millones en 2018. **El presupuesto ejercido del municipio aumentó 3.1% entre 2013 y 2014 pero se redujo 1.5% y 1.6% en 2015 y 2016, respectivamente.** Los egresos aprobados estuvieron en este lapso por debajo del presupuesto ejercido, lo que nos indica que **el ayuntamiento de Hermosillo gastó más de lo que se contemplaba al inicio del año fiscal.**

Los ingresos aprobados para el municipio de Hermosillo se incrementaron en un 5.3% promedio anual entre 2013 y 2018, pasando de \$3,793 millones en 2013 a \$4,656 millones en 2018. Por su parte, **el ingreso captado (real) por el ayuntamiento se incrementó en una tasa de 2.7% entre 2013 y 2016, al pasar de \$3,051 millones en 2013 a \$3,274 millones en 2016.** Para el año 2017 el presupuesto de ingresos aprobado fue de \$4,356 millones y de \$4,656 millones para 2018. Los ingresos capturados o reales del municipio entre 2013 y 2016 estuvieron por debajo de lo presupuestado (excepto 2016 donde se igualaron); es decir, **se recabaron menos ingresos de lo que se esperaba al inicio del año fiscal.**

Por su parte, si hacemos un comparativo entre los ingresos captados y los egresos o gastos ejercidos del ayuntamiento, los primeros siempre estuvieron por encima de los segundos; es decir, que **los ingresos recabados por el municipio fueron mayores a sus gastos, un 18.2% promedio anual entre 2013 y 2016.** Entre 2013 y 2017, los ingresos propios del municipio, es decir, aquellos ingresos generados en el marco de sus facultades legales a partir del cobro de impuestos, derechos, productos, aprovechamientos, contribuciones de mejoras, entre otros conceptos, han representado en promedio un 26% de los ingresos totales presupuestados. En 2016, llegaron a representar el 34% de los ingresos esperados, mientras que en 2013 tuvieron su valor más bajo dentro del periodo de análisis (22% de los ingresos totales presupuestados).

Según datos del Ayuntamiento de Hermosillo, en 2017 el gobierno municipal contaba con 5,335 trabajadores. El gasto que representan los servicios personales en el presupuesto total del municipio, los cuales se refieren principalmente a las remuneraciones al personal, se incrementó a una tasa promedio anual de 6.4% entre 2013 y 2018, pasando de \$1,011.6 a \$1,344.7 millones. **Entre 2015 y 2018 los gastos personales del municipio pasaron de representar del 40.9% al 47.6% del total de presupuesto.**

Según datos de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, al cierre de 2017 Hermosillo era el cuarto municipio más endeudado de México. La deuda pública del municipio pasó de \$518.9 millones en 2005 a \$1,836 millones en 2017. Entre 2012 y 2013 se dio la mayor tasa de crecimiento de la deuda (84.8%), seguida del periodo entre 2010 y 2011 (32.9%) y entre 2015 y 2016 (22.9%).

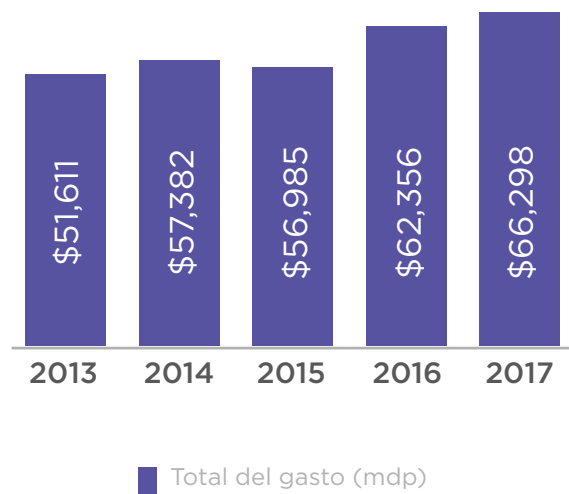
Los resultados de nuestra encuesta en el rubro de gobierno muestran una clara diferencia entre la acción gubernamental y la percepción ciudadana de las mismas, la cual se refleja en una ausencia de credibilidad y desconfianza en sus instituciones. Prácticamente, 8 de cada 10 hermosillenses desconfían de que el gobierno aplique la ley de manera imparcial, que tome decisiones de manera transparente, que cumpla con sus compromisos y propuestas, y que tome en cuenta a los ciudadanos. En esa misma proporción (8 de cada 10), los hermosillenses consideran que el gobierno municipal comete, en alguna medida, actos de corrupción.

La corrupción e impunidad no es un tema atribuible sólo a los gobiernos y funcionarios. Es un problema complejo que involucra a la sociedad en su conjunto. De hecho, **el 69.3% de los ciudadanos considera que la corrupción es un tema que involucra gobierno y ciudadanos.** En esa dirección, 8 de cada 10 hermosillenses considera que los ciudadanos respetan poco o nada las leyes, se interesan en conocer las tareas de gobierno, respetan los derechos de los demás o pagan los impuestos que les corresponden. 4 de cada 10 hermosillenses considera que los mismos ciudadanos ofrecen (algo o mucho) dinero y sobornos a servidores públicos. Aunado a lo anterior, 8 de cada 10 hermosillenses consideran que nunca o casi nunca se castiga a quien comete algún delito.

Para avanzar en la consolidación de espacios para la participación ciudadana y promover ejercicios de rendición de cuentas, es importante que la ciudadanía reconozca a sus funcionarios y sus atribuciones. Siguiendo los datos de nuestra encuesta, **98.6% de los hermosillenses desconoce el nombre de sus regidores** y el 95.6% no conoce las facultades y obligaciones que estos tienen. Caso similar ocurre con la figura de síndico municipal que es desconocido por el 98.7% de los habitantes.

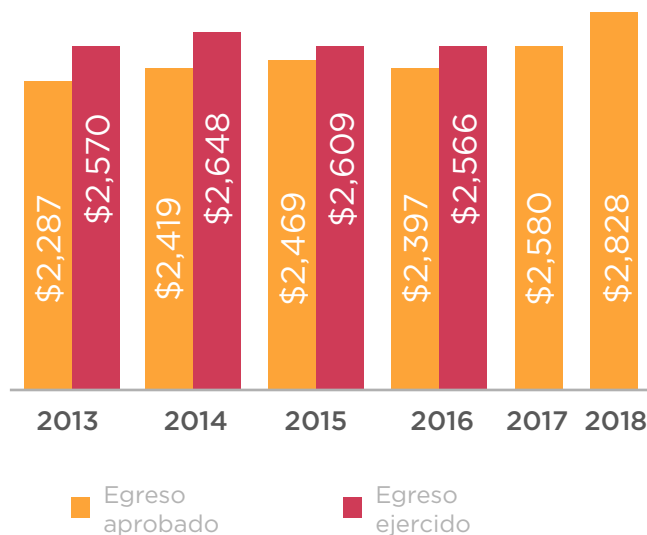
La percepción ciudadana sobre la administración municipal continúa con la tendencia anterior, ya que **3 de cada 4 habitantes piensan que el gobierno municipal tiende a imponerse más que a consultar.** También 9 de cada 10 personas creen que la corrupción es un problema que involucra en alguna medida al gobierno. De las personas que han realizado trámites ante el gobierno municipal, 4.1% confiesan haber ofrecido sobornos económicos a los servidores públicos, comúnmente denominados "mordida", cuyo valor unitario promedio fue de \$327.3. Finalmente, entre los encuestados que comentaron que fueron detenidos por policía preventiva o tránsito municipal, 1 de cada 4 personas afirmó que dio mordida, con un valor de \$392 pesos en promedio.

PRESUPUESTO DE EGRESOS / GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA



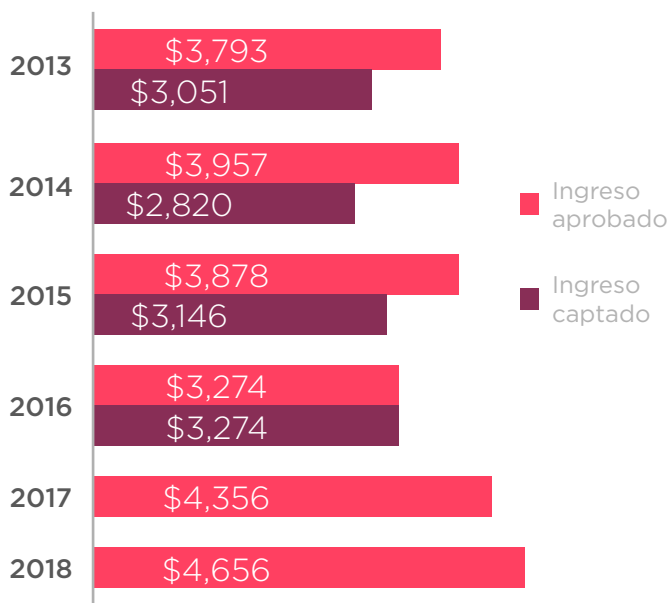
Nota: Son millones de pesos.
Fuente: Secretaría de Hacienda. Dirección General de Política y Control Presupuestal.

GASTO PÚBLICO DEL MUNICIPIO



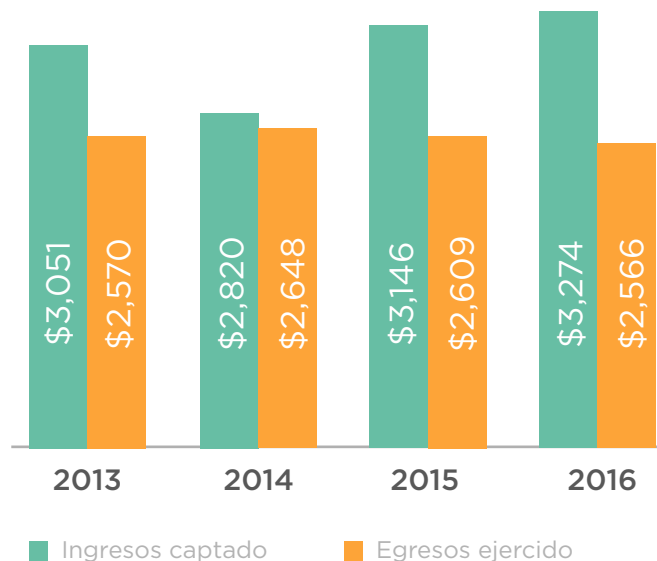
Nota: Son millones de pesos. Presupuesto aprobado 2017 y 2018 proviene del Boletín Oficial. Aún no se publica el presupuesto ejercido proveniente de la Cuenta Pública.
Fuente: Boletín Oficial y Archivo del Estado de Sonora, Instituto Superior de Auditoría y Fiscalización. Cuenta Pública Municipal.

PRESUPUESTO DE INGRESOS DEL MUNICIPIO



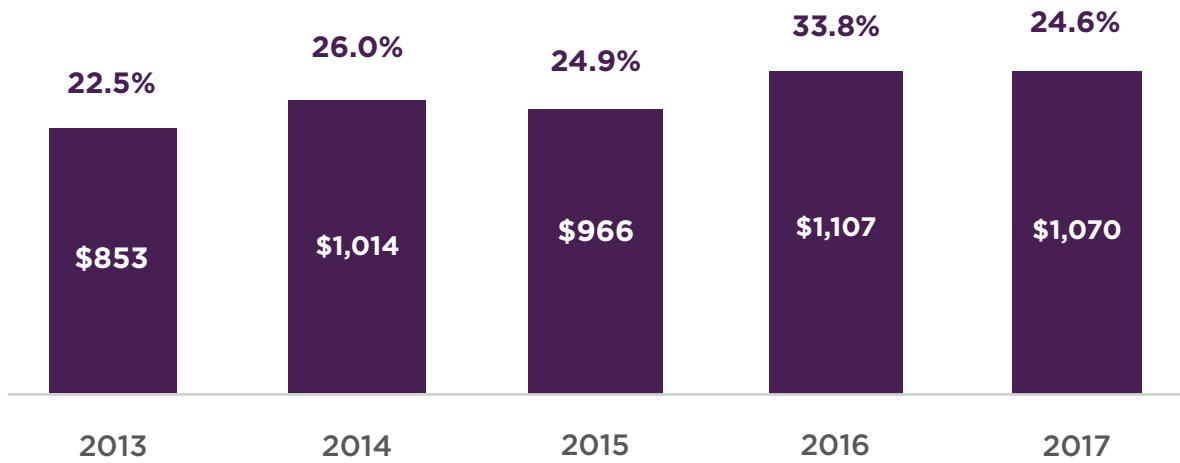
Nota: Son millones de pesos. Presupuesto aprobado 2017 y 2018 proviene del Boletín Oficial. Aún no se publica el presupuesto ejercido proveniente de la Cuenta Pública.
Fuente: Boletín Oficial y Archivo del Estado de Sonora, Instituto Superior de Auditoría y Fiscalización. Cuenta Pública Municipal.

INGRESOS Y GASTOS DEL MUNICIPIO



Nota: Son millones de pesos y los datos de 2017 aún no están disponibles.
Fuente: Instituto Superior de Auditoría y Fiscalización. Cuenta Pública Municipal.

INGRESOS PROPIOS DEL MUNICIPIO



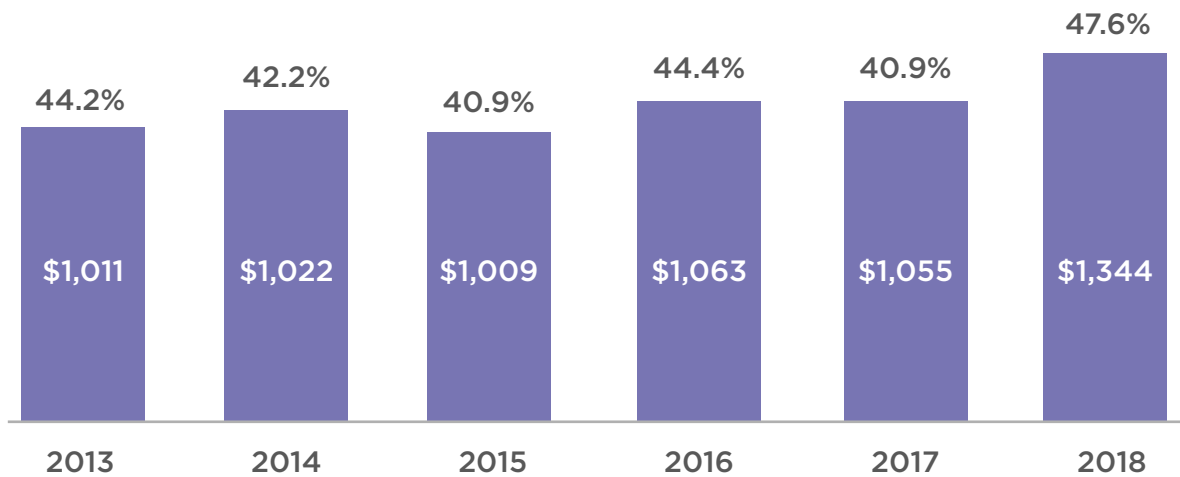
Nota: Son millones de pesos.

Nota2: El porcentaje es con respecto del total del presupuesto aprobado.

Nota3: Los ingresos propios son impuestos, contribuciones de mejoras, derechos, productos y aprovechamientos.

Fuente: Boletín Oficial y Archivo del Estado de Sonora y Cuenta Pública Municipal, Instituto Superior de Auditoría y Fiscalización.

GASTO DEL MUNICIPIO DE HERMOSILLO EN SERVICIOS PERSONALES



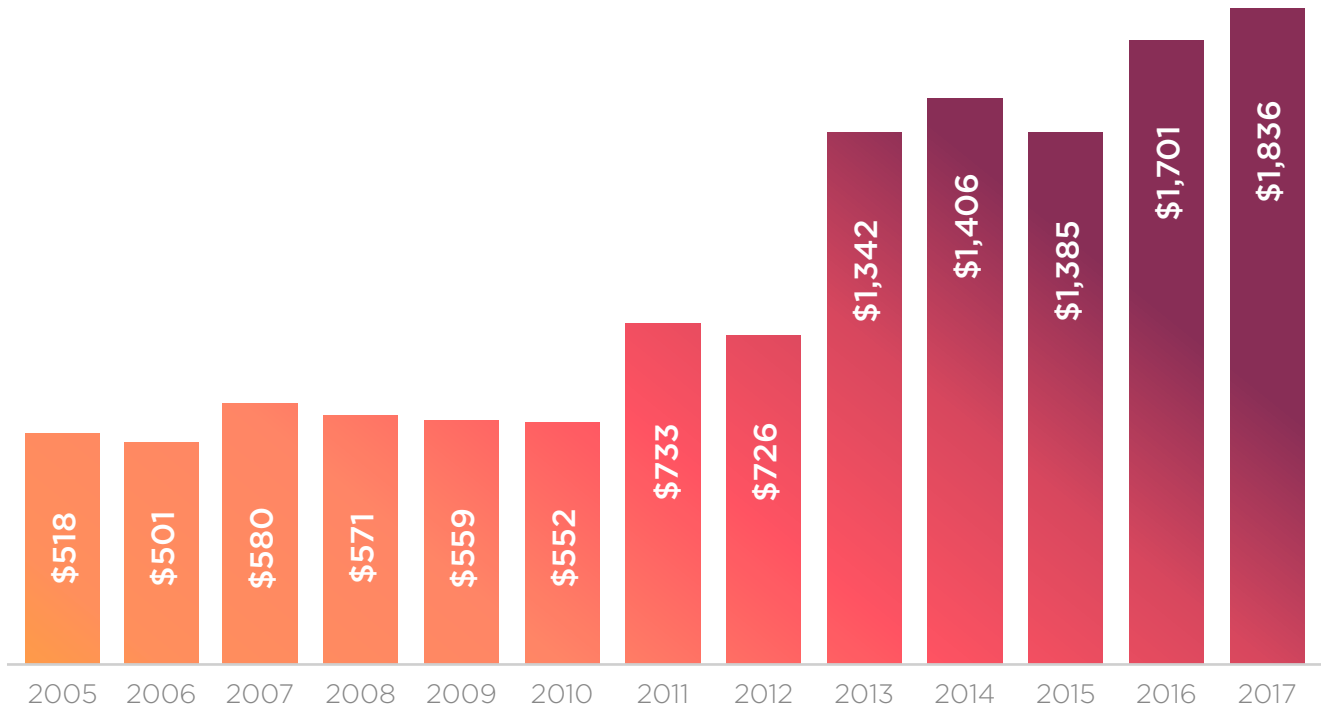
Nota: Son millones de pesos.

Nota 2: El porcentaje es con respecto del total del presupuesto aprobado.

Nota3: Los servicios personales incluyen sueldos, salarios, prestaciones y gastos en seguridad social, entre otros.

Fuente: Boletín Oficial y Archivo del Estado de Sonora.

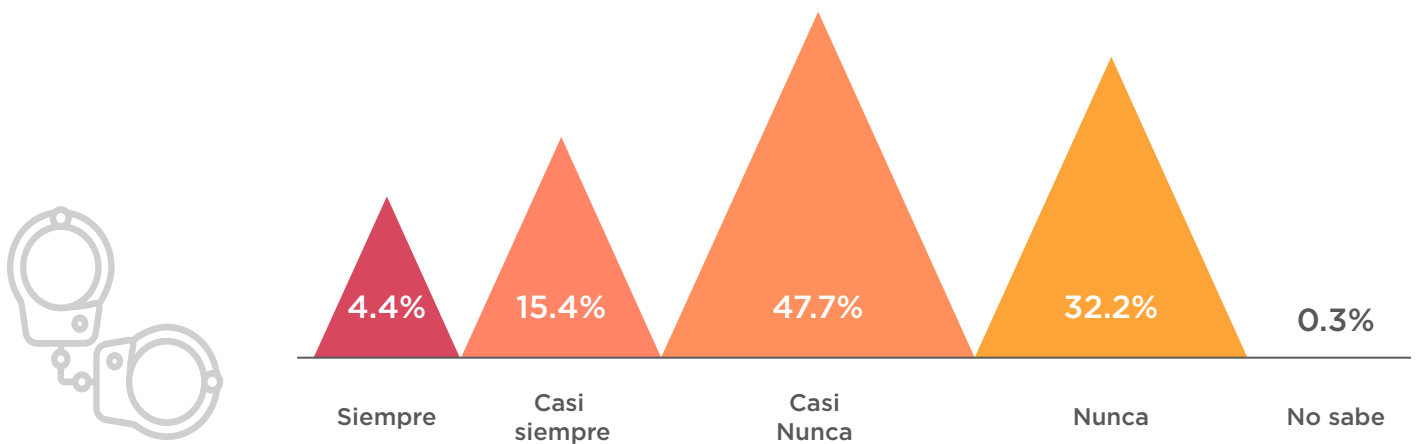
DEUDA PÚBLICA MUNICIPAL



Nota: Son millones de pesos.

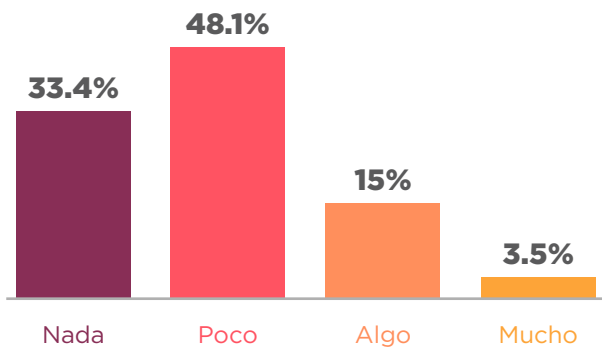
Fuente: Secretaría de Hacienda y Crédito Público. Portal de Disciplina Financiera.

¿SE CASTIGA A QUIEN COMETE ALGÚN DELITO O INFRACCIÓN?



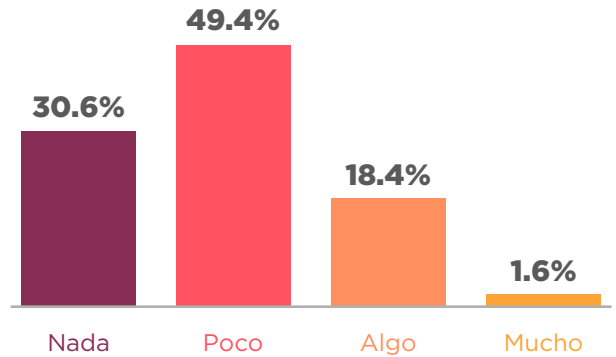
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

¿QUÉ TANTO CREE QUE EL GOBIERNO MUNICIPAL **APLIQUE IMPARCIALMENTE LAS LEYES?**



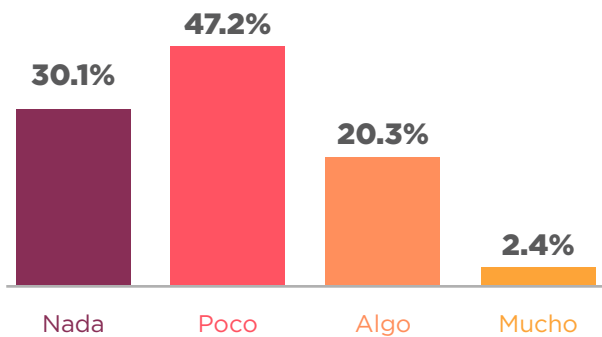
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

¿QUÉ TANTO CREE QUE EL GOBIERNO MUNICIPAL **SEA TRANSPARENTE EN LAS DECISIONES QUE TOMA?**



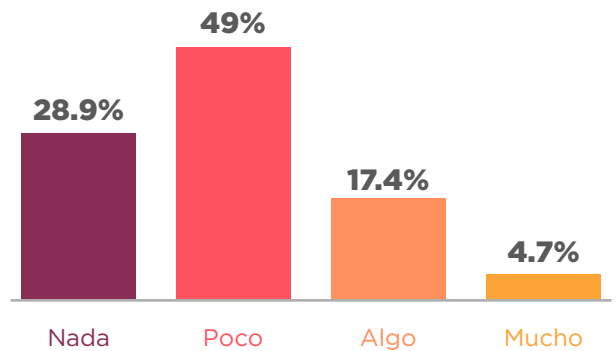
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

¿QUÉ TANTO CREE QUE EL GOBIERNO MUNICIPAL **CUMPLA CON SUS COMPROMISOS Y PROPUESTAS?**



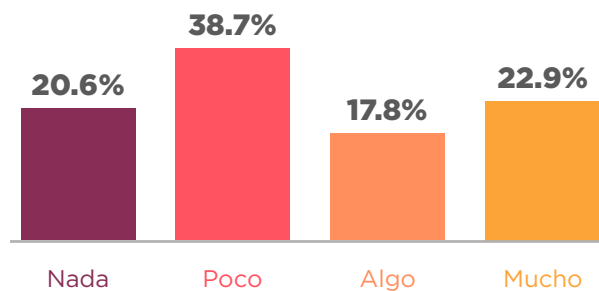
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

¿QUÉ TANTO CREE QUE EL GOBIERNO MUNICIPAL **TOME EN CUENTA A LOS CIUDADANOS?**



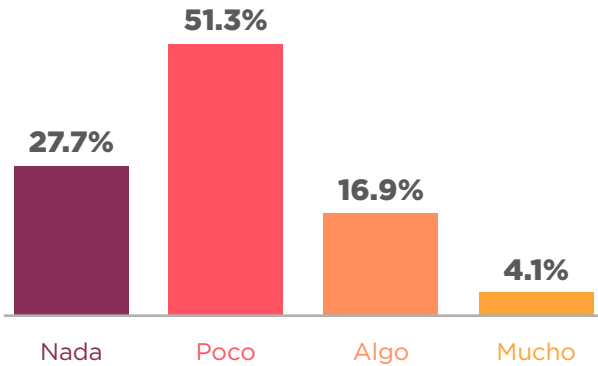
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

¿QUÉ TANTO CREE QUE EL GOBIERNO MUNICIPAL **LLEVE A CABO ACTOS DE CORRUPCIÓN?**



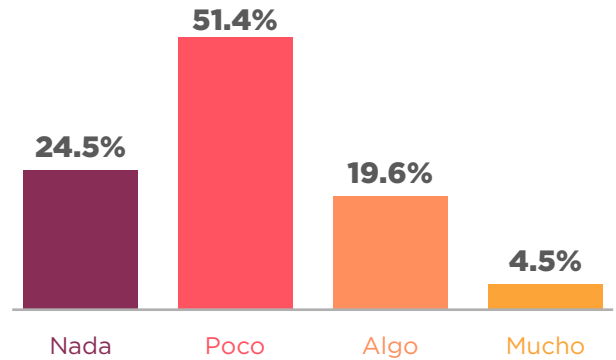
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

¿QUÉ TANTO CREE QUE NOSOTROS LOS CIUDADANOS RESPETEMOS LAS LEYES?



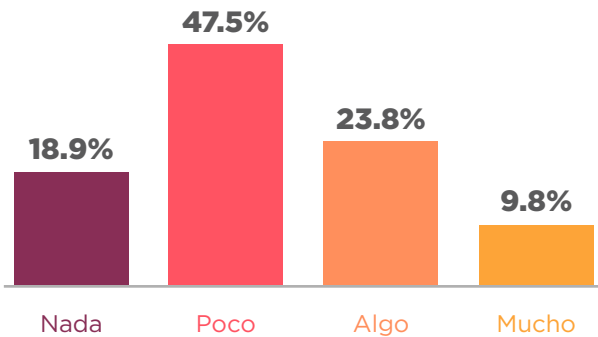
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

¿QUÉ TANTO CREE QUE NOSOTROS LOS CIUDADANOS NOS INTERESEMOS EN CONOCER LAS TAREAS DEL GOBIERNO?



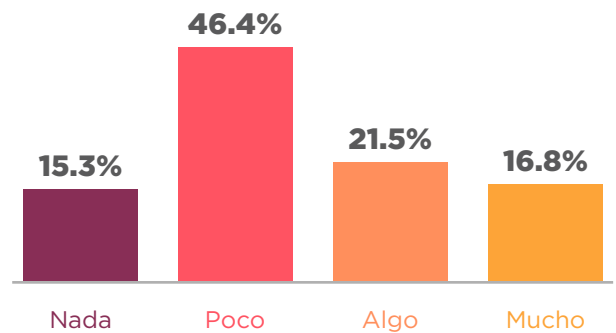
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

¿QUÉ TANTO CREE QUE NOSOTROS LOS CIUDADANOS RESPETEMOS LOS DERECHOS DE OTRAS PERSONAS?



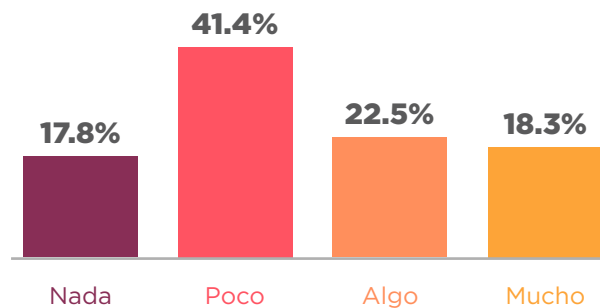
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

¿QUÉ TANTO CREE QUE NOSOTROS LOS CIUDADANOS PAGUEMOS TODOS LOS IMPUESTOS CORRESPONDIENTES?



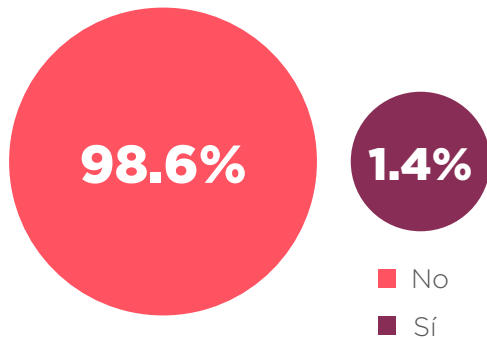
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

¿QUÉ TANTO CREE QUE NOSOTROS LOS CIUDADANOS DEMOS DINERO O SOBORNEMOS A SERVIDORES PÚBLICOS?



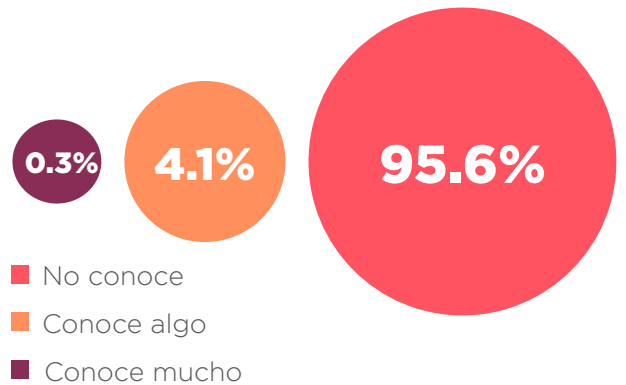
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

¿PUEDE MENCIONAR EL NOMBRE DE LOS ACTUALES REGIDORES?



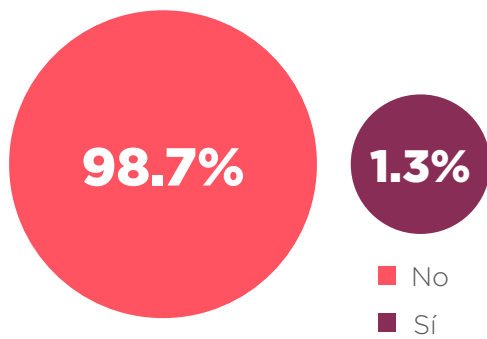
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

¿SABE CUÁLES SON LAS FACULTADES Y OBLIGACIONES DE UN REGIDOR?



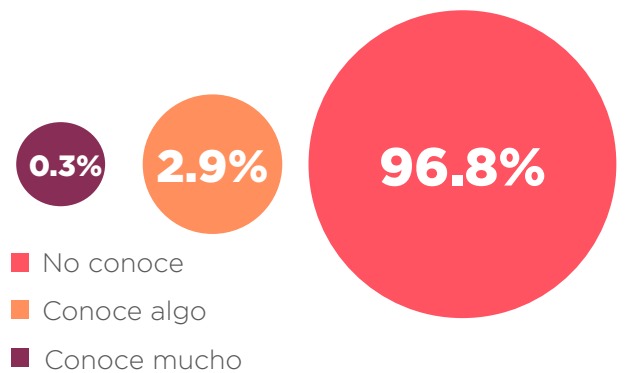
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

¿PUEDE MENCIONAR EL NOMBRE DEL SÍNDICO MUNICIPAL?



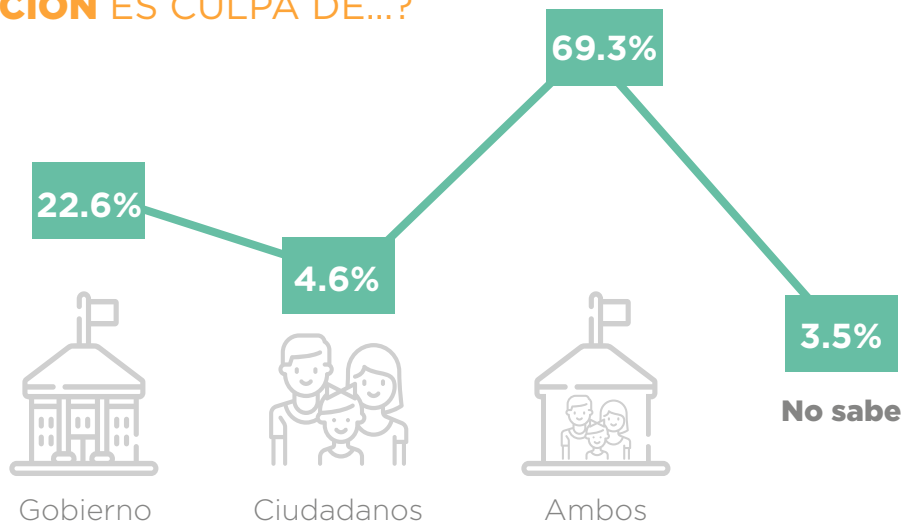
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

¿SABE CUÁLES SON LAS FACULTADES Y OBLIGACIONES DEL SÍNDICO MUNICIPAL?



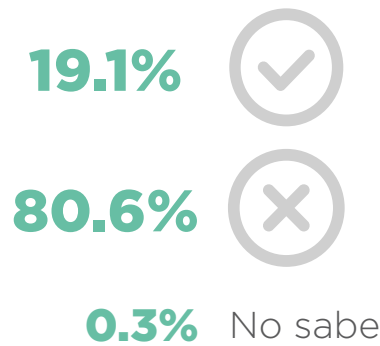
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

¿LA CORRUPCIÓN ES CULPA DE...?



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

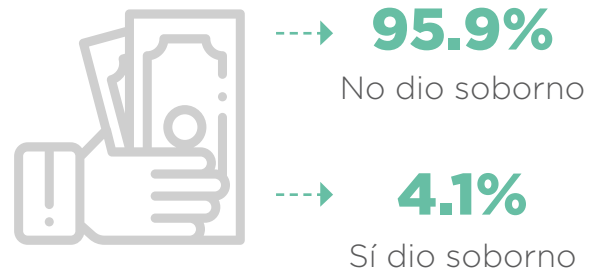
¿EN EL ÚLTIMO AÑO HA REALIZADO TRÁMITES EN EL GOBIERNO MUNICIPAL?



Promedio de trámites realizados en 2017: **2.2**
 Promedio de trámites realizados en portal: **1.8**

Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

¿EN EL ÚLTIMO AÑO DIO “MORDIDA” EN ALGUNO DE LOS TRÁMITES REALIZADOS EN EL GOBIERNO MUNICIPAL?



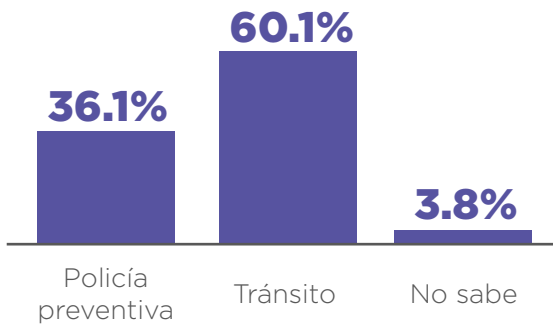
Porcentaje que realizó un trámite (2017): **19.1%**
 Promedio de mordidas: **2.8**
 Mordida promedio: **\$327.3**

Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

¿EN EL ÚLTIMO AÑO HA SIDO DETENIDO POR LA POLICIA PREVENTIVA/TRÁNSITO?

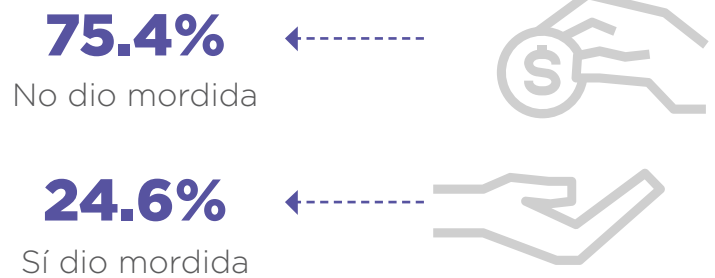
Porcentaje que fue detenido (2017): **11.1%**

Fueron detenidos por:



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

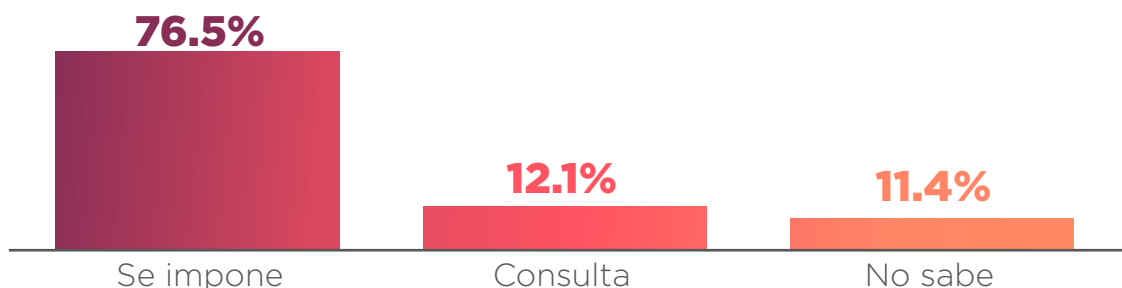
¿EN EL ÚLTIMO AÑO DIO “MORDIDA” PARA EVITAR SER DETENIDO?



Promedio de mordidas: **2.7**
 Mordida promedio: **\$392**

Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

¿A NIVEL MUNICIPAL ESTAMOS MÁS CERCA DE UN GOBIERNO QUE SE IMPONE O CONSULTA?



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

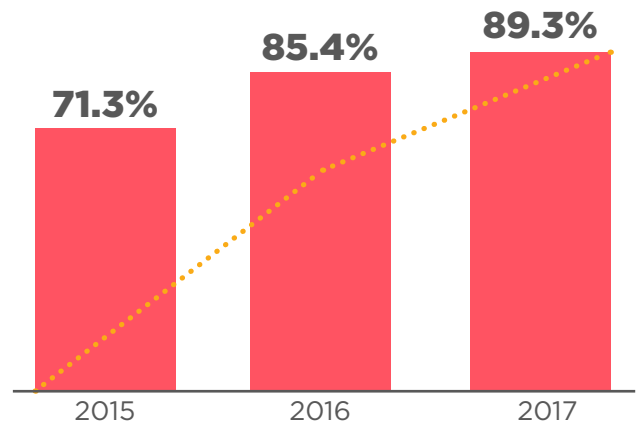
CONECTIVIDAD

El acceso a Internet ha sido reconocido como derecho humano por la Asamblea General de la Naciones Unidas y por nuestra misma Constitución. Internet se ha convertido en una herramienta de comunicación imprescindible y ha llegado a ser tan importante que se la considera uno de los pilares del derecho a la información y de la nueva generación de derechos digitales. De acuerdo con la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2017 del INEGI, el acceso a Internet entre los ciudadanos en Hermosillo es alto. En consecuencia, ha sido considerado como el municipio de México con la mayor cantidad de usuarios conectados a internet por tercer año consecutivo.

Con base en información de la ENDUTIH, **9 de cada 10 hogares hermosillenses tenían conexión a Internet en 2017.** El 96.6% de los usuarios navegaba principalmente a través de un dispositivo ubicado en su hogar, seguidos de un 80.9% que lo hacía en cualquier lugar desde su celular y de un 66% que lo hacía en la casa de algún amigo o familiar. El 44.6% de la población con acceso a internet navega durante todo el día.

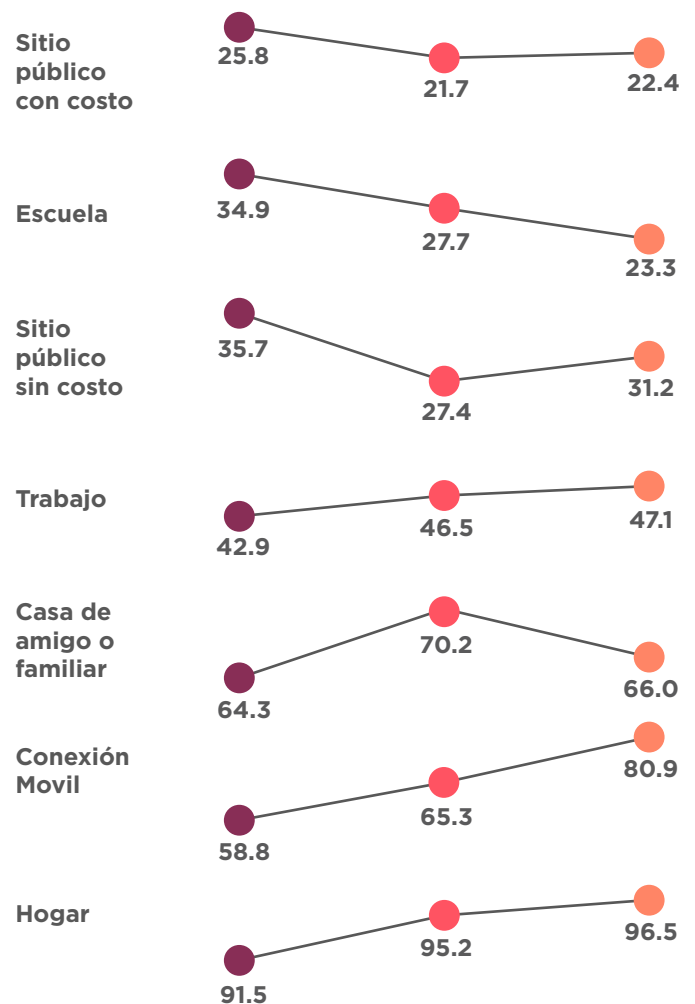
Según resultados de nuestra encuesta, **la red social virtual más utilizada es Facebook, de la cual 4 de cada 10 hermosillenses son usuarios.** Además de utilizar las redes sociales para la comunicación, el 34% de los habitantes lo hace por diversión y entretenimiento. El 22% de los usuarios de redes sociales admiten haber acudido a algún evento convocado por dichas redes.

HOGARES CON CONEXIÓN A INTERNET



Fuente: INEGI, ENDUTIH.

PORCENTAJE DE USUARIOS DE INTERNET SEGÚN EL LUGAR DONDE SE CONECTA (2015-2017)



Fuente: INEGI, EDUTIH.

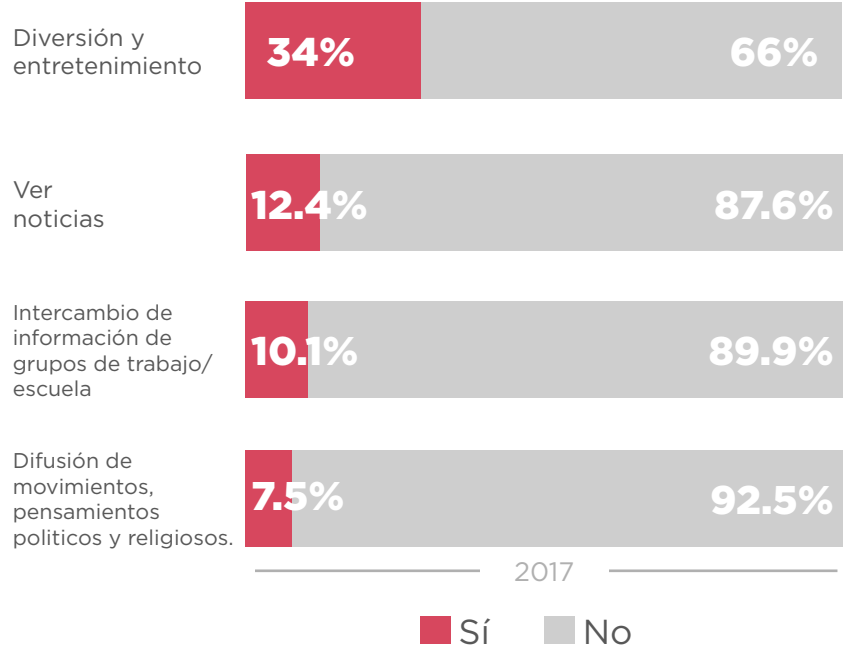
● 2015 ● 2016 ● 2017

REDES SOCIALES UTILIZADAS (2017)



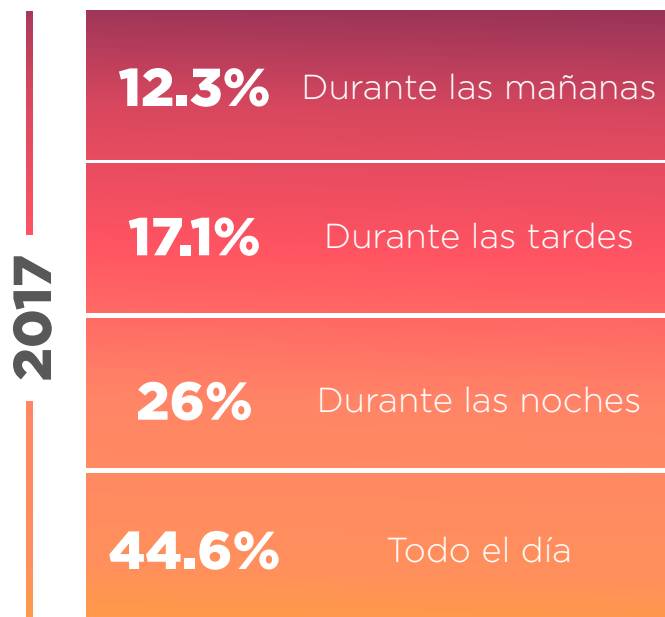
Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

ADEMAS DE COMUNICACIÓN, USA FACEBOOK Y TWITTER PARA:



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

¿CUÁL ES EL HORARIO USADO COMUNMENTE EN REDES SOCIALES?



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

¿ACUDIÓ A ALGÚN EVENTO CONVOCADO POR REDES SOCIALES?



Fuente: Hermosillo ¿Cómo Vamos?, Encuesta de Percepción Ciudadana, 2017.

REFLEXIÓN FINAL

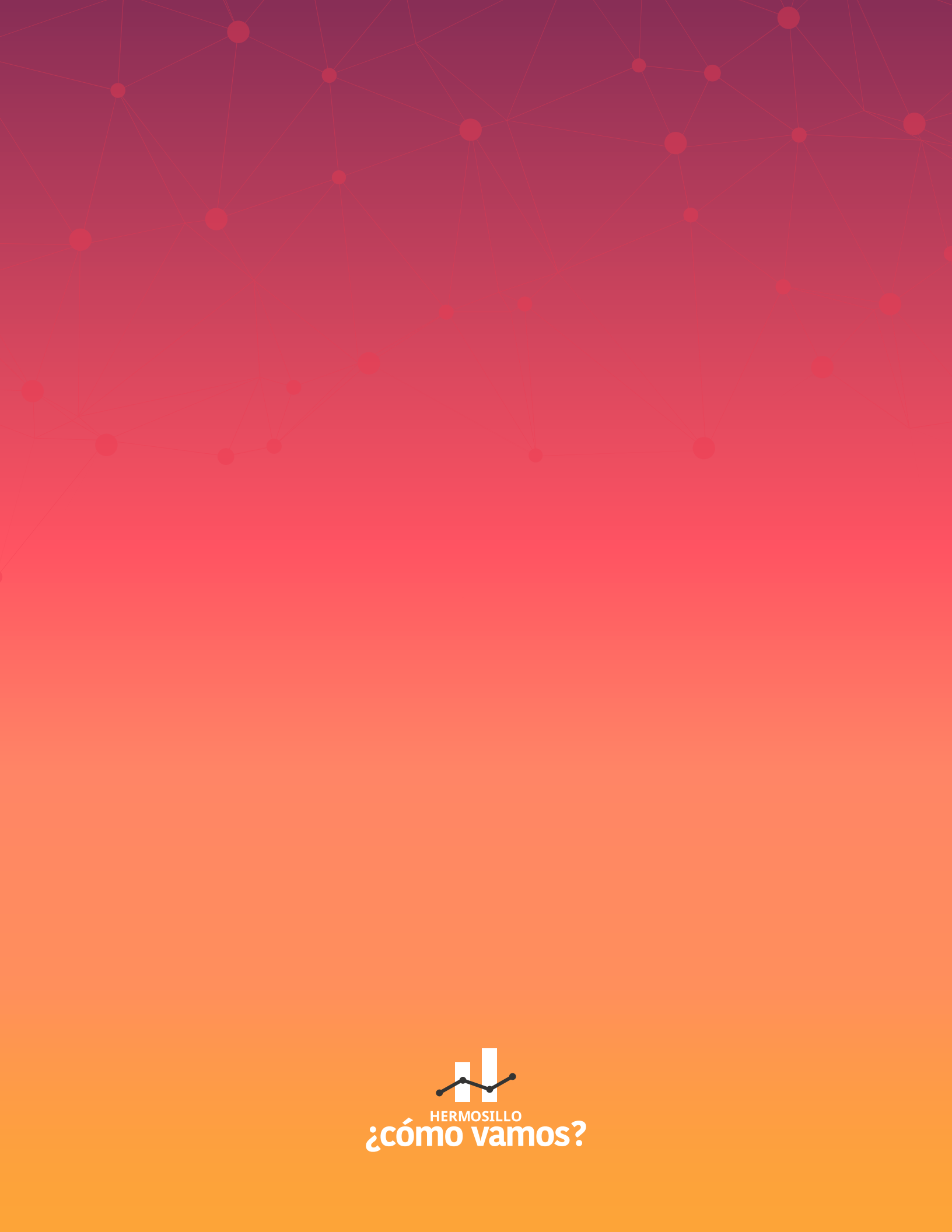
Hermosillo ¿Cómo Vamos? presenta este primer informe de indicadores como un punto de partida para que, a través de replicar la metodología año con año, la ciudadanía cuente con datos e información que permitan medir y analizar la evolución del desempeño municipal en los principales temas relacionados a la calidad de vida de los hermosillenses.

Nuestra meta es que este informe sea una fuente de información confiable para toda aquella persona que está interesada en conocer las características y dinámicas de su entorno. Esperamos que por medio de su difusión, se convierta en una herramienta que promueva el diálogo y debate para mejores acciones y programas que detonen cambios positivos a nivel municipal. La implementación adecuada de las políticas públicas se podrá percibir en una mejora de los indicadores y de la percepción de la ciudadanía.

Hay un número importante de temas que no se abordan en el documento y que esperamos poder cubrir a través de otros ejercicios de investigación. De igual manera, dentro de cada tema, se ofrece un panorama general de su situación a nivel municipal, no obstante, persiste la necesidad de profundizar en su análisis para entender con mayor amplitud sus dinámicas y precursores.

Reconociendo lo anterior, Hermosillo ¿Cómo Vamos? se encuentra organizando mesas de trabajo temáticas, conformadas por expertos locales y nacionales en cada tema, con quienes se pretende colaborar para realizar procesos de investigación rigurosa y así generar reportes temáticos que nos ayuden a comprender las condiciones de las principales problemáticas públicas del municipio.

Hermosillo ¿Cómo Vamos? extiende una invitación a funcionarios, legisladores y otros actores políticos, para que hagan uso de los datos e información generada por la organización y de esta manera, se generen acciones, programas y políticas públicas basadas en evidencia. Así mismo, insistimos en la pertinencia de alinear los esfuerzos entre ciudadanos y gobierno para incrementar la participación ciudadana que permita a los hermosillenses ser agentes activos para su propio desarrollo.



HERMOSILLO
¿cómo vamos?